

MOVEMENT THAT NEVER STOPS

창신 2025 지속가능경영 세 번째 보고서

About This Report

보고 개요

창신은 다양한 이해관계자들의 요구와 기대에 대한 응답으로 2021년에 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간하였으며, 2025년에는 세 번째 보고서를 통해 회사의 경제, 환경, 사회, 지배구조 측면의 목표와 이행 노력, 성과를 투명하게 전달하고자 합니다. 향후에도 격년으로 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능성 향상을 위한 노력과 성과를 다양한 이해관계자와 지속적으로 공유해 나가겠습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 주요 성과를 담고 있습니다. 일부 주요 현안에 대해서는 2025년 5월까지의 내용을 담아 이해관계자들의 이해를 돕고 있습니다. 정량적 성과의 경우 2022년부터 2024년까지 3개년도 데이터를 함께 제시하고 있습니다. 보고 범위는 한국 본사 및 해외법인을 포함한 총 6개 사업장입니다.

보고 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021을 참고하여 작성되었습니다. 또한, UN의 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)에 따라 회사의 대응 노력을 함께 공개하였습니다. 재무정보의 보고 기준 및 정의는 K-IFRS(한국채택국제회계기준)를 따르고 있습니다.

보고서 검증

보고서 내 데이터의 신뢰성 확보를 위해 검증기관인 한국가치융합협회로부터 AA1000AP의 4대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성, 영향성)에 입각한 검증을 완료하였습니다. 검증인의 제3자 검증 의견서는 100-101페이지에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의처

주소 (49443) 부산광역시 사하구 장평로 242
담당부서 창신INC ES팀

이메일 sustainable@changshininc.com

홈페이지 www.changshininc.com

Contents

Introduction

Chairman Message	5
CEO Message	6
창신그룹 소개	8

Digital & Innovation

디지털 혁신	13
린(Lean) 혁신	15

Sustainable Manufacturing

The Track to Sustainability	20
ESG 경영 체계	21
ESG Highlights	22
이해관계자 참여	23
이해관계자 인터뷰	24
이중 중대성 평가	25

Environmental

환경경영	28
환경영향 저감	31
기후변화 대응	37

Social

인재경영	45
인권경영	52
안전보건경영	57
공급망 관리	67
품질경영	69
정보보안	71
사회공헌	73

Governance

이사회 운영	76
윤리·준법 경영	78
리스크 관리	81

ESG Data

경제 성과	85
환경 성과	86
사회 성과	90
거버넌스 성과	95

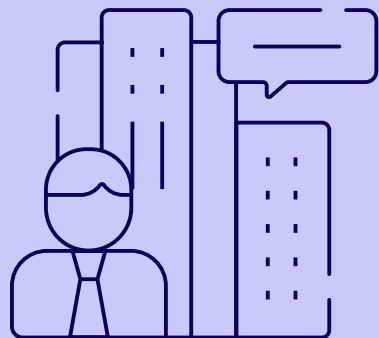
Appendix

GRI Index	97
UN-SDGs	99
제 3자 검증의견서	100
주요 인증 및 수상실적	102

Interactive 사용자 가이드

창신 2025 지속가능경영 보고서는
보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관
웹페이지 바로 가기 등의 기능이 포함된
인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

- ☰ 목차
- 🏠 표지로 이동
- 🖨️ 인쇄
- ↶ 직전 화면으로 이동



Introduction

창신그룹 소개

Chairman Message	5
CEO Message	6
창신그룹 소개	8

Chairman Message



존경하는 이해관계자 여러분,

창신에 보내주시는 변함없는 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

창신의 지난 44년 역사는 끊임없는 도전과 혁신의 여정이었으며 여러분의 지속적인 격려를 발판삼아 성장과 발전의 역사를 쓸 수 있었습니다.

1997년 외환위기 당시 신발 제조업계 최초로 도요타 자동차의 LEAN 생산 방식을 도입하면서 글로벌 탑티어 제조사로 도약할 수 있는 발판을 마련하였고, 디지털 패러다임을 선제적으로 받아들이며 창신만의 혁신적인 디지털 문화를 조성하고 발전시켜 나가고 있습니다. 이러한 여정은 2025년 상반기 10억 족 생산 달성이라는 뜻깊은 성과로 이어졌고 이 모든 여정의 중심에는 지속가능성이라는 변함없는 가치가 자리잡고 있습니다.

창신은 설립 초기부터 상호 존중과 신뢰를 가장 중요한 가치로 삼아왔습니다. 항상 신뢰를 바탕으로 고객사와 파트너십을 맺어 왔으며 일하는 사람이 행복한 회사를 지향해왔습니다. 해외 진출 초기부터 직원과 그 가족을 위한 의료 지원, 장애인 채용 확대, 그리고 야간학교 운영을 통한 배움의 기회 제공 등 더불어 성장하는 문화를 만들어 왔으며 대외적으로는 엄격한 환경법규 준수와 다양한 친환경활동 그리고 사회환원활동을 통해 지역공동체에 미치는 환경적 영향을 최소화하고 함께 성장하는 기업으로 자리매김하게 되었습니다.

창신은 저희를 둘러싼 모든 환경과 사람이 공존하고 상생할 때 기업의 지속가능성이 보장된다는 믿음 아래 글로벌 환경문제 해결에 적극 동참하고 고객, 직원 그리고 지역사회와 함께 지속가능한 성장을 이어갈 수 있도록 최선을 다할 것입니다. 앞으로도 지속가능경영에 대한 창신의 노력과 성과들이 지속될 수 있도록 이해관계자 여러분의 아낌없는 격려와 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2025년 8월
창신INC, 정 환 일

CEO Message



존경하는 이해관계자 여러분,

2025년 4월, 창신은 누적 생산 10억 족 돌파라는 뜻깊은 순간을 맞이했습니다.

이는 단순한 숫자가 아닌, 창신이 지난 44년 동안 축적해 온 기술력과 실행력, 그리고 무엇보다 모든 이해관계자 여러분의 변함없는 신뢰가 만들어낸 결과입니다. 창신은 누구도 시도하지 않았던 제조 혁신을 실천하며 독보적인 경쟁력을 쌓아왔고, 이제는 경영 전반에 지속가능이라는 가치를 더해, 더 책임 있는 성장과 미래를 설계해 나가고 있습니다.

첫째, 에너지 구조 전환을 통해 기후변화 대응을 실천하고 있습니다.

2023년 인도네시아 전 사업장의 전력을 100% 재생에너지로 전환한 데 이어, 중국과 베트남 법인의 전환 준비를 통해 2025년에는 창신 전체 사용 전력의 32%를 재생에너지로 대체할 계획입니다. 이는 2023년 대비 11% 포인트 증가한 수치로, 창신의 에너지 전환 노력이 실질적인 성과로 이어지고 있음을 보여줍니다.

특히, 인도네시아 법인은 FEMS(Facility Energy Management System)를 도입해 공정별 에너지 사용량을 실시간으로 분석하고, 고효율 설비를 중심으로 개선을 추진했습니다. 이 같은 노력은 Clean Energy Ministerial의 Energy Management Leadership Awards에서 'Award of Excellence'를 수상하며, 국제 무대에서 에너지 경영 우수 기업으로 공식 인정받았고, 인도네시아 정부로부터는 '에너지 효율 우수기업 TOP2'로 선정되는 성과로 이어졌습니다. 이처럼 인도네시아 및 베트남, 중국 법인의 전력 전환 확대는 창신이 수립한 중장기 탄소 감축 목표 달성을 위한 구체적인 실행이며, 앞으로도 재생에너지 사용 비중을 단계적으로 확대해 나가겠습니다.

CEO Message

둘째, 창신만의 고유한 방식으로 지역사회와 지속가능한 가치를 함께 만들어가고 있습니다.

2024년, 창신은 유엔글로벌콤팩트(UNGC)와 유엔여성기구(UN Women)가 제정한 WEPs(Women's Empowerment Principles)에 가입하며, 성평등 실현에 대한 실천 의지를 국제 기준에 따라 공식화했습니다. 이와 함께, 공정한 기회와 성장을 제도화하고자 DE&I(다양성, 형평성, 포용성)를 기반으로 한 조직문화를 구축하고 있으며, 그 결과 2025년에는 고용노동부 '적극적 고용개선조치 우수기업'으로 선정되었습니다.

또한, 각 사업장의 지역성과 필요를 반영해 맞춤형 사회공헌 활동을 확대해 가고 있습니다. 베트남 법인에서는 백내장 수술 지원을 넘어 당뇨망막증 고위험군에 대한 조기 진단과 예방 중심의 건강관리 체계를 강화하고 있으며, 본사는 롯데자이언츠와 사회공헌 협약을 체결하고 '1도루=1컬레' 캠페인을 통해 부산 지역 스포츠 유망주 선수들에게 신발을 후원하며, 창신만의 방식으로 지역사회에 긍정적인 가치를 확산하고 있습니다.

셋째, 투명하고 신뢰할 수 있는 의사결정 환경을 구축하기 위해, 경영 체계를 고도화하고 있습니다.

글로벌 리스크의 선제적 대응을 위해 전사 차원의 통합 리스크 관리 체계를 정비하고, 안전보건 및 정보보호 등 비재무 영역까지 포함한 통합 관리 기반을 마련해 대응력을 높이고 있습니다. 또한, 주요 경영 프로세스를 체계화하고 디지털 기반 운영을 강화함으로써 경영의 일관성과 신뢰를 함께 높이고 있습니다.

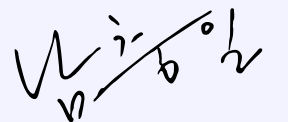
이와 함께 공급망 전반의 투명성과 책임을 강화하기 위해 'CTS(CHANGSHIN Traceability System)'를 도입해 자재 구매부터 출하까지의 전 과정을 실시간으로 관리하여, 단순한 품질 관리를 넘어 책임 있는 생산과 유통 구조를 정착해 나가고 있습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

창신은 단순히 제품을 만드는 기업을 넘어, 지속 가능한 가치를 창출하고 사회에 긍정적인 영향을 미치는 기업으로 끊임없이 진화하고 있습니다. 지금의 노력이 바로 그 약속의 시작이며, 앞으로도 모든 경영 활동의 중심에 지속 가능성을 두고 흔들림 없이 나아갈 것입니다. 이 뜻깊은 여정을 함께하는 모든 이해관계자분들께 진심으로 감사드리며, 앞으로도 변함없는 관심과 따뜻한 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

2025년 8월
대표이사, 남충일



창신그룹 소개

창신은 1981년 창립된 신발 제조 전문 기업입니다. 대신교역이라는 물류회사로 출발한 창신은 1983년 신발 제조업에 진출한 이후, 글로벌 고객사의 신발 모델을 성공적으로 생산하며 고객사와의 파트너십을 기반으로 꾸준한 성장을 이어왔습니다. 40여 년간 축적된 제조 경험과 끊임없는 혁신을 통해 차별화된 고객 만족을 실현해 왔으며, 이를 바탕으로 글로벌 시장에서의 입지를 공고히 해왔습니다. 현재 창신은 한국 본사를 중심으로 베트남, 중국, 인도네시아 3개국에 걸쳐 5개의 해외법인을 운영하며, 안정적인 글로벌 생산 네트워크를 구축하고 있습니다. 신발 카테고리별 맞춤형 개발 및 생산 역량을 바탕으로 다양한 최종 소비자의 니즈에 대응하고 있으며, 특히 글로벌 고객사의 육상화 부문에 있어 유일한 개발 파트너로서 신뢰를 더욱 굳건히 하고 있습니다. 또한 창신은 신발 업계 최초로 린(Lean) 생산 방식을 도입하며 제조 혁신을 선도해 왔고, 최근에는 디지털 전환 전략을 통해 제조를 넘어 생산 전반의 경험을 설계하는 새로운 혁신을 실현하고 있습니다.

회사 연혁



일반 현황

2024년 재무 성과

회사명	(주)창신INC	설립일	1981년 12월 10일
대표이사	남충일	본사 위치	대한민국 부산광역시 사하구 장평로 242
사업 지역	대한민국, 베트남, 중국, 인도네시아	임직원 수	73,958명*
연결대상 종속회사	· 창신 베트남 · 청도창신혜업유한공사 · 창신 인도네시아 · 창신 렉사자야 · 창신 동나이		
사업 분야	신발류 부품 및 완제품 제조 판매/수출입		

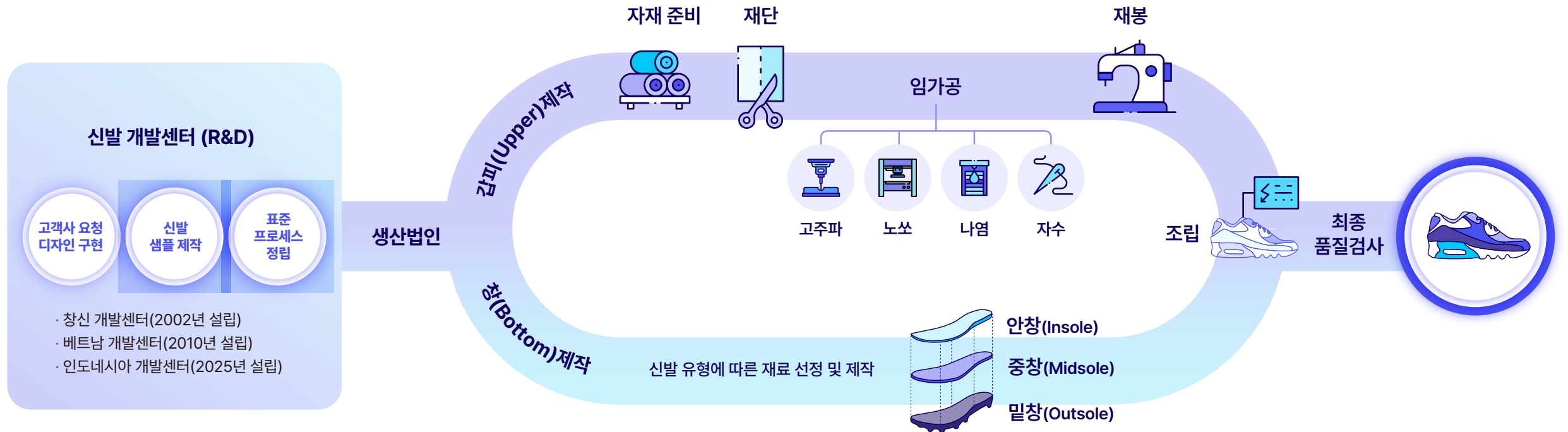


* 2024년 12월 기준

창신그룹 소개

사업 소개

창신은 신발 완제품 개발 및 제조를 전문으로 합니다. 고객사의 디자인 요청을 구현하기 위해 신발 개발센터를 중심으로 자재 선정, 갑피 패턴 설계, 창 디자인, 제조 엔지니어링 등 제품 개발의 전 과정을 체계화하여 표준 프로세스를 구축하고 있습니다. 이러한 개발 역량을 바탕으로, 해외 생산 법인에서는 재단-임가공-재봉-조립의 공정을 거쳐 신발 완제품을 생산하고 있습니다.



주요 제품

Women's Sportswear	Men's Sportswear	Kids	Training	Sports Sneakers	Running	Track & Field
트렌디한 디자인과 착화감을 고려한 다양한 소재와 색상의 여성 스포츠 신발	시리즈 모델과 폼 기술을 접목한 남성용 스포츠 및 클래식 스타일 신발	아이들의 성장단계와 사용 편의성을 고려한 연령별 맞춤형 아동화	실내 스포츠 활동에 적합한 안정성과 편안함 중심의 기능성 트레이닝 신발	고객사의 대표 브랜드 전략에 기반한 스포츠 스니커즈 제품군	러닝에 특화된 신발로 기능성과 테크 개발에 중점을 둔 제품군	올림픽 및 마라톤 선수의 퍼포먼스를 지원하는 고기능 육상화

창신그룹 소개

비전 및 핵심가치

창신은 창립 이래 도전, 끈기, 협업, 혁신, 존중의 핵심가치를 바탕으로 꾸준히 성장해 왔습니다. 지난 40여 년간 축적해 온 제조 노하우와 디지털 전환을 바탕으로, 창신은 단순히 제품 그 자체만을 제공하는 것을 넘어 끊임없는 도전과 혁신으로 제조 경험을 새롭게 설계하고 있습니다. 이를 통해 제품과 제품이 창출할 수 있는 모든 가치, 프로그레스 웨어(Progress ware*)를 고객에게 제공하여, 고객이 더 큰 가능성과 미래를 향해 나아갈 수 있도록 함께하고 있습니다.

앞으로 창신은 에이스를 만드는 에이스, ‘The AceMaker’ 비전 아래, 고객의 성장을 위한 솔루션을 보다 적극적으로 제공하고 차원이 다른 성장을 함께 실현하며, 고객과 인류의 진보를 위한 모든 가능성을 키워가겠습니다.

* 사람과 세상의 진보를 가능하게 하는 하드웨어, 소프트웨어, 휴먼웨어를 포함한 모든 것

핵심가치

도전 Challenge

현실의 장애를 넘어 원하는 것을 이루기 위해 포기하지 않고 노력하는 새로운 도전

끈기 Grit

본질에 집중하며 자신의 능력에 자신감을 갖고 끝까지 실행해 나가는 열정적인 끈기

협업 Cooperation

신뢰와 공감을 바탕으로 함께 시너지를 만들어가는 포용적인 협업

혁신 Innovation

깊게 생각하며 도전적 목표와 실행을 통해 초격차를 만들어가는 혁신

존중 Mutual Trust and Respect, MTR

서로 다른 가치관과 입장을 포용하며 서로의 공통성에 집중하는 존중

비전

The AceMakerTM

ace making aces

미션

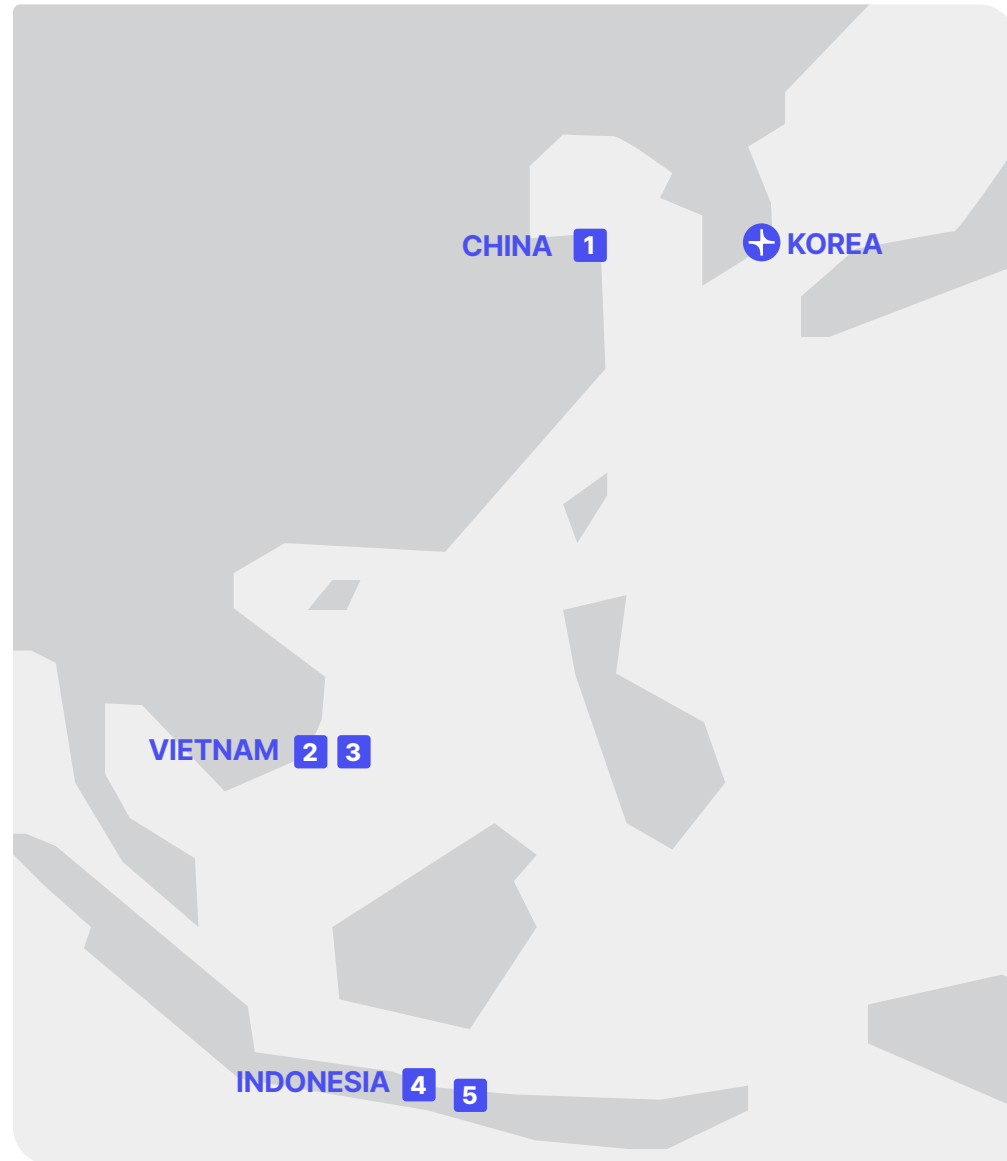
Creating progress ware by redesigning Manufacturing eXperience

우리는 제조 경험을 새로 설계하여 Progress ware를 만듭니다

핵심가치



창신그룹 소개



글로벌 네트워크

✚ 창신INC(HQ)

설립일 1981년 12월 10일

소재지 대한민국 부산광역시 사하구 장평로 242

임직원 수 1,177명

1 청도창신해업유한공사

설립일 1995년 3월 11일

소재지 No. 6, Ma Ti Quan Road, Jiao Zhou City, Qingdao, China

임직원 수 3,999명

2 창신 베트남

설립일 1994년 8월 8일

소재지 Thanh Phu Village, Vinh Cuu District, Dong Nai Province, Vietnam

임직원 수 39,643명(*창신 동나이 포함)

3 창신 동나이*

설립일 2019년 12월 27일

소재지 Lo 4, 2 Tan Phu Industrial Zone, Dong Nai Province, Vietnam

4 창신 인도네시아

설립일 2010년 6월 10일

소재지 Jl Dusun Gintungkolot Rt 16/04, Gintungkerta, Karawang, Indonesia

임직원 수 17,525명

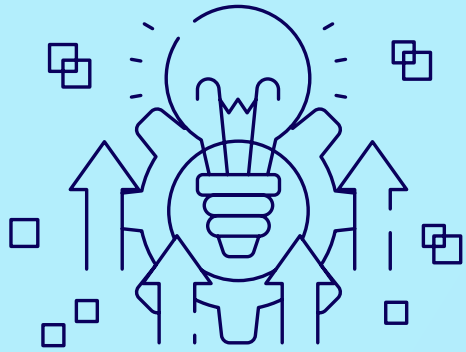
5 창신 렉사자야

설립일 2015년 4월 27일

소재지 Jl. Raya Leles No.134 Ciburial, Kec. Leles, kabupaten Garut, Jawa Barat, Indonesia

임직원 수 11,614명

* 창신 베트남에서 창신 동나이의 사회 및 환경 성과를 통합적으로 관리하고 있으므로, 본 보고서의 사회적 성과는 창신 베트남 기준으로 통합하여 보고합니다.



Digital & Innovation

디지털 & 혁신

디지털 혁신	13
린(Lean) 혁신	15

디지털 혁신

창신은 1997년 업계 최초로 도요타 생산방식(Toyota Production System, TPS)을 도입하여, 제조 공정 전반의 낭비 요소를 지속적으로 개선하고 있습니다. 이를 통해 생산성, 품질, 납기, 원가 측면에서의 효율성을 극대화하며, 안정적이고 경쟁력 있는 생산 운영 체계를 구축하였습니다. 2019년부터는 디지털 혁신을 가속화하여, 데이터 기반의 경영 관리 체계를 마련하고 있습니다. 이러한 지속적인 혁신 노력은 창신이 글로벌 수준의 초격차 제조기업으로 도약하는 기반이 되고 있습니다.

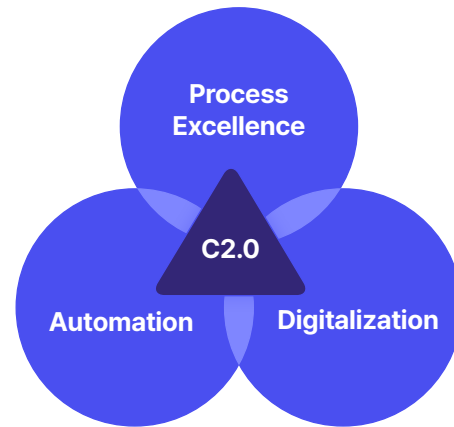
디지털 혁신 추진체계

디지털 혁신 전략

창신은 디지털 전환을 가속화하기 위해 프로세스 최적화, 자동화 확대, 디지털 정보 시스템 구축의 3가지 전략을 중심으로 혁신을 추진하고 있습니다.

1. Process Excellence

최적의 물류 흐름과 품질 관리 현황을 시각화하여 낭비를 최소화한 프로세스를 구현하고 있습니다. 이를 위해 프로세스의 표준화와 최적화, 디지털 LEAN, 정보화 체계 구축 등을 통해 품질, 비용, 납기 측면에서 경쟁력을 강화하고, 고객의 수요 변동에도 유연하게 대응할 수 있는 경영 체계를 마련하고 있습니다.



2. Automation

사람의 개입을 최소화하고 생산성, 품질, 안정성을 높이기 위해 공정 자동화, 제어 시스템 운영, 로봇 기술, AI 및 머신러닝, RPA¹⁾ 등 다양한 자동화 기술을 적용하고 있습니다.

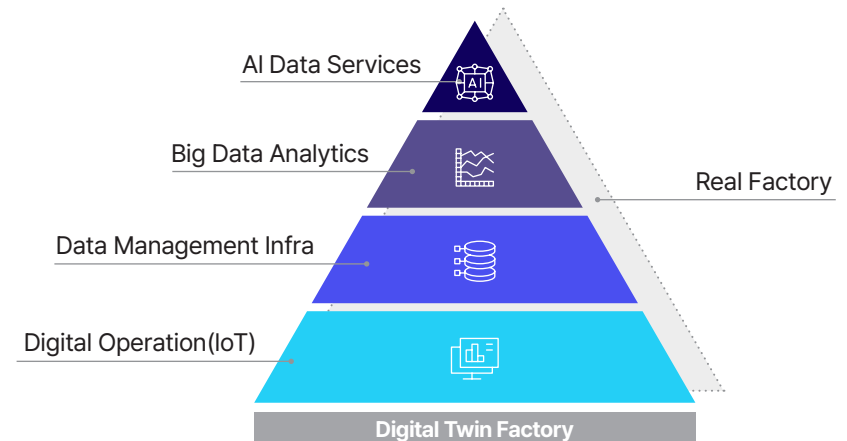
3. Digitalization

사물인터넷(IoT), 클라우드 컴퓨팅, 빅데이터 분석, 디지털 공급망 관리 등을 통해 제조 과정의 정보를 디지털화하고 최신 기술을 접목하여 생산성과 효율성을 높이며, 고객 요구에 민첩하게 대응하고 있습니다.

1) RPA(Robotic Process Automation): 반복적인 사무 업무의 자동화

스마트 팩토리 구성 체계

창신은 스마트 팩토리 실현을 위해 IoT 기반의 생산 현장 데이터를 수집하고, 이를 빅데이터로 전환하여 분석함으로써 공정 효율과 품질을 개선하고 있습니다. 더불어, 분석 데이터를 활용한 시각화, 3D 가상화, 공정 최적화 및 시뮬레이션 기술을 도입하여 데이터 기반의 생산관리 시스템을 고도화하고 있습니다. 이를 통해 창신만의 디지털 트윈 공장을 구현하고 있으며, 생산 운영의 정밀도와 유연성을 강화하고 있습니다.



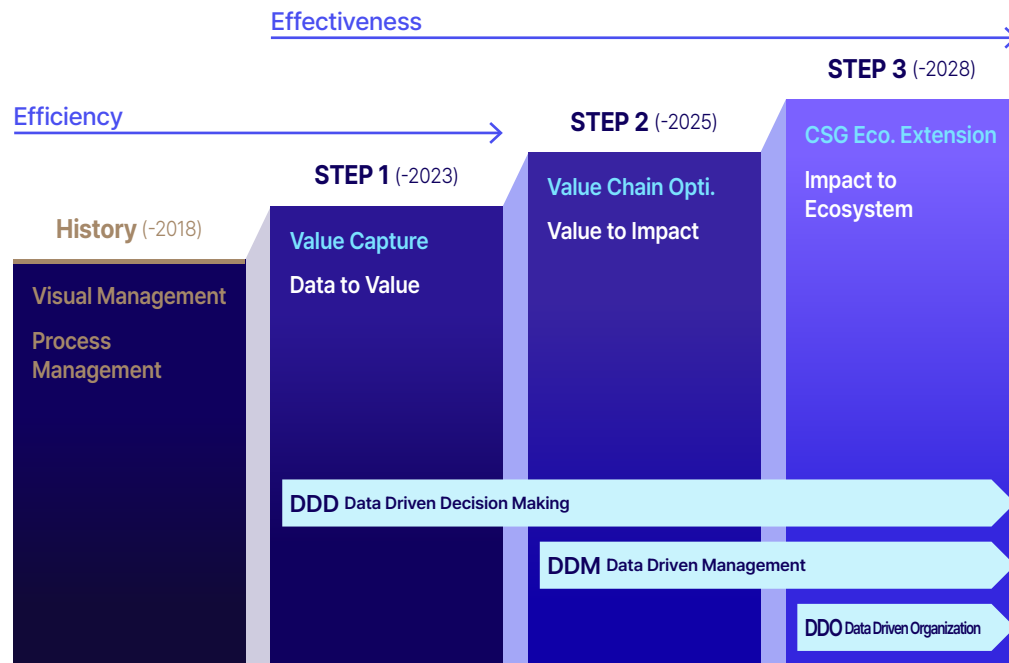
AI Data Services	인공지능(AI) 개발과 활용을 통한 공장 및 제조 지능화를 구현
Big Data Analytics	과학적 데이터 분석을 통해 새로운 비즈니스 해결 방안 도출
Data Management Infra	공장(공정/센서) 데이터를 수집·저장하여 효율적 데이터 활용을 위한 관리 방안을 제시
Digital Operation(IoT)	스마트 디바이스, 센서, 액추에이터, M2M(기계와 기계) 통신을 통해 사물·사건을 센서로 파악해 데이터를 통한 디지털 운영 방안을 도출
Digital Twin Factory	데이터 기반의 공장 디지털화를 통한 지속적이고 새로운 비즈니스 가치를 창출하여 제조 현장을 보다 나은 방향으로 변화시키는 가상 물리 시스템

디지털 혁신

디지털 기반 경영

디지털 로드맵

창신은 스마트 팩토리 구축을 위한 4단계 디지털 로드맵을 수립하고, 2028년까지 4차 산업혁명 기술을 접목한 스마트 팩토리 완성을 목표로 디지털 전환을 추진하고 있습니다. 스마트 팩토리는 생산 계획부터 출고까지 전 과정을 표준화된 프로세스에 따라 설계하고, 정보와 제품의 흐름을 완벽하게 동기화하여 최적화된 자동화 시스템을 구현합니다. 이를 통해 과거, 현재, 미래의 데이터를 유기적으로 연결하고, 모든 설비와 공정을 하나의 유기체처럼 통합하는 'One Factory' 개념 아래 혁신적인 생산 환경을 실현합니다. 창신은 이러한 스마트 팩토리 구현을 위해 단계별 디지털 역량을 체계적으로 확장하고 있습니다.



STEP 1(~2023): 데이터 확보 및 가치화를 통해 데이터 기반 의사결정 체계(DDD) 구축

STEP 2(~2025): 가치 사슬 최적화를 통한 데이터 기반 경영(DDM) 확대

STEP 3(~2028): CSG 생태계 확장과 데이터 기반 조직(DDO) 완성

데이터 플랫폼

4차 산업혁명의 가속화 속에서 데이터 수집, 처리, 저장, 분석, 활용 등 데이터 기반 경영관리 체계의 중요성이 점차 커지고 있습니다. 창신은 데이터 플랫폼을 구축한 이후, 데이터 품질을 지속적으로 개선하여 정확하고 신뢰할 수 있는 정보를 확보하고 있으며, 분석 및 활용 역량을 강화하여 데이터 기반의 의사결정 체계를 고도화하고 있습니다. 이를 통해 다양한 시스템에서 데이터를 추출·분석·공유하고 있으며, 전사 구성원 누구나 이를 활용해 새로운 비즈니스 아이디어를 발굴하고, 효율적인 경영 전략 수립에 기여하고 있습니다.

Data Scientist Academy(DSA)

창신은 데이터 기반의 업무 혁신을 위해 2019년부터 Data Scientist Academy(DSA)를 운영하고 있으며, 데이터 전문가 교육과 분석 인증 제도를 통해 체계적인 인재 양성을 추진하고 있습니다. 2024년까지 총 6회에 걸쳐 115명의 DSA 전문가를 배출하였으며, 이들은 전사 데이터 활용 문화 확산에 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다. 2024년에는 DSA의 마지막 단계인 Data Expert 과정을 포항공과대학교(POSTECH)에서 5일간의 합숙 형태로 운영하였습니다. 참가자들은 팀별 프로젝트 수행과 멘토링을 통해 분석 역량을 강화하고, 실무와 연계하여 데이터 기반 문제 해결 능력을 높였습니다. 이를 바탕으로 창신은 데이터 분석을 통한 빠른 의사결정과 업무 효율화를 실현하고 있으며, 현업 중심의 분석 문화 정착을 통해 디지털 혁신을 가속화하고 있습니다.



ESG Highlight →

데이터 분석 경진대회

창신은 데이터 기반 문제 해결 역량 강화를 위해 2021년부터 2024년까지 총 7회의 데이터 분석 경진대회를 개최 하였습니다. 개인 자유 공모 부문에서는 국내 관리자뿐만 아니라 해외 법인 현지 직원들도 참여하여, 각자의 현업 데이터를 활용한 분석과 인사이트 도출을 통해 글로벌한 데이터 활용 문화를 확산시키고 있습니다. 또한, '꾸탁(꾸준하고 탁월하게)' 성과 창출' 부문에서는 과거 경진대회에서 다뤄진 분석 주제를 실제 업무에 지속적으로 적용하고 개선한 우수 사례들을 공유함으로써, 데이터 기반의 실질적 성과 창출을 장려하고 있습니다. 2024년에는 MZ세대 대상 인사 설문 데이터를 활용한 퇴사 요인 분석이 대상을 수상하였으며, 이를 통해 인적자원의 중요성과 개선 필요사항을 구체적으로 조명하였습니다.



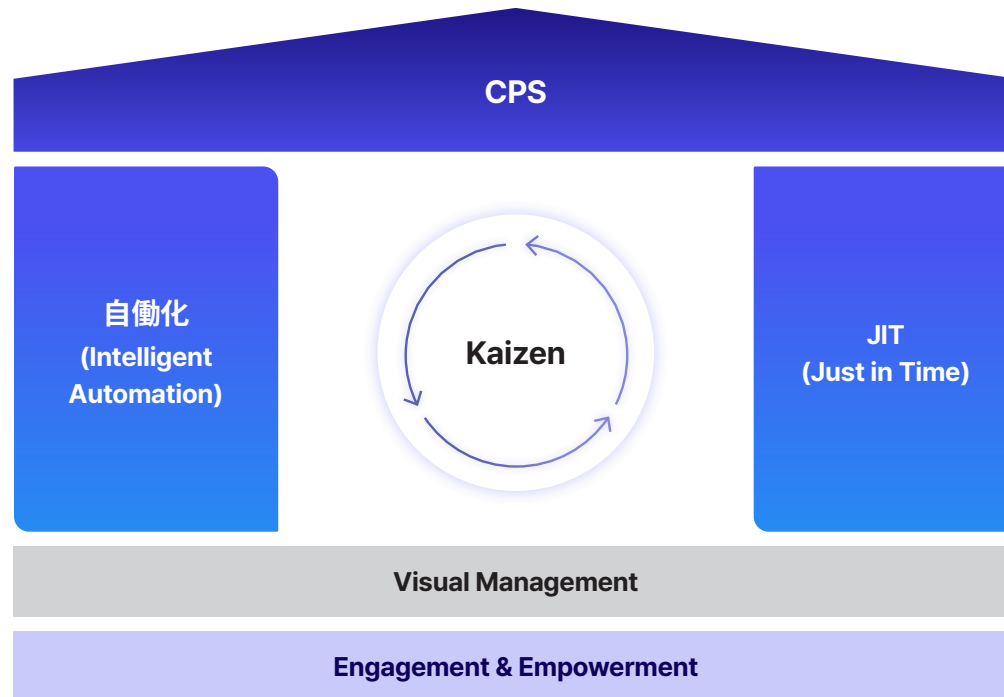
린(Lean) 혁신

창신은 철저한 낭비 제거를 통해 고객 가치를 창출하고자 린(Lean) 혁신 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 단순한 생산 효율 향상을 넘어, 창신만의 노하우를 접목한 고유의 Lean 문화와 시스템을 구축하여 생산 현장의 지속적인 개선과 문제 해결 역량을 내재화하고 있습니다. 린 혁신은 창신이 추구하는 지속가능한 제조 경쟁력의 핵심으로 자리 잡고 있으며, 임직원이 자율적으로 개선 활동에 참여하고 성장할 수 있도록 지원함으로써, 현장 중심의 실행력과 지속적인 개선이 자연스럽게 이루어지는 제조 문화를 만들어가고 있습니다.

린(Lean) 혁신문화

린(Lean) 혁신 전략 체계

창신은 고유한 생산 운영 체계인 창신 생산 시스템(CPS, Changshin Production System)을 구축하여 운영하고 있습니다. CPS는 '눈으로 보는 관리(Visual Management)'를 기반으로 품질경영과 생산 현장의 물류 최적화를 실현하며, 구성원에게 명확한 책임과 권한을 부여하는 문화를 조성하고 있습니다. 이를 통해 현장의 지속적인 개선과 혁신이 가능한 Lean 기반의 조직 역량을 강화하고 있으며, 지속적인 개선 문화를 공고히 구축해 나가고 있습니다.



自働化 - 자동화(Automation) + 인간 지능(Human Intelligence)

단순 자동화(Automation)에서 나아가, 이상이 감지되면 기계가 즉시 정지하고, 근본 원인을 해결한 후 재가동하는 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 품질 사고를 사전에 방지하며, 문제 해결 중심의 생산관리를 실현하고 있습니다. 주요 도구로는 Andon¹⁾, Error Proofing²⁾ 등이 활용됩니다.

JIT(Just In Time) - 적시 생산

“필요한 것을, 필요한 시점에, 필요한 만큼만” 생산하는 원칙에 따라 최적화된 물류 흐름을 고려한 Lean Layout을 구축하였습니다. 이를 통해 한 족 흘리기 생산 방식을 실현하고, 불필요한 재고와 낭비를 최소화하고 있습니다.

VM(Visual Management) - 시각적 관리

‘눈으로 보이는 관리’를 통해 작업자의 업무 효율성을 향상시키고 있습니다. 각종 부품과 도구의 위치를 직관적으로 파악할 수 있어 준비 시간 단축과 물품 분실 방지에 효과적이며, 재고의 적정 수준 유지 및 낭비 제거에도 기여합니다.

E&E(Engagement & Empowerment) - 참여와 권한 부여

직원들에게 적절한 책임과 권한을 부여함으로써 개개인의 자율성과 동기부여를 이끌어내고 있습니다. 이는 지속 가능한 혁신 문화 정착과 전사적 참여 기반의 경영 환경 조성에 핵심적인 역할을 합니다.

1) Andon: 생산 현장에서 문제가 발생했을 때 즉시 작업자 또는 시스템이 시각적·청각적으로 신호를 보내는 장치

2) Error Proofing: 인간의 실수를 예방하거나 감지해 불량 발생을 방지하는 설비나 장치의 설계 기법

린(Lean) 혁신

혁신문화 정착

창신은 혁신문화 정착을 위해 생산 공장의 운영 수준을 상시 점검하고, 각 사업장의 모범 사례를 수집하여 그룹 전반의 역량을 끌어올리는 Lean Foundation Audit(LFA) 활동을 활발히 전개하고 있습니다. LFA는 각 프로세스 간의 연계를 강화하여 부분 최적화가 아닌 전체 최적화를 위한 활동으로, 이를 통해 원가 절감, 납기 향상, 품질 확보 등의 실질적인 개선 효과를 거두고 있습니다. 또한, AI 시대에 맞춰 도입되는 새로운 기술과 업무 방식을 기존 프로세스와 유기적으로 통합하고, 현장 중심의 지속적인 개선을 통해 체계적이고 일관된 운영 기반을 유지하고 있습니다.

Lean Foundational Audit 시행 주기

구분	시기	주요 활동
해외법인	1분기, 3분기	해외법인 자체적으로 LFA 실시 및 개선 과제 발굴
	2분기, 4분기	본사 공정혁신팀 주관 LFA 실시 및 개선 과제 발굴
계열사	1분기, 3분기	계열사 자체적으로 LFA 실시 및 개선 과제 발굴
	2분기, 4분기	본사 공정혁신팀 주관 LFA 실시 및 개선 과제 발굴

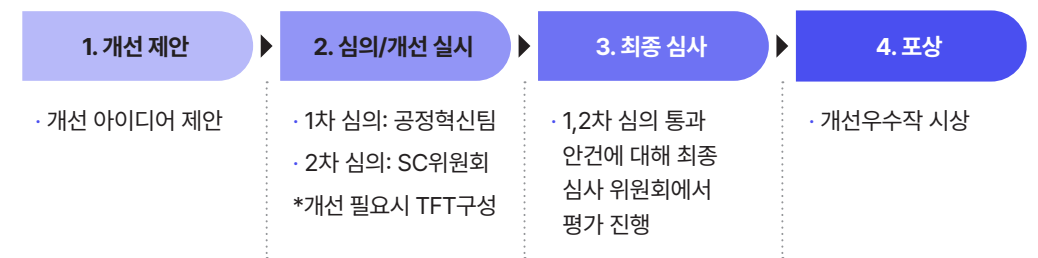


개선 제안 제도 운영

창신은 2023년부터 임직원의 자율적인 참여를 바탕으로 조직 내·외부의 문제를 발견하고 해결 방안을 제안하는 개선제안제도를 운영하고 있습니다. 본 제도는 전사적인 참여 문화를 기반으로 업무 효율성 제고, 비용 절감, 안전 및 품질 향상 등 지속가능경영 실현에 기여하고자 기획되었습니다. 창신인 누구나 개선 아이디어를 제안할 수 있으며 접수된 제안 및 개선 결과는 1차 공정혁신팀 내부 심사, 2차 SC (Steering Committee)¹⁾ 위원회 심사, 3차 최종심사를 거치며 창의성, 확산성, 유형효과를 종합적으로 평가한 후 우수 제안을 선정합니다.

운영 첫해인 2023년에는 61건, 2024년에는 101건의 제안이 채택되어 실제 업무 개선에 적용되었습니다. 특히, 생산성 개선 및 에너지 절감 등의 개선 활동 및 제안들이 높은 실효성을 보여 지속가능경영 목표 달성에 실질적으로 기여하고 있습니다. 향후에는 디지털 플랫폼 기반으로 개선 제안 제도를 고도화하여 제안 접수 및 피드백 과정을 더욱 효율적으로 운영하고, 제안의 실효성과 확장성을 높이기 위해 사내 전문가와의 협업도 강화할 계획입니다.

개선 제안 제도 평가 프로세스



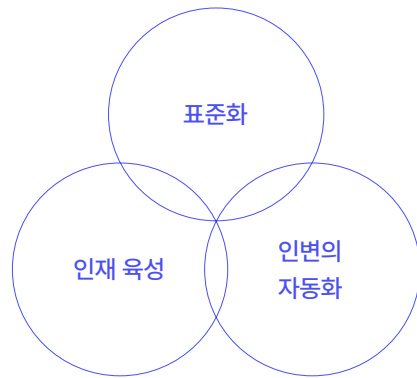
시상식 단체 기념 사진

1) Steering Committee(SC): 회사의 주요 개선 과제에 대한 실행 방향과 우선순위를 논의·심의하는 사내 위원회

린(Lean) 혁신

Reignite Lean

창신은 'Reignite Lean' 전략을 통해 지속 가능한 혁신과 운영 효율 극대화를 추구하고 있습니다. 본 전략은 표준화, 인재 육성, 인변의 자동화라는 세 가지 핵심 축을 기반으로 Lean 경영의 내재화를 가속화하고 있으며, 이를 통해 전사적 개선 활동을 강화하고 있습니다.



표준화

창신은 모든 작업과 프로세스를 표준화함으로써 효율성을 극대화하고 변동성을 최소화하는 운영 체계를 구축하고 있습니다. 특히, 주요 표준화 과제를 현장에 적용하고, 실행 가능한 방식으로 문서화하여 공통된 작업 기준을 정립하였습니다. 또한, 직원 교육과 지속적인 모니터링 및 개선 활동을 통해 조직의 변화에 유연하게 대응할 수 있도록 표준화를 내재화했습니다. 2025년에는 기존 과제의 내재화뿐 아니라 신규 과제를 발굴하고, Agile 방식의 민첩한 접근을 통해 표준화된 절차를 지속적으로 발전시켜 나갈 계획입니다. 창신은 이러한 노력이 조직의 변화 대응력을 높이고, 궁극적으로는 지속 가능한 발전으로 이어질 것이라 기대하고 있습니다.

인재 육성

창신은 2024년 한 해 동안 총 1,800명 이상의 구성원을 대상으로 TPS¹⁾ 및 Lean 교육을 운영하며 인재 육성에 집중하였습니다.

TPS Academy, Train the Trainer, Lean Product Creation 등의 프로그램을 통해 문제 해결 역량을 강화하고 운영 효율성을 높였습니다. 특히, 해외 법인에서도 동일한 Lean 개념을 학습할 수 있도록 교육을 확대하여 글로벌 수준의 일관된 Lean 문화를 구축하고자 하였습니다.

2025년에는 중·장기 Lean 교육 체계를 정립하고, 변화와 혁신을 주도할 Lean 리더를 양성해 조직 전반으로 개선 활동을 확산할 계획입니다.

2024년 인재 육성 실행 프로그램

프로그램명		차수	수료
TPS Academy 기초		6회	145명
TPS Academy 심화	창신 본사	20회	525명
	주재원	7회	187명
	생산법인 현지 리더	8회	274명
TPS Academy 실천(생산법인 현장 리더)		9회	301명
Train the Trainer(Lean Trainer 육성)		1회	15명
Lean Product Creation(창신 본사)		14회	393명
총계		65회	1,840명

인변의 자동화

창신은 인변의 자동화를 통해 품질 리스크를 사전에 차단하고 고객에게 완벽한 품질의 제품을 제공하기 위한 시스템을 강화하고 있습니다. 생산 공정에서 이상이 발생할 경우 즉시 정지하여 불량품이 다음 공정으로 전달되지 않도록 하는 시스템을 운영하고 있으며, 2024년에는 기존 Andon²⁾ 시스템의 점검 및 표준화 적용을 완료하고, Error Proofing³⁾ 장치 제작 사양서를 각 사업장에 배포하여 현장 자체 제작이 가능하도록 하였습니다. 이에 더해 품질 향상을 위한 장치 연구 개발과 인력 양성도 병행하고 있으며, 2025년에는 공정별로 필요한 자동화 장치를 현장 중심으로 직접 설계·적용하는 활동을 진행 중입니다. 이로써 창신은 작업자에게는 안전하고 쾌적한 작업 환경을, 고객에게는 신뢰할 수 있는 품질을 제공하며, '기본에 충실한 공장'이라는 목표를 향해 나아가고 있습니다.

인변의 자동화 추진 로드맵

STEP 1 우수사례 현행화 및 확산

~ 2024

- 기 적용 인변의 자동화 과제 취합·평가·확산 (법인별·공정별·카테고리별)
- 각 해외법인별 Andon 운영 현황 검토

STEP 2 인변의 자동화 개발

2025

- 인변의 자동화 프로젝트 팀구성 본사 및 법인 유관부서 협업(현지 직원 필수 참여)
- 요구사항 접수 및 과제 도출 현장 요구사항 파악 및 시범 적용 대상 과제 도출
- 장치 구상 및 Pilot 적용
- 효과 검증 및 확산 품질 표준화 및 최적화

STEP 3 지속 운영 체계 확립

2026 ~

- 자주개선연구회 활동 연계 과제 도출/적용/확산 활동 지속

1) TPS(Toyota Production System): 도요타 생산방식의 약자로, 낭비 제거와 지속적인 개선을 통해 생산 효율성과 품질을 동시에 향상시키는 경영 시스템

2) Andon: 생산 현장에서 문제가 발생했을 때 즉시 작업자 또는 시스템이 시각적·청각적으로 신호를 보내는 장치

3) Error Proofing: 인간의 실수를 예방하거나 감지해 불량 발생하지 않도록 하는 설비나 장치의 설계 기법

Innovation Highlight

Disruptive Innovation

TDR(Teardown & Redesign)

창신은 조직이 직면한 핵심 문제를 근본적으로 해결하고, 구조적인 한계를 돌파할 수 있는 혁신 활동인 TDR (Teardown & Redesign)을 전개하고 있습니다. TDR은 단순한 개선이 아닌, 기존 방식의 과감한 해체와 재설계를 통해 운영 전반의 구조적 혁신을 도모하는 활동으로, 창신은 이를 통해 세계 최고 수준의 도전적인 목표를 수립하고 있습니다. TDR 활동은 문제 해결을 위한 자원의 집중, 빠른 실행, 그리고 조직 전체의 몰입과 협업을 중시합니다. 창신은 이 과정을 통해 과거의 한계를 뛰어넘는 새로운 성과를 창출하고 있으며, 모든 구성원이 'AceMaker'로 성장하며 자발적으로 변화와 혁신에 기여할 수 있도록 문화적 기반 또한 함께 다지고 있습니다. 이러한 TDR 기반의 혁신 문화는 창신의 지속적인 경쟁 우위를 실현하는 원동력이자, 기업의 지속가능성을 견고히 하는 중요한 축으로 기능하고 있습니다. 창신은 이를 단기적 성과에 그치지 않고, 장기적 가치 창출로 이어질 수 있도록 체계적인 전략 수립과 실행을 이어가고 있습니다.

TDR 주요 활동

TDR 활동은 기업 경쟁력 향상을 위해 품질(Quality), 원가(Cost), 납기(Delivery) 전반의 역량을 향상시켜 고객 만족도를 높이고, 기업의 경쟁 우위를 확보하는 데 있습니다.



Case TDR 1기: '불량률 30% 개선, 4개월의 혁신'

2023년 10월부터 2024년 1월까지, 창신은 인도네시아 신발 밀착 공정의 품질 개선을 목표로 TDR 1기 TFT(Task Force Team)를 구성해 집중적인 개선 활동을 전개했습니다. 본 TFT는 화학 엔지니어, 생산공정 전문가, 설비보전, 원가회계, 공정혁신 등 각 분야 전문가 10명으로 구성되어, '현장, 현물, 현상' 원칙에 기반한 문제 분석을 통해 공정 전반의 비효율 요소를 도출하고 신속한 개선을 추진했습니다. 작업자 숙련도 차이로 인한 품질 편차를 줄이기 위해 표준화 프로세스를 수립하고, 반복적인 Lean 및 품질 교육을 통해 공정 내 불확실성을 최소화하는 등 현장 개선은 다각도로 이뤄졌습니다. 또한, 자재 배합, 컬러 점검, 프레스 공정 등 주요 생산 단계에 대해 전면적인 재설계를 실시했으며, 몰드 보관 방식과 생산 이슈 전달 체계 등에서도 물리적·프로세스적 혁신을 추진했습니다. 그 결과, 불량률은 IP(Injection Phylon) 공정에서 34%, Phylon 공정에서 27% 개선되었으며, 자재 추가 사용량도 16.7% 감소하는 가시적인 성과를 달성했습니다. 더불어 현지 직원 2,238명 중 약 32%에 해당하는 731명을 대상으로 총 41회의 교육을 진행해, Lean 개념 내재화와 표준화 문화 정착에도 기여했습니다. TDR 1기는 단기간 내 실질적인 변화를 이끌어낸 대표적 사례로, TDR 2기의 초석이 되었으며, 창신의 지속가능한 제조 혁신 역량을 상징적으로 보여주는 프로젝트로 평가받고 있습니다.



현지 리더 교육



현장 점검 개선



Sustainable Manufacturing

The Track to Sustainability	20
ESG 경영 체계	21
ESG Highlights	22
이해관계자 참여	23
이해관계자 인터뷰	24
이중 중대성 평가	25

The Track to Sustainability

지속가능성을 향한 10년간의 여정



ESG 경영 체계

ESG 경영 추진 체계

창신은 ESG 4대 전략을 바탕으로 ESG 추진 체계를 수립하고 이를 체계적으로 관리하고 있습니다. ESG위원회를 중심으로 최고경영진 차원의 의사결정을 강화하여, 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 전반에 걸친 ESG 활동을 전사 관점에서 통합적으로 운영하고 있습니다. 또한, 해외 사업장에서도 기후변화 대응, 안전보건경영, 지역사회 공헌 활동 등 현지 맞춤형 ESG 활동을 전개하며, 글로벌 수준의 지속가능경영 실현을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

ESG 전략 체계

ESG전략 방향

4대 전략

중점영역

Environment	Social	Governance	
 Sustainable Future 지속가능한 미래를 설계하는 에이스 창신은 기후변화 대응을 위해 재생 에너지 전환과 에너지 효율화를 추진하고 있습니다. 또한, 폐기물 및 유해화학물질 관리 등 자원순환과 환경영향 저감 활동을 강화하고 있으며, 글로벌 이니셔티브에 참여해 국제 기준에 부합하는 지속가능경영을 실현하고 있습니다.	 Empowered People 모두의 가능성을 키우는 에이스 창신은 포용적 조직문화를 바탕으로 DE&I를 실천하며, 차세대 인재 확보와 양성을 위한 체계적 육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 동시에 임직원의 건강과 생명을 최우선으로 두고 안전한 사업장 구축을 위해, 리더십 KPI에 안전 성과 반영 및 기계·화재 등의 선제적 안전관리를 통해 모든 구성원이 안심하고 일할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.	 Trusted Partnership 에이스를 만드는 신뢰의 파트너 창신은 공급망 Traceability 강화, 제품 품질 및 정보보안 향상을 통해 고객 신뢰를 구축하고 있습니다. 아울러 사회 공헌과 지역사회 기여 활동을 통해 지속 가능한 사회적 가치를 함께 만들어갑니다.	 Resilient Governance 지속가능한 리더십을 이끄는 에이스 창신은 이사회의 독립성, 전문성, 다양성을 강화하고, 컴플라이언스를 기반으로 윤리경영을 실천하고 있습니다. 전사 차원의 리스크를 사전에 식별하고 대응할 수 있도록 통합 리스크 관리 체계를 구축하고, 주요 리스크를 경영진에 정기적으로 보고하고 있습니다. 또한, 공정거래와 준법 문화를 조직 전반에 내재화함으로써, 지속 가능한 기업 가치를 책임감있게 실현하고 있습니다.
기후변화 대응 (재생에너지, 에너지 효율화)	포용적인 조직문화 구축(DE&I)	공급망 Traceability 강화	이사회 운영(독립성, 전문성, 다양성)
자원순환 및 환경영향 저감	차세대 인재 확보 및 양성	제품 품질 강화	통합 리스크 관리 체계 확립
글로벌 이니셔티브 참여 확대	안전한 사업장 조성	정보보안 강화	기업윤리 및 컴플라이언스 준수
		사회공헌 및 지역사회 기여	공정거래 및 준법경영

ESG 거버넌스

창신은 ESG 전략을 체계적으로 추진하고, 경영 전반에 ESG 가치를 내재화하기 위해 ESG 거버넌스 체계를 운영하고 있습니다. ESG Working Group은 ESG 이슈에 대응하고 실행력을 확보하기 위한 실무 기반 조직으로, 환경, 안전보건, 인사, 리스크관리, 품질, 정보보안, 이사회 사무국, 감사 등 각 부문의 책임 부서로 구성되어 있습니다. 각 부서는 자율적으로 ESG 관련 과제를 수행하며, 그 추진 현황과 주요 이슈를 최고경영진 회의에 보고하고, 이후 ESG위원회에 상정되어 전략 방향 및 정책 결정에 반영됩니다. 이러한 구조는 실행 주체와 의사결정 주체 간의 유기적 연결을 강화하고, ESG 경영의 일관성과 책임성을 높이는 데 기여하고 있습니다.



ESG Highlights

2024 환경, 사회, 지배구조 주요 성과

환경		사회			지배구조
Sustainable Future		Empowered People			Trusted Partnership
총 온실가스 배출량 감축량 3,392 tCO ₂ e (2023년 대비 감축량)	인도네시아 전 사업장 RE100 달성	고용노동부 경진대회 대상 (직업능력개발훈련 우수사례)	IOSH BAC Level 6 획득	Changshin Traceability System 구축	
	폐기물 재활용률 62.3 %	인도네시아 법인 ISO 50001 * 인증 획득 *에너지 경영 시스템	새로운 일하는 방식 The Track 선포	RoSPA Gold Award 수상	백내장 수술 수혜자 514명 (2001~2024)
	2024 CDP B등급	인도네시아 법인 에너지경영 리더십 어워드 수상 (청정 에너지 장관급 회의)	데이터 전문가 양성 과정 115명 수료 (2019~2024)	당뇨망막증 관리 프로그램 신설	스포츠 유망주 지원 협약
					이사회 다양성 정책 제정
					통합 리스크 관리 체계 확립
					준법경영 강화 법무 조직 신설 및 사내 전문 인력 확보

이해관계자 참여

이해관계자 커뮤니케이션

창신은 고객, 임직원, 협력사, 정부, 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고, 이해관계자별 맞춤형 소통 채널을 통해 주요 관심사와 의견을 정기적으로 파악하고 있습니다. 수렴된 의견은 경영 전략 및 실행 과제에 반영하고 있으며, ESG 경영 추진 과정에서 핵심 이슈를 선정할 때도 이해관계자의 의견을 적극 반영하고 있습니다. 이해관계자가 중요하게 여기는 사안은 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고 있으며, 이를 통해 이해관계자와의 신뢰 기반의 지속 가능한 관계를 구축해 나가고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션

	고객	임직원	협력사	정부	지역사회
정의	창신의 제품을 구매하는 주요 이해 관계자로, 창신은 글로벌 파트너를 유일 고객으로 하여 최고 수준의 품질과 납기를 제공합니다.	제품 개발, 생산, 영업, 지원 등 전 부문에 참여하는 내부 구성원으로, 창신의 핵심 역량을 이루며, 외부 이해관계자에 대한 책임 이행의 주체입니다.	창신의 제품 생산에 필요한 부품 및 자재를 공급하는 이해관계자로, 품질, 납기, 지속가능성 등에서 중요한 역할을 수행합니다.	창신의 사업 활동에 영향을 미치는 법적·제도적 기준을 설정하는 이해관계자로, 정책 이행과 규제 준수의 대상입니다.	창신의 사업장이 위치한 지역 주민, 지자체, 시민단체 등 지역 기반 이해관계자뿐 아니라 창신의 활동에 영향을 받는 모든 글로벌 시민을 포함합니다.
주요 관심사	· 제품 품질 및 납기 준수 · 환경 및 사회 이슈 대응 · 공급망 ESG 수준 향상 · 고객 정보보안 · 투명한 기업 운영	· 직무 역량 개발 기회 · 건강하고 안전한 작업환경 · 인권 및 다양성 존중 · 공정한 평가 및 보상 · 조직문화 및 커뮤니케이션 강화	· 공정거래 및 동반성장 · ESG 역량 강화 · 산업안전 및 환경 리스크 대응 · 글로벌 수주 확대	· 법규 및 규제 준수 · 고용 창출 및 경제적 파급효과 · 공정거래 및 윤리경영 · 안전하고 책임 있는 사업장 운영 · 투명한 납세	· 고용 창출 및 유지 · 환경오염 최소화 · 생물다양성 보호 · 지역 맞춤형 사회공헌 활동 · 인프라 지원 및 주민참여 확대
주요 소통채널	· 온·오프라인 고객 소통 채널 (이메일, 회의 등) · 분기별 실적 보고 회의 · 연례 Summit 및 전략 협의회 · 공동 제품 개발 프로젝트	· 사내 소통 플랫폼(인트라넷, 사보 등) · All Staff Meeting · CEO 월간 소통 프로그램 · 노사협의회 및 안전보건위원회 · 제보 시스템(고충·윤리 제보 채널) · 직원 만족도 조사	· 온·오프라인 소통 채널 (이메일, 회의 등) · Learning Community 운영 · Supplier Portal · 도급 위원회 · 교육 및 세미나 · 윤리경영 제보 채널	· 정부 간담회 및 설명회 · 법제처 및 관계부처 소통 · 정기 점검 및 진단 참여 (인권, 환경, 안전보건 등) · 공문	· 사업장별 지역단체 간담회 · 지역사회 공헌 프로그램 · 지속가능경영보고서 · SNS 채널

이해관계자 인터뷰



Nike China Fan Li

Director of Sustainability, Greater China

창신 그룹의 성숙한 경영 시스템은 공급망 내 모범사례로서 큰 가치를 지니고 있습니다. 앞으로도 선도적 역할을 지속하길 기대합니다.

창신은 지속가능성 측면에서 나이키의 전략적 파트너로서 핵심적인 역할을 수행하고 있으며, 관련 정책을 책임감 있게 이행하고 있습니다. 특히 현장 중심의 문제 해결 역량과 협업 중심의 조직문화는 공급망 전반에서 우수사례로 인정받고 있으며, 낮은 이직률과 안정적인 인력 구조는 이러한 운영 철학이 실제 성과로 이어지고 있음을 보여줍니다.

안전보건 분야에서는 중앙 안전보건 위원회를 중심으로 적극적인 리더십을 발휘하고 있으며, 정신건강 프로그램을 포함한 다양한 복지 활동을 통해 직원의 신체적·정신적 안녕을 실질적으로 증진하고 있습니다.

노동 및 인권 측면에서는 전담 노조의 상시 운영을 통해 직원의 목소리를 체계적으로 반영하고 있으며, 이를 기반으로 건강한 노사관계와 조직 내 신뢰 문화를 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

환경경영 부문에서도 창신은 공급망 내 지속가능한 혁신을 주도하고 있습니다. 태양광에너지(PV) 도입을 선제적으로 추진한 데 이어, Waste by Model 프로젝트와 나이키 화학물질 투명성 프로그램 참여 등은 업계 전반에 모범적인 사례로 자리매김하고 있습니다.

창신그룹의 탁월한 실행력과 성숙한 조직문화는 공급망 전체에 긍정적인 영향을 확산시킬 수 있는 높은 잠재력을 지니고 있습니다. 이제는 '선도자'의 위치를 넘어, 전략적 리더십과 지식 공유의 중심으로 도약하길 기대합니다.



Nike Indonesia Cesar Hasibuan

Director of Partner Responsibility, South Asia

창신은 강력한 실행력과 포용적인 조직문화를 바탕으로, 나이키 공급망 내 지속가능성을 선도하는 모범적 파트너로 자리잡고 있습니다.

창신은 나이키 공급망의 핵심 파트너로서, 2025 지속가능성 목표를 성공적으로 달성하는 성과를 거두었습니다. 이는 지속가능한 가치 창출과 책임 있는 생산 활동을 꾸준히 실천해 온 결과이며, 전사 차원의 이니셔티브를 전략적으로 기획하고 실행하는 역량을 보여주는 대표적인 사례입니다.

특히 창신 인도네시아 법인은 노사 협력 우수사례로 높은 평가를 받고 있으며, 나이키 인도네시아 파트너사 중에서도 모범적인 운영 모델로 인정받고 있습니다. 창신은 노동조합들과의 신뢰 기반 소통을 통해 경영진과 안정적인 협업 구조를 구축해 왔으며, 이는 근로자 복지 향상에도 실질적으로 기여하고 있습니다. 또한, 포용적이고 상호 존중의 근무 환경은 인근 파트너사들이 벤치마킹하는 우수 사례로 자리매김하고 있습니다.

나이키는 앞으로도 창신과 함께 2030 지속가능성 목표를 향해 나아가기를 기대하고 있습니다. 창신은 우수한 리더십과 강력한 실행력을 바탕으로, 향후에도 목표를 달성하고 그 이상의 성과를 실현해 나갈 것으로 확신합니다.

이 여정 속에서 전사 차원의 인재 개발과 리더십 육성 전략을 한층 더 강화하고, 해외 사업장의 자율성과 실행 역량을 지속적으로 높여가길 기대합니다. 이는 기업의 회복탄력성을 제고하고, 지속가능한 성과 창출을 가속화하는 핵심 기반이 될 것입니다.

앞으로도 창신과의 신뢰 관계를 더욱 견고히 다지며, 지속가능한 미래를 향한 실질적인 성과를 함께 만들어가길 기대합니다.

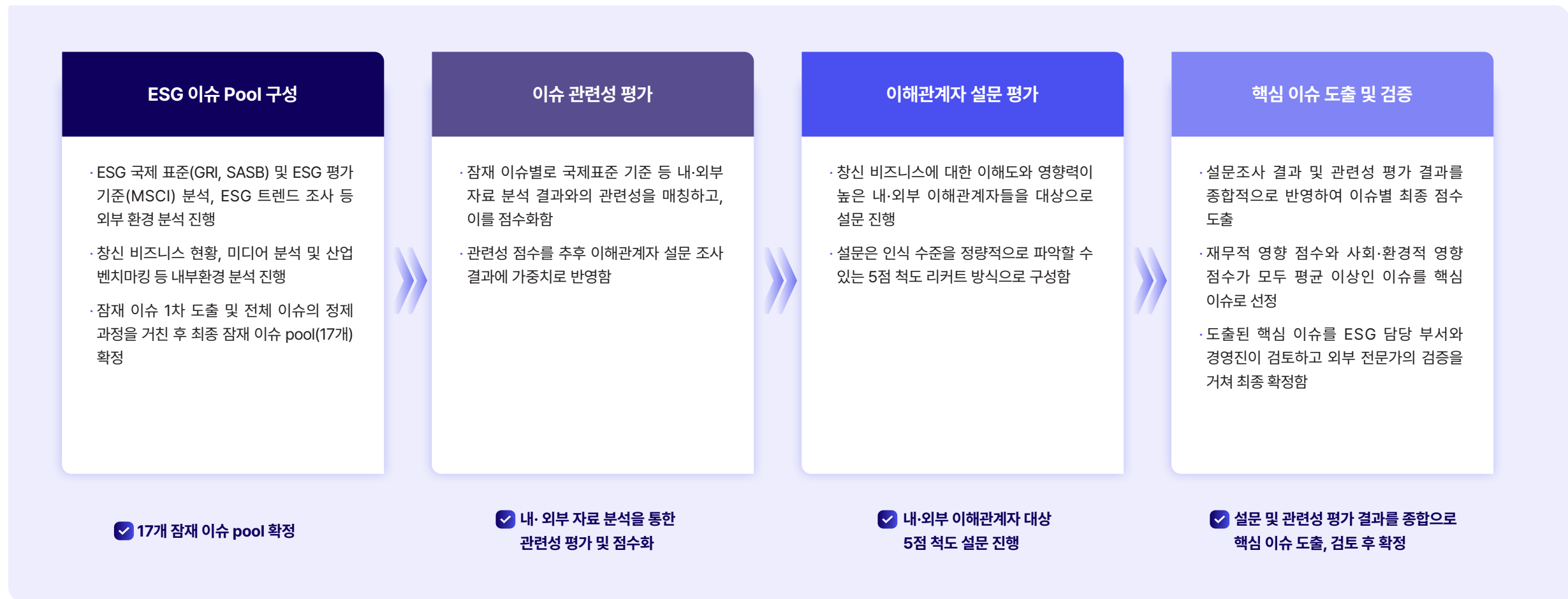


이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

창신은 기업과 이해관계자 모두의 지속가능성 관점에서 중대한 ESG 이슈를 도출하고, 지속가능경영보고서의 신뢰성과 실효성을 높이기 위해 체계적이고 검증된 이중 중대성 평가를 수행하였습니다. 글로벌 ESG 가이드라인, 트렌드 및 미디어 분석, 업계 벤치마킹 등을 통해 ESG 관련 잠재 이슈를 폭넓게 식별하였으며, 도출된 이슈들의 재무적·비재무적 영향력을 평가하고자 내·외부 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하였습니다. 이후 정량적 설문 결과와 관련성 평가를 종합하여 이슈별 우선순위를 도출하였고, 그 결과 총 9개의 핵심 이슈를 선정하였습니다. 선정된 핵심 이슈들은 ESG 담당 부서와 경영진의 검토, 외부 전문가의 검증을 거쳐 최종 확정되었으며, 본 보고서에서 주요 내용으로 다루고 있습니다. 이러한 과정을 바탕으로, 창신은 주요 지속가능경영 이슈에 대한 이행 노력과 성과를 투명하게 공개하고, 이를 체계적으로 관리해 지속가능한 성장을 이어가겠습니다.

이중 중대성 평가 프로세스

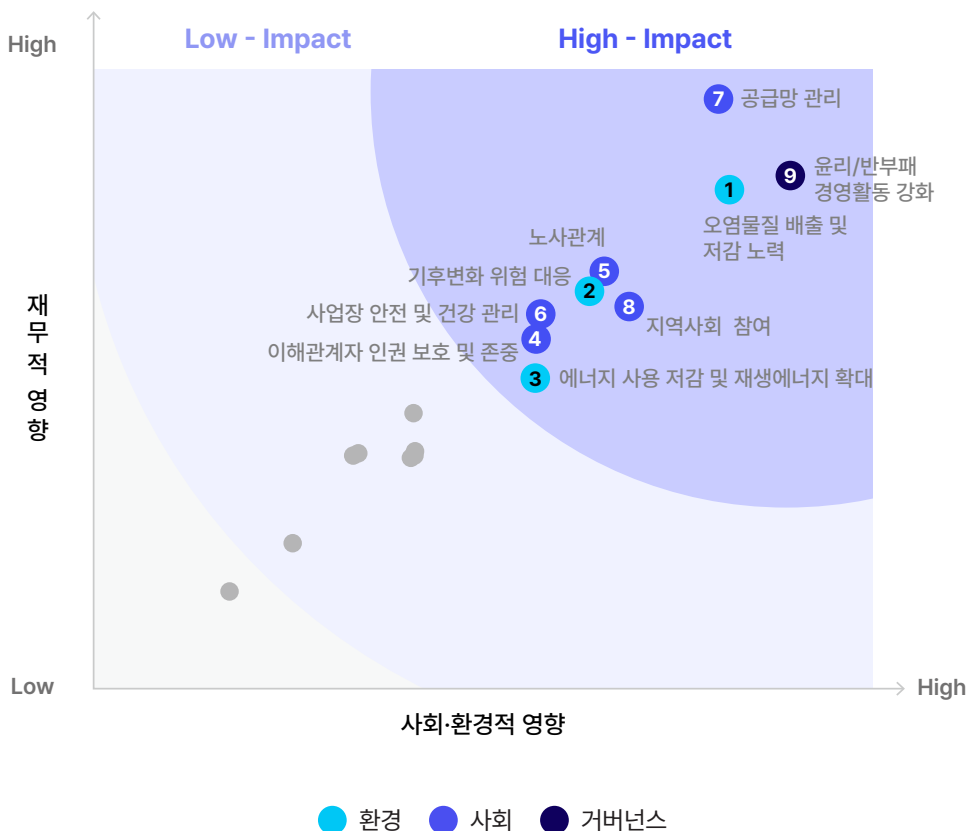


이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

창신은 임직원, 고객, 협력사 등 다양한 범주의 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 각 이슈의 사회·환경적 영향과 재무적 영향을 각각 1점에서 5점까지 평가하도록 설계하여 이슈별 다양한 인식과 의견의 세부적인 차이를 정량적으로 반영하였습니다. 또한 핵심 이슈 선정의 객관성을 높이기 위해, 관련성 평가 점수에 가중치를 부여한 분석을 수행하였고, 그 결과 잠재 이슈 17개 중 총 9개가 핵심 이슈를 도출하였습니다. 이중 ‘오염물질 배출 및 저감 노력’, ‘사업장 안전 및 건강관리’ 등은 오랜 기간 창신의 중점 경영 과제로 다뤄져 왔으며, 다양한 활동과 그 성과를 통해 지속적인 개선 노력을 이어가고 있습니다. 한편, 핵심 이슈로 선정되지는 않았지만, ‘임직원 교육 및 역량 개발’, ‘다양성 존중 및 기회 균등’ 등도 당사에서 지속적으로 관리하는 주요 사안으로, 적극적인 대응이 이루어지고 있습니다. 창신의 구체적인 활동과 개선 노력은 본 보고서를 통해 확인하실 수 있습니다.

이중 중대성 평가 매트릭스



ESG 핵심 이슈 List

No.	영역	핵심 이슈	PAGE	GRI Topic
1	환경	오염물질 배출 및 저감 노력	31-36	GRI 306
2	환경	기후변화 위험 대응	37-43	GRI 305
3	환경	에너지 사용 저감 및 재생에너지 확대	38-39	GRI 302
4	사회	이해관계자 인권 보호 및 존중	52-56	GRI 405, GRI 406
5	사회	노사관계	23, 54	GR 2 이해관계자 참여, GRI 407
6	사회	사업장 안전 및 건강관리	57-66	GRI 403
7	사회	공급망 관리	67-68	GRI 414
8	사회	지역사회 참여	73-74	GRI 203
9	거버넌스	윤리/반부패 경영활동 강화	78-80	GRI 205

* 하위 항목 - ‘지속 가능한 자원 이용’, ‘정보보안, 데이터 보호 및 프라이버시 강화’, ‘ESG 리스크 식별 및 대응 전략’, ‘임직원 교육 및 역량 개발’, ‘고객의 건강 및 안전 보호’, ‘다양성 존중 및 기회 균등’, ‘AI 자동화에 따른 노동 전환 대응’, ‘생물다양성과 토지 이용’



Environmental 환경

환경경영	28
환경영향 저감	31
기후변화 대응	37

환경경영

창신은 'The AceMaker'라는 경영 비전 아래 환경경영을 핵심 과제로 인식하고, 지속 가능한 기업 운영을 위한 환경 책임경영을 실천하고 있습니다. CEO의 강한 의지와 리더십을 바탕으로, 기후변화 대응, 에너지 절감, 순환경제 실현, 친환경 사업장 조성 등 자연과의 공존을 위한 다양한 환경 과제를 적극적으로 추진하고 있습니다. 또한, 사업 활동 전반에서 발생할 수 있는 환경 리스크를 체계적으로 관리하고, 관련 법규를 철저히 준수하기 위해 국내외 모든 사업장에 적용되는 환경경영 정책을 수립하였습니다. 각 사업장은 자체 운영 특성과 지역적 여건을 반영한 환경경영 절차를 마련·실행함으로써, 전사 차원의 일관된 환경경영체계를 구축하고 있습니다.

환경경영 체계

환경경영 방침

(주)창신INC은 환경경영 활동을 “The AceMaker” 경영 비전 실현의 기본 과제로 인식하고 있으며, 모든 임직원은 환경 개선을 통한 지속 가능한 발전과 쾌적한 지구환경 보전을 위해 다음 사항을 적극적으로 실천해 나아갈 것 입니다.

1. 제품의 설계에서 폐기 단계에 이르기까지 환경에 미치는 영향을 최소화하여 환경오염을 근원적으로 예방한다.
2. 청정 생산 기술 적용으로 용수, 에너지, 유해화학물질 사용량을 최소화하고, 폐기물과 대기 및 수질 오염물질 발생량을 줄여 나가야 한다.
3. 환경 관련 국제협약, 법규, 사내 기준 및 기타 요구사항을 준수한다.
4. 주기적인 환경 심사를 통해 환경 성과를 분석하고 환경경영시스템을 지속적으로 개선한다.
5. 임직원의 환경보전 의식 향상을 위한 교육훈련 기회를 제공하고 환경보전 활동에 적극적으로 참여토록 한다.
6. 환경 방침을 포함한 환경관련 정보를 고객 및 이해관계자가 이용할 수 있도록 한다.

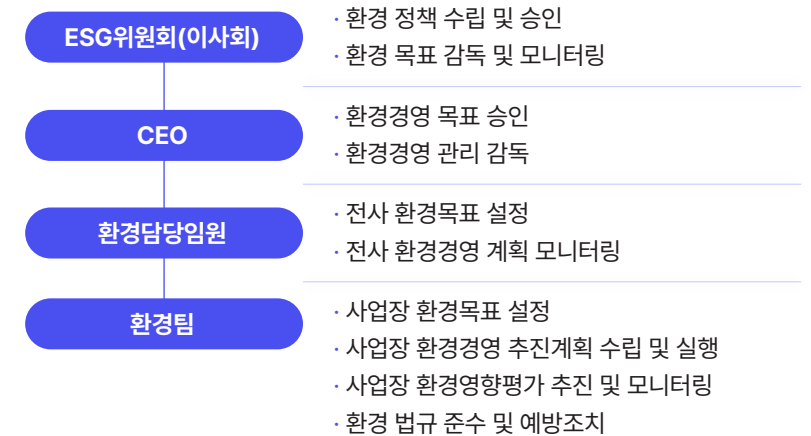
환경경영 정책

환경 경영 및 법규 준수를 위해 9가지 개별 환경요인에 대한 원칙을 수립하여 관리하고 있습니다.

환경법규 준수	공급망 관리	기후변화 대응
에너지 절감	수자원 관리	폐기물 관리
유해화학물질 관리	생물 다양성	환경정보 공개

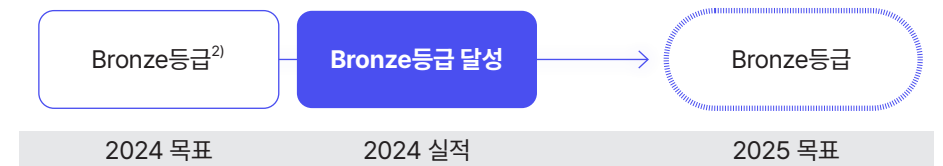
환경경영 거버넌스

창신은 이사회 및 최고경영진 중심의 환경경영 추진 거버넌스를 구축하여 환경경영 이행을 위한 목표 수립 및 의사결정, 사업장별 환경경영 실행 및 관리를 체계적으로 운영하고 있습니다.



환경경영 목표

Higg FEM¹⁾ 환경 감사



1) FEM(Facility Environmental Module): 지속가능의류 연합에서 개발된 사업장 단위의 환경 성과 자가진단 및 검증 도구

2) Bronze 등급: 고객사가 부여하는 지속가능성 평가 등급. 모든 준수사항을 통과할 시 Bronze등급이 부여되며, 위반 사항 발생 시 Red등급이 부여되어 재 감사의 대상이 됨.

환경경영

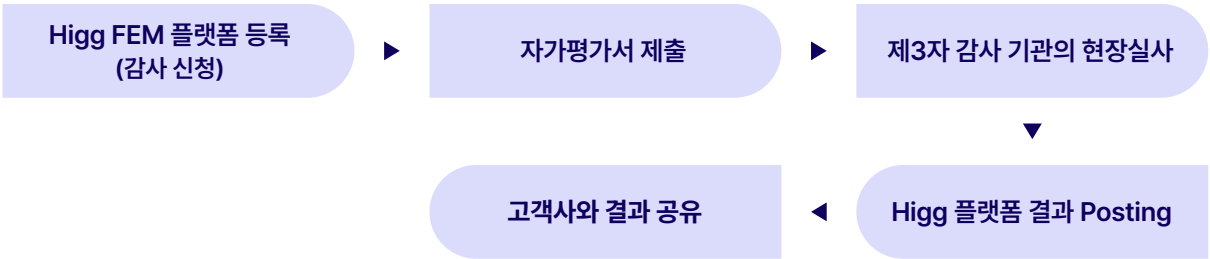
환경경영시스템 구축

창신의 주요 생산 법인은 국제 표준인 ISO 14001에 따라 환경 경영시스템을 구축하고 있으며, 신뢰성과 공신력을 확보하기 위해 제3자 인증기관으로부터 인증을 취득하고 있습니다. 또한, 매년 사후 심사를 통해 시스템 운영의 적정성을 점검받고 있으며, 3년 주기의 갱신 심사를 통해 지속적인 환경경영 체계를 유지하고 있습니다.

ISO 14001 인증 현황

사업장명	인증 내역	인증 기간
베트남 법인	ISO 14001	2024~2027
중국 법인	ISO 14001	2023~2026
인도네시아 법인	ISO 14001	2023~2026

환경 감사 프로세스



Higg FEM 환경 감사

창신은 모든 국내외 사업장에서 지속가능의류연합(Cascale)의 Higg FEM 환경 감사를 연 1회 정기적으로 실시하고 있습니다. 이를 통해 환경경영시스템을 포함한 에너지 및 온실가스 관리, 수자원 사용, 폐기물 처리, 대기오염물질 배출, 화학물질 관리 등 제조 전 과정에서의 환경 영향과 성과를 종합적으로 평가하고 있습니다. 또한 제3자 검증 절차를 통해 평가의 신뢰성과 객관성을 확보하고 있으며, 평가 결과는 고객사와 투명하게 공유되어 창신의 환경 리스크 관리 및 지속가능성 평가에 활용되고 있습니다. 2024년에는 총 10개 사업장¹⁾에서 Higg FEM Bronze 등급을 획득하였으며, 이를 기반으로 창신은 환경 성과의 지속적인 개선과 국제 기준에 부합하는 환경관리체계 운영을 이어가고 있습니다.

환경영향평가

창신은 조직의 활동, 제품 및 서비스 전반에 걸쳐 발생할 수 있는 환경영향을 체계적으로 식별하고 평가하기 위해 환경영향평가를 정기적으로 실시하고 있습니다. 내부 관리 규정에 따라 환경영향을 가능성, 심각도, 결과성 기준으로 분석하여 우선순위를 설정하고, 이에 따라 개선 활동 및 모니터링을 지속적으로 수행하고 있습니다. 2024년에는 총 72건의 환경영향 요인을 검토하였으며, 이 중 16건을 우선 관리 항목으로 선정하여 환경경영 계획에 반영하고, 지속적인 개선 활동을 추진하고 있습니다.

환경영향평가 유형

사업장 환경영향평가	공장의 증축, 증설, 신 공정 도입, 신제품 생산 시작 시 또는 환경 관련 법규의 변경, 사건·사고 발생 시 실시하는 평가로, 주요 시설 및 설비 변경에 따른 환경영향을 사전에 검토하고 개선함.
활동 환경영향평가	원부재료, 중간 생성물, 오염물질, 유틸리티 등의 생산 및 지원 활동에 대해 평가를 수행하며, 제조 공정 전반에서 발생할 수 있는 환경 영향을 정량적으로 분석하고 관리함.
서비스 환경영향평가	식수, 사무실 내 에너지 사용, 생활폐기물 등 일상적인 지원 서비스로부터 발생하는 환경 영향을 평가하여, 비생산 영역에서도 친환경적 운영이 이루어질 수 있도록 관리함.

환경 교육

창신은 임직원들이 환경경영에 대해 전문성을 갖추고 관련 업무를 효과적으로 수행할 수 있도록 정기 환경교육을 실시하고 있습니다. 법정 교육으로는 대기환경 기술인, 수질환경 기술인, 폐기물관리사 대상 교육을 진행하고 있으며, 유해화학물질 및 폐수 처리 작업자를 대상으로는 각 영역별 환경 사고 예방 및 대응 훈련을 병행하여 실시하고 있습니다.

1) 본사, 중국 사업장 3개, 베트남 사업장 3개, 인도네시아 사업장 3개(총 10개 사업장)

환경경영

환경 법규 및 규제 준수

환경 법규 준수 평가

창신은 경영 전반에 적용되는 환경 관련 법규를 체계적으로 관리하고 있으며, 이를 기반으로 정기적인 법규 준수 평가를 실시하고 있습니다. 2024년에는 분기별 1회, 총 4회에 걸쳐 환경 법규 준수 평가를 진행하였으며, 용수 사용, 폐수, 대기오염, 유해화학물질 등과 관련된 지적 사항에 대해 모두 개선 조치를 완료하였습니다. 또한, 이해관계자 요청에 따라 제출이 요구된 폐수 위탁 처리 실적, 일반 및 지정 폐기물 처리 실적, 화학물질 배출량 조사표 등 총 9건의 항목에 대해서도 모두 대응 및 제출을 완료하였습니다.

법규	규제	지적 사항	발생원인	대응 전략 및 조치
물환경보전법	- 배출허용기준 준수 여부 - 배출시설 및 방지시설 허가 및 운영 - 수질오염물질의 측정 등	- 폐수저장탱크 레벨게이지 피팅부 누수 - 신고증명서 상 사업장 소재지 정보 변경 신고 미실시	- 겨울철 온도 변화 및 노후로 인해 피팅부에 균열이 발생 - 이전 담당자 전화번호로 확인	- 배출시설(레벨게이지 피팅부 2개소) 교체 - 노후화 모니터링 및 설비 교체 - 사업장 소재지 정보 전화번호 기재 변경 완료
수도법	- 수도시설에 대한 보호 - 위생상의 조치 - 수질기준 준수 여부	저수조 청소 및 수질 검사 이행 여부에 대해 관련 관청 미확인	저수조 청소 및 수질검사 결과는 위탁 업체에서 상하수도 사업본부에 제출해야 하는 의무가 있으나 미제출	주기적 저수조 청소 및 수질검사를 통해 수도 사업본부에 제출
대기환경보전법	- 배출허용기준 준수 여부 - 배출시설 설치 허가 및 신고 - 배출시설 및 방지시설의 운영 - 자가측정 등	<배출구 15> OUTSOLE 제조 성형 시설 5.5kW 1 대 추가에 대한 대기배출시설 변경 신고 미실시 - 신규 합포기 설치 후 후드 위치 부적정	- 대기배출시설 단기간 사용 후 반출 예정 되어 있어 미신고 - 신규 성형시설 프레스에 대한 몰드가 없어 사용하지 않고 있음 - 기존 합포기와 구조 다른 부분이 있어 덕트 위치가 정확히 맞지 않았음	- 대기 배출시설에 대한 설치 및 변경에 대한 신고 - 신규 성형시설 프레스 반출 조치 완료 - 후드 및 에어컨 덕트 위치 변경 완료
토양환경보전법	- 토양오염 우려기준 관리, 대책기준 준수 여부 - 토양오염의 정확 책임 등	위험물옥내저장소 화학물질 누출 방지 트렌치 집 수조가 파손되어 토양오염 발생 우려	집수조 노후화로 콘크리트가 손상	- 집수조 보수 완료 - 신규 합포기와 후드 설치로 화학물질 누출로 인한 토양오염 발생 우려를 방지

환경 법·규제 위반 내역

ZERO

창신은 환경 관련 법규 위반 'Zero'를 목표로 수립하여 이를 달성하기 위한 환경경영 목표를 체계적으로 관리하고 있습니다. 지난 5년간 그룹 전 사업장에서 환경 법규 위반으로 인한 벌금이나 제재 사례는 발생하지 않았습니다.

환경영향 저감

창신은 사업장 전 과정에서 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하기 위해, 자원순환과 오염물질 저감을 핵심 목표로 삼고 환경경영을 추진하고 있습니다. 폐기물, 수자원, 화학물질, 대기 및 토양 등 주요 환경 항목별로 개선 활동을 체계화하고, 원자재 활용 효율화 및 유해물질 사용 감축을 통해 환경적 부하를 줄여 나가고 있습니다. 특히, 법적 기준을 넘어서는 내부 기준을 수립하고 이를 바탕으로 보다 선제적인 환경 보호 조치를 실천하고 있습니다.

환경영향 저감 체계

환경영향 관리 체계

창신은 환경영향평가 및 법규 준수 평가를 기반으로, 폐기물, 수자원, 화학물질 및 유해화학물질, 대기 및 토양오염물질에 대한 통합적인 평가와 관리 기준을 수립하여, 사업장 운영에 따른 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 폐기물 관리를 위해 불량 데이터 추적 시스템을 도입하고, 원자재 활용 최적화를 통해 폐기물 발생을 줄이기 위한 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 또한, 화학물질 관리 체계를 구축하고, MRSL¹⁾ 및 RSL²⁾ 관리 강화를 통해 유해화학물질의 사용과 배출을 예방하고 있습니다. 수질·대기·토양 오염물질에 대해서는 법적 허용 기준보다 엄격한 자체 기준을 적용하여 정기적인 모니터링과 예방 중심의 환경 관리를 실현하고 있습니다.

환경영향 저감 주요 과제

폐기물 관리

- 원자재 활용 최적화
- 불량 데이터 추적 관리시스템 정착
- 재활용 확대 및 Zero Landfill 유지



화학물질 및 유해화학물질 관리

- 화학물질 관리 시스템 구축
- MRSL/RSL 관리 강화



수자원(용수·폐수) 관리

- ZDHC Wastewater 인증
- 폐수 수질오염 분석
- NPWI 파일럿 참여



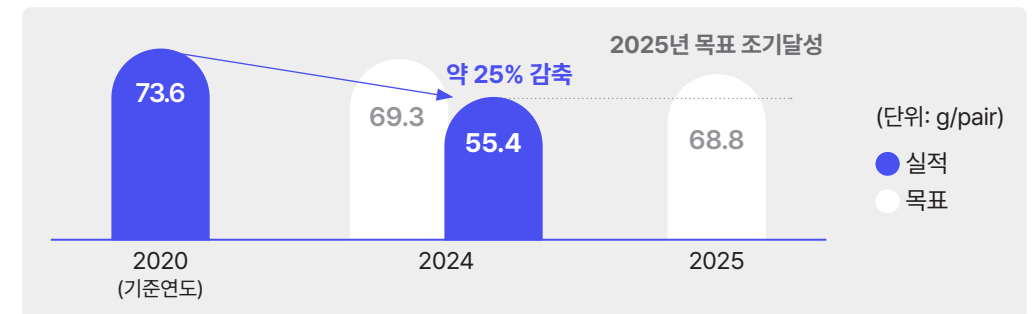
대기·토양오염물질

- 대기오염물질 관리 강화
- 토양오염도 조사



환경영향 저감 목표

운영 폐기물(Operational Waste) 배출량



고형폐기물(Solid Waste) 재활용률



폐수(Wastewater) 인증⁴⁾



1) MRSL(Manufacturing Restricted Substances List): 제조 공정 중 사용이 제한된 유해화학물질 목록

2) RSL(Restricted Substance List):제품의 품질과 안전을 위해 사용이 제한되거나 금지된 화학물질목록

3) 인도네시아 시장 내 재활용품 수요 감소로 재활용 가능 폐기물 수거가 제한되어, 신규 재활용 업체 발굴 중

4) 베트남과 인도네시아 각 1개 사업장 대상 연 2회 ZDHC 폐수 제3자 인증 진행

환경영향 저감

폐기물 관리

원자재 활용 최적화

창신은 공정 개선을 통해 원자재 사용의 효율성을 극대화하여 공정 중 발생하는 폐기물을 최소화하고 있습니다. 또한, 공정 이후 폐기되는 자재의 재활용률을 높이기 위해 다양한 개선 활동을 추진하고 있습니다. 창신에서 사용되는 주요 원자재는 Textile, Synthetic, 가죽 등 갑피 자재와 고무, EVA 등창 제작에 필요한 원료들로 구성됩니다. 창신은 이러한 원자재의 사용량 절감과 폐기물 배출량 저감을 위해 재단 효율성 개선, 가죽 폐기물 재활용 등의 공정 개선을 지속적으로 진행하고 있습니다.

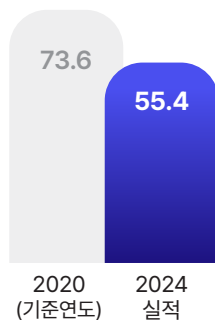
재단 효율성 개선	· 재단칼 개선 및 재단물 배치 최적화를 통한 스크랩(가죽 손실) 양 최소화
가죽 폐기물 재활용	· 가죽 스크랩 재사용을 통한 고품 폐기물 발생 최소화
불량 폐기물 감축	· 금형 개선을 통한 완제품의 흠집 및 색 번짐 등의 불량 저감과 폐기물 발생량 최소화



운영 폐기물 배출량

25% 저감

(단위: g/pair)



불량 데이터 추적 관리 시스템 도입

창신은 제조 공정에서 발생하는 폐기물 저감 및 품질 개선을 위해 신발의 중창 및 밑창에 해당하는 부품의 불량 데이터를 추적 관리하는 시스템을 도입하였습니다. 이 시스템은 금형 품질 및 수명 관리와 불량 유형을 분석하는 역할을 하고 있으며, 제조 과정에서 사용되는 금형의 세부 정보와 이를 통해 생산된 제품의 불량 유형을 통합적으로 관리하여 폐기물 발생을 최소화하고 생산 효율성을 높이는 역할을 합니다.

금형 품질 및 수명 관리	· 금형 정보의 고유번호를 통한 추적관리 · 특정 금형에서 반복적으로 불량이 발생할 경우, 이를 즉시 파악하여 품질 개선 및 수명 주기를 효율적으로 관리
불량 유형 분석	· 불량 데이터와 금형 정보를 연계하여 중창(Midsole), 밑창(Outsole) 등 창(Sole)의 부품별 불량 유형을 분석 · 특정 모델에서 발생하는 주요 불량 요인 개선

금형·불량 정보 통합 추적 구조



환경영향 저감

재활용 확대 및 폐기물 매립 제로 유지

창신은 공정 후 발생하는 폐기물의 재활용률을 높이기 위해 사업장이 위치한 지역의 재활용업체를 적극적으로 발굴하고 있습니다. 폐기물은 재활용을 최우선으로 처리하며, 재활용이 어려운 경우에는 에너지 회수 방식을 활용하여 폐기물을 처리합니다. 또한, 소각 및 매립 제로(Zero Incineration & Landfill) 정책을 준수하며, 폐기물 발생을 최소화하고 자원 순환을 극대화하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

법인별 재활용 성과 사례

본사

창신 본사는 샘플 제작을 위한 다품종 소량 생산 체계의 특성을 활용하여, 다양한 소재와 컬러의 폐자재를 활용한 업사이클링 프로젝트를 활발히 운영하고 있습니다. 폐자재 재활용률을 높이기 위한 사내 프로젝트의 일환으로, 창신은 에코백을 제작하거나, 신발 제작 과정에서 발생하는 섬유 소재 및 중창 폐자재를 활용해 빈백(Bean Bag)으로 업사이클링하는 등 폐기물의 가치를 높이고, 자원 순환을 실천하는 다양한 방안을 모색하고 있습니다.

베트남 법인

베트남 법인은 생산 공정에서 발생하는 폐자재를 가공하여 신규 제품 제작에 적극 활용하고 있습니다. 생산과정에서 발생한 중창 스크랩 및 불량 자재를 파쇄한 후 재활용 업체에 공급하면, 업체는 이를 활용해 EVA¹⁾ 필름을 제작합니다. 이후 창신은 제작된 EVA 필름을 모델별 생산 프로세스에 맞춰 기존 자재와 혼합하여 중창을 생산에 재투입함으로써, 자원 순환 및 원자재 절감 효과를 동시에 달성하고 있습니다.

인도네시아 법인

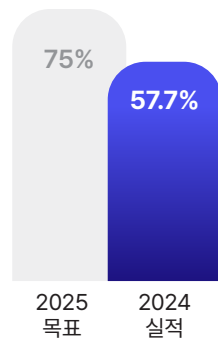
인도네시아 법인은 EVA¹⁾ 스크랩 폐기물을 컬러별로 분류하여 보관 후, 얇은 시트 형태로 가공하여 재활용 업체에 전달하고 있습니다. 재활용 업체는 이를 카펫 생산 재료로 활용하고 있습니다. 또한, 고무 폐기물의 경우 재활용 업체 전달 후 분쇄의 과정을 거쳐 일부는 신발 생산을 위한 고무 원자재로 다시 활용하고, 남은 폐자재는 다른 재활용 업체를 통해 다양한 산업용 원자재로 활용할 수 있도록 관리하고 있습니다.

중국 법인

중국 법인은 낡거나 파손되어 사용할 수 없는 종이 상자(Carton Box)를 수거하여 재활용업체에 전달하고 있으며 업체는 이를 재활용하여 신규 Carton Box를 제작 후 다시 창신에 공급하고 있습니다. 또한, 고무 폐기물은 재활용 업체에서 수거 및 가공한 후 원자재 형태로 다시 창신에 공급되고 있으며, 그 외 재활용 자재는 타 산업군의 원자재로 활용됨으로써 자원 순환률을 높이고 환경 영향을 최소화할 수 있도록 관리하고 있습니다.

매립 및 소각 제로
100%

고형폐기물 재활용률
57.7%



1) EVA(Ethylene Vinyl Acetate):탄성과 내구성이 뛰어난 신발용 합성수지

일회용품 저감 캠페인 '탄소 ZERO, 나부터 챌린지' 진행

창신은 세계 환경의 날을 맞아 임직원의 일상 속 일회용품 저감 및 탄소 감축 실천을 독려하는 '탄소 ZERO, 나부터 챌린지' 캠페인을 진행하였습니다. 사내 카페 이용 시 텀블러를 지참한 임직원에게 추가 할인 혜택을 제공하고, 텀블러 보관함을 설치해 사용 편의성을 높이는 등 친환경 실천을 유도하였으며, 총 250여 명의 임직원이 참여하였습니다. 창신은 생산 시 발생하는 폐기물 저감뿐만 아니라, 임직원 일상 속 친환경 문화를 정착시키기 위해 일회용품 사용 저감 캠페인을 비롯한 다양한 실천 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.



텀블러 보관함 설치



탄소 ZERO, 나부터 챌린지

환경영향 저감

화학물질 및 유해화학물질 관리

화학물질 및 제한물질 관리 체계

창신은 공장 내·외부 환경에 미치는 화학물질의 영향을 최소화하고, 국가 및 고객사의 제한물질 관리 기준을 준수하기 위해 화학물질 관리 규정과 제한물질 관리 규정을 수립하여 운영하고 있습니다. 각 규정은 부서별 책임과 권한, 업무 절차, 커뮤니케이션 체계 등을 명확히 정의하고, 이를 최신화하여 관련 부서가 체계적으로 화학물질을 취급하고 관리할 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한, 구매 관리 시스템을 통해 공급업체가 화학물질의 MSDS¹⁾ 및 RSL²⁾ 테스트 결과를 직접 업로드 하도록 하여 관리의 투명성과 효율성을 높이고 있습니다. 화학물질을 취급하는 근로자들에게는 물질의 유해성과 위험성을 충분히 숙지할 수 있도록 정기 교육을 실시하고 있으며, 작업 현장 및 그룹 포털에 MSDS 자료를 업로드해 쉽게 열람할 수 있도록 지원하고 있습니다. 아울러, 전 생산법인은 화학물질 관리 플랫폼을 도입하여 화학물질 인벤토리, 사용량, 제조제한물질(MRSL³⁾)관리 현황 등을 체계적으로 기록하고 관리하고 있습니다.

화학물질 관리 체계

화학물질 구매 관리 시스템	· Supplier Portal을 통해 화학물질 공급업체로부터 최신 MSDS 및 RSL 테스트 자료 제출을 요청하고 관리
화학물질 관리 플랫폼	· 화학물질 인벤토리 리스트, 화학물질 사용량, 제조제한물질(MRSL) 관리 현황 등을 통합 관리
MSDS 접근 체계	· 그룹웨어를 통해 모든 임직원이 취급 화학물질의 MSDS 정보를 손쉽게 열람할 수 있도록 지원

1) MSDS(Material Safety Data Sheet): 물질안전보건자료로 화학 제품의 안전 정보를 담은 문서
2) RSL(Restricted Substance List): 제품의 품질과 안전을 위해 사용이 제한되거나 금지된 화학물질 목록
3) MRSL(Manufacturing Restricted Substances List): 제조 공정 중 사용이 제한된 유해화학물질 목록
4) ZDHC(Zero Discharge of Hazardous Chemicals): 섬유·패션 산업 내 유해화학물질의 사용 및 배출 제거를 목표로 하는 글로벌 이니셔티브
5) ZDHC InCheck 리포트: 공장에서 사용하는 화학물질이 ZDHC 제한물질리스트(MRSL)를 얼마나 충족하는지 평가한 보고서

RSL·MRSL 관리

창신은 ZDHC⁴⁾ 가이드라인 및 고객사 제한 물질 규정에 따라 유해화학물질 관리를 고도화하고 있습니다. 특히, 체계적인 RSL²⁾ 및 MRSL³⁾ 관리를 통해 지속 가능한 생산 환경 구축을 위해 노력하고 있습니다.

또한, RSL 위원회를 운영하여 RSL·MRSL 관련 정책 및 관리 체계를 지속적으로 점검하고 개선하고 있습니다. 위원회는 생산팀, 구매팀, 자재팀, 화학 엔지니어팀, 안전보건환경팀 등으로 구성되며, 반기별로 정기 회의를 통해 유해화학물질 관리 현황을 검토하고 실행 전략을 수립합니다.

RSL관리	· 생산, 구매, 자재, 화학, 안전보건환경팀으로 구성된 RSL 위원회 개최(반기) · 자재 및 완제품에 대한 RSL 테스트 실시를 통한 안전성 확보(분기)
MRSL관리	· 협력사의 MRSL 준수 여부를 모니터링하며, 사내 입고 화학물질의 MRSL 준수 현황 관리 · 해외 생산법인의 경우, 화학물질 관리 플랫폼을 활용하여 화학물질 인벤토리를 체계적으로 관리 · ZDHC InCheck 리포트 ⁵⁾ 를 매월 발행하여 국제 기준을 준수

화학물질 누출사고 대비 훈련

창신은 화학물질 누출에 따른 환경오염 및 안전사고 예방을 위해 매년 화학물질 누출사고 대비 훈련을 실시하고 있습니다. 2024년에는 사업장 화학물질 관리자 및 취급자 전원을 대상으로 훈련을 실시하여 신고 및 경보상태, 공정조치 및 인명구호 상태 등 10개 항목을 점검하였으며, 미흡한 항목은 개선하는 등 실효성 있는 대응체계를 만들어 가고 있습니다.



환경영향 저감

수자원 관리

ZDHC Wastewater 인증

창신은 폐수 저감 및 재이용을 확대하고 환경 유해 요소를 사전에 방지하기 위해 지속적인 개선 활동을 추진하고 있습니다. 하루 35m³ 이상의 폐수를 배출하는 운영 시설을 대상으로, ZDHC 폐수 가이드라인과 각국의 환경 법규를 준수하여 연 2회 ZDHC Wastewater 인증을 받고 있습니다. 이 인증은 고객사의 지속가능성 평가 지표로 활용되며, 인증 통과 시 Bronze 등급을 부여받아 환경 컴플라이언스를 충족하게 됩니다. 창신은 ZDHC 제조제한물질, 중금속, 음이온, 슬러지 등에 대한 기준을 철저히 준수하며, 중수 처리시설의 안정적인 운영을 통해 폐수의 유해성을 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한, 생산 과정에서 발생하는 저농도 폐수는 자체 정화 과정을 거쳐 화장실 용수 등으로 재활용하여 자원 순환에 기여하고 있습니다.

NPWI(Net Positive Water Impact) 참여

인도네시아 법인은 물 복원 연합(Water Resilience Coalition, WRC)의 NPWI(Net Positive Water Impact) 파일럿 프로그램에 참여하여, 물 부족 지역의 회복력을 높이기 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. NPWI는 기업의 물 사용과 배출이 해당 유역에 미치는 부정적 영향을 상쇄하고, 긍정적인 기여를 하도록 유도하는 글로벌 이니셔티브로, 수량, 수질, 접근성의 세 가지 측면에서 실질적인 개선을 목표로 합니다. 인도네시아 법인은 이 프로그램을 통해 사업장 유역 내 물 리스크 대응과 회복력 강화를 실현하고 있으며, 2025년까지 물 사용량 및 취수량을 추가 2% 감축하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 사내 절수 캠페인과 교육 프로그램을 추진하며, 전 직원의 참여를 확대해 나가고 있습니다.

수량 개선 활동	· 설비별 유량계 설치 및 누수 점검(절감량: 52.2 m³/일) · 폐수 및 재활용수 활용 - 화장실 및 생산 공정 재공급(폐수 재사용: 495 m³/일) - 정원 관리에 재활용수 사용(15 m³/일) · 빗물 침투 시설 설치를 통한 지하수 재충전(95.5 m³/일 *우기 기준)
수질 개선 활동	· 물리·생물·화학 처리 과정을 통한 폐수처리 및 방류 · 현지 규정(PermenLH No. - 68/2016) 기반 수질 관리 · 방류수 오염도 지속 모니터링
접근성 확대	· 직원용 정수·식수 설비 운영 · 지역사회 지하수 공급: 188 m³/일

*인도네시아 법인 기준

용수 재활용률
(2024년 기준)

베트남 법인

46%

중국 법인

9%

인도네시아 법인

35%

폐수 수질오염 분석

창신은 물환경보전법 및 사내 폐수 관리 기준에 따라 생산공정에서 발생하는 폐수가 관리 기준 이하로 배출되는지 철저히 모니터링하고 있으며, 정기적인 폐수 수질 분석을 실시하고 있습니다. 이를 위해 반기별로 폐수 배출시설 전체에 대한 수질오염 검사를 시행하며, 특정수질유해물질 32종에 대해서는 격년으로 정밀 검사를 진행하여 폐수 관리의 신뢰성을 강화하고 있습니다.

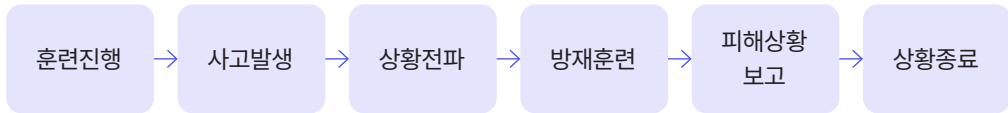
분석항목

- 1) 일반수질오염물질: pH, BOD, SS, n-H, T-N, TOC, 색도(8종)
- 2) 특정수질유해물질: 물환경보전법 시행규칙 제4조에 따른 특정수질유해물질 32종 전 항목

폐수 누출 사고 훈련

창신은 폐수 등의 오염물질 유출로 인한 사고와 피해를 예방하고자 폐수 누출 사고를 가정한 비상 대응 훈련을 진행하고 있습니다.

훈련은 비상 상황 발생 시 즉각적인 대응체계 구축과 조치 사항 숙지를 통해 대응 역량을 강화하는 데 목적이 있습니다. 훈련은 폐수 저장탱크에서 폐수가 유출되어 우수관로로 흘러 들어가는 사고를 가정하여 진행되며, 초기 상황 전파 후 대응반이 투입되어 오염 확산 방지 및 누출 차단 작업을 수행합니다. 이후 HSE 책임자에게 피해 상황을 보고하고 훈련을 종료하며, 훈련 효과를 분석하는 평가 과정을 통해 개선 사항을 도출하고, 이를 반영하여 훈련의 실효성과 완성도를 지속적으로 높이고 있습니다.



환경영향 저감

대기오염물질 관리

대기오염물질 관리 강화

창신은 대기오염물질 배출 저감과 규제 준수를 위해 체계적인 대기 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 2024년 본사에서는 대기배출시설에 IoT 측정기기를 설치하여 오염물질 배출량과 방지시설의 가동 상태를 실시간으로 모니터링하고, 법정 배출허용기준 준수 여부를 상시 확인할 수 있는 시스템을 구축하였습니다. 또한, 반기별 대기 자가측정을 실시하고 있으며, 특정대기유해물질 23개 항목에 대해서는 주요 배출구를 대상으로 별도 측정을 수행하는 등 대기오염물질 저감을 위한 선제적 관리를 강화하고 있습니다. 해외 법인 역시 각국의 환경 규제와 내부 표준을 준수하며, 대기오염 방지 시설에 대한 지속적인 투자를 통해 배출 저감 노력을 이어가고 있습니다.

2024 대기오염 배출 저감 시설 도입 사례

본사	· 대기방지시설 IoT 모니터링 시스템 투자 · 밀창 공정 작업장 환기 시설 확장(후드 면적 3배 확장)
베트남 법인	· 제조·준비·Bottom 시설 대기오염방지시설 투자
중국 법인	· 유해폐기물저장소 대기오염방지시설 투자
인도네시아 법인	· 고무혼합기 설비 대기오염배출방지시설 투자 · 제조·준비 시설 대기오염방지시설 투자

토양오염물질 관리

토양오염도 조사

창신은 토양환경보전법을 준수하고, 토양오염을 예방하기 위해 관리 체계를 운영하고 있습니다. 매년 환경영향평가 및 법규 준수 평가를 통해 토양오염 관리 기준을 점검하며, 외부 전문 기관에 의뢰하여 정기 토양오염 조사를 실시하고 있습니다. 또한, 환경 감사 시 토양오염 여부를 확인받고 있으며, 매년 토양오염 조사 계획에 따라 조사 대상지를 변경하여 토양 오염도를 평가하고 지속적인 모니터링을 강화하고 있습니다.

2024년 본사에서 실시한 토양오염도 조사 결과, 오염이 검출되지 않았습니다.

대기오염물질 저감 성과 (2020년 배출량 대비)

29% 저감
(본사 기준)

생물다양성 보호

생물다양성 보호 활동

창신은 지역사회 환경 정화 및 나무 식재 등 생물다양성 보전과 생태계 보호를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 인도네시아 법인은 2024년 맹그로브 식재 활동에 참여해 총 3,000그루의 맹그로브 묘목을 심었습니다. 맹그로브 숲은 연안 지역의 자연 방벽 역할과 더불어 다양한 해양 생물의 서식지로서 생태적 가치가 높고, 탄소 흡수원으로서 기후변화 대응에 긍정적인 효과를 기대할 수 있습니다. 또한, 지구의 날을 맞아 지역사회와 협력하여 Cadas Malang 공원 내 100그루의 수목을 식재하였으며, 이는 도시 내 녹지 공간을 확충과 생태계 다양성 증진은 물론, 지역 주민의 환경 인식 제고에도 기여하였습니다.



인도네시아 법인 맹그로브 식재 활동

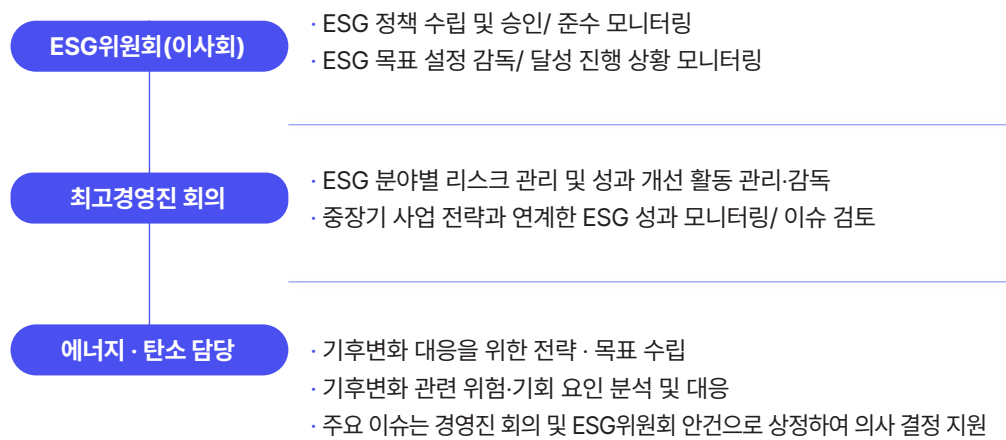
기후변화 대응

창신은 글로벌 기후 위기가 가속화됨에 따라 기후 위험에 대한 체계적인 대응 기반을 구축하고, 탄소 배출량 감축을 위한 모니터링과 관리 체계를 운영하고 있습니다. 파리기후변화협정(Paris Agreement)에 동참하며, 패션 산업 전반에서 요구되는 온실가스 감축 기준에 부합하기 위해 환경 영향을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 또한, 기후변화가 사업에 미치는 잠재적 영향을 분석하고, 법·규제 변화 등으로 인한 거시적 사업환경 변화에 선제적으로 대응하기 위한 전략을 수립하고 있으며, 리스크뿐만 아니라 미래의 기회 요인을 지속적으로 식별·평가하고 있습니다. 창신은 앞으로도 기후변화 대응을 단순한 리스크 관리 차원을 넘어, 지속가능한 성장과 시장 변화에 대한 선제적 대응을 위한 핵심 전략으로 삼아, 친환경 혁신과 책임 있는 기업 활동을 지속해 나갈 것입니다.

기후변화 대응 체계

창신은 '기후변화와 관련된 재무 정보 공개를 위한 태스크포스(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures)'에서 공개한 기후변화 대응 프레임워크에 따라 회사의 환경경영체계를 점검하고 있습니다. 지배구조, 환경경영 전략, 환경 리스크, 기회와 위험요인에 따른 지표와 목표를 수립하고 지속적으로 모니터링하여 활동을 개선해 나가고 있습니다.

기후변화 대응 거버넌스



환경 관련 주요 안건(2024~2025 상반기)

개최 시기	의안 내용
2024.03	2023년 ESG 경영(환경/ 탄소 파트) 실적 보고 및 2024년 계획 승인
2024.08	베트남 법인 직접전력구매협약(DPPA MOU) 체결의 건
2024.10	2025 기후변화 대응 전략 및 KPI 보고
2025.02	2024 탄소정보공개프로젝트(CDP) 결과 보고(2024년 개선 지표 및 향후 개선 과제)
2025.04	중국 법인 재생에너지 인증서(GEC) 구매 검토

기후변화 대응 책임과 역할

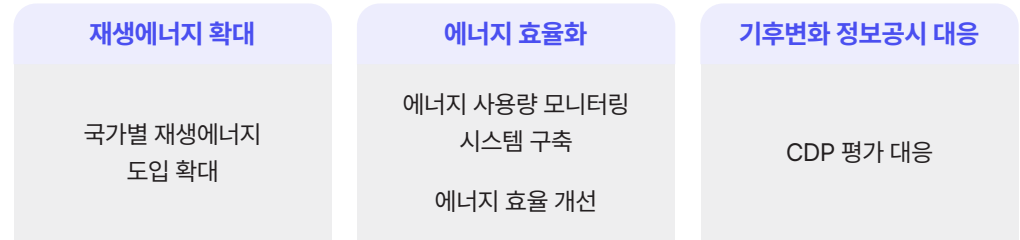
이사회 	ESG위원회는 최고 의사결정기구인 이사회 산하 기구로서, 기후변화 이슈를 포함한 ESG 전반에 관한 중요 사항을 심의·의결하고, 경영진의 업무 집행을 감독하는 역할을 수행합니다. 위원회는 분기별 ESG관련 주요 분야의 추진 방향과 성과에 대한 보고를 받고 있으며, 기후변화 대응 활동에 대한 지원, 모니터링 및 감독 기능을 통해 회사의 지속가능경영을 전략적으로 이끌고 있습니다.
경영진 	최고경영진 회의는 CEO를 포함한 C-level 및 본부장급으로 구성된 회의체로, 기후변화를 포함한 ESG 전반의 리스크 관리 및 성과 개선 활동을 총괄합니다. 회의체는 온실가스 감축 방안과 기후변화 대응 전략을 검토하고, 그 이행 여부를 점검 및 감독하는 역할을 수행합니다. 또한, 기후변화와 관련한 리스크 및 기회 요인을 식별하고 적절한 대응 방안을 마련하며, 주요 리스크나 중장기 사업 전략과 연계된 핵심 사안은 ESG위원회에 상정하여 최종 의사결정을 받도록 합니다.
실무진 	실무진은 기후변화 대응과 관련된 주요 안건에 대해 경영진의 의사결정을 지원하는 역할을 수행합니다. 본사의 에너지·탄소 담당은 그룹 차원의 기후변화 대응 전략을 기획하고, 에너지 효율화, 재생에너지 확대 등 세부 과제를 추진 및 이행합니다. 또한, 외부 이해관계자에게 신뢰도 높은 정보를 제공하기 위해 CDP 기후변화 공시에 대응하고 있습니다.

기후변화 대응

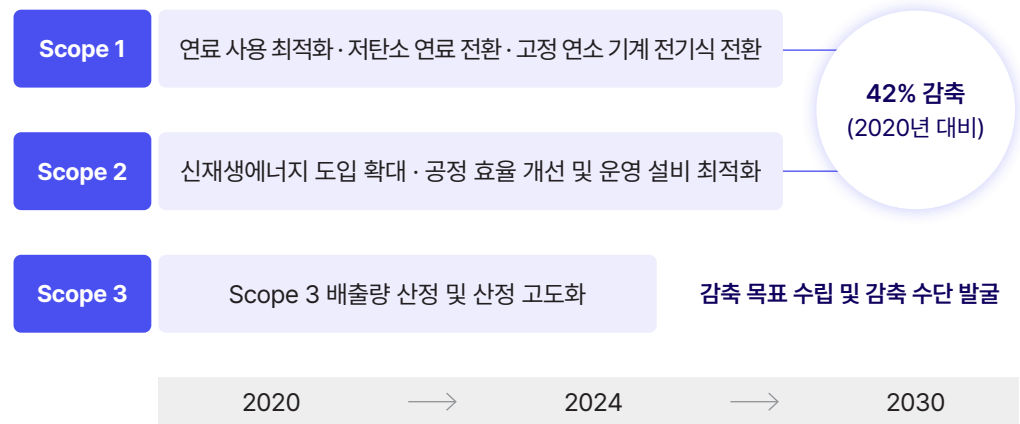
기후변화 대응 전략

창신은 기후변화로 인한 리스크와 기회를 체계적으로 관리하기 위해 리스크 관리 프로세스를 구축하고 있습니다. 이를 통해 사업 활동에 영향을 미칠 수 있는 요소를 식별·평가하고, 효과적인 대응 방안을 수립하고 있습니다. 특히, 재생에너지 확대, 에너지 효율화, 기후 관련 정보공시 강화 등 핵심 전략을 중심으로 기후변화 대응 과제를 추진하며, 선제적 대응과 지속가능한 경영 실현을 위해 노력하고 있습니다.

기후변화 대응을 위한 에너지 회복탄력성 확보



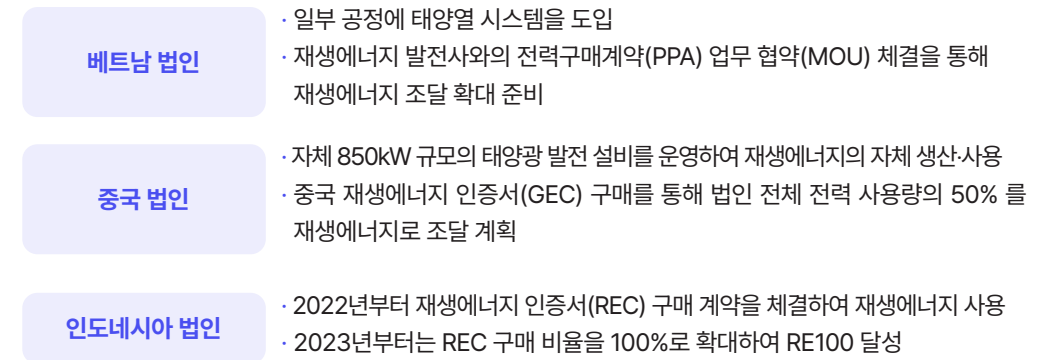
Scope별 감축 전략



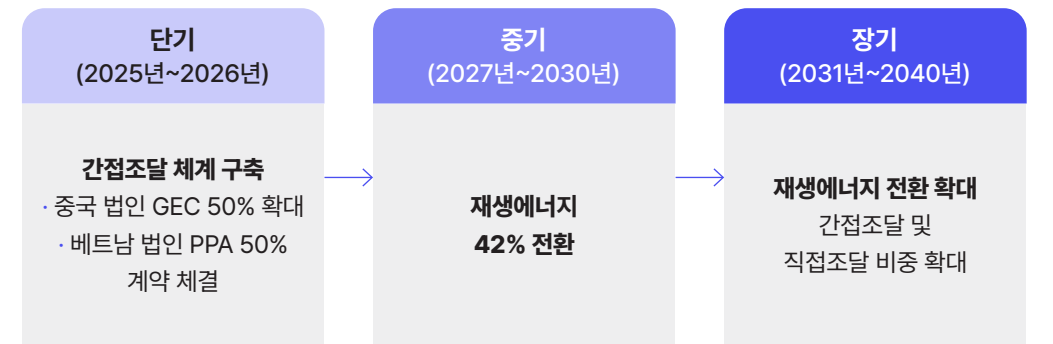
재생에너지 확대

창신은 WRI를(World Resource Institute) 통해 수립한 과학적 목표에 따라 2030년까지 2020년 대비 온실가스 배출량을 42% 감축하기 위해 단계적 목표를 수립하고 추진하고 있습니다. 국가별 재생에너지 수급 여건, 정부 정책 및 규제, 각 생산 법인의 운영 환경을 고려하여 태양광 설비 구축, 재생에너지 인증서(REC¹, GEC²) 구매, 재생에너지 발전사와의 전력구매계약(PPA, Power Purchase Agreement) 등 다양한 방식을 통해 재생에너지 비중을 점진적으로 확대하고 있습니다.

주요 사업장 재생에너지 도입 현황 및 계획



재생에너지 전환 추진 방향



1) REC(Renewable Energy Certificate): 재생에너지 공급 인증서

2) GEC(Green Electricity Certificate): 중국 녹색전력증서. 중국 내 재생에너지전력 생산과 소비를 증명할 수 있는 증서

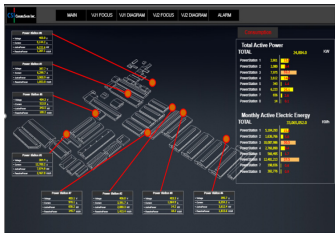
기후변화 대응

에너지 효율화

창신은 전 사업장의 에너지 효율 개선을 위해 에너지 관리 시스템을 도입하여 체계적인 분석 및 개선활동을 하고 있습니다. 끊임없는 공정 최적화 활동 및 설비 개선을 통해 기후변화에 적극적으로 대응해 나가고 있습니다.

에너지 사용량 모니터링 시스템 구축

창신은 에너지 사용의 효율적 관리를 위해 주요 생산법인에 FEMS(Facility Energy Management System)를 운영하고 있습니다. FEMS는 공정 및 설비별 에너지 사용량을 실시간 모니터링하고, 주요 공정의 에너지 소비 패턴을 분석하여 최적의 에너지 사용 방안을 도출하는 시스템입니다. 창신은 FEMS를 활용하여 에너지 다소비 공정을 식별하고 설비 효율화 과제를 지속적으로 발굴·이행함으로써 에너지 사용 효율을 높이고 있습니다. 또한, FEMS 데이터를 기반으로 법인별 대시보드를 구축·운영하여 생산 모델별 에너지 소비 특성을 분석하고 에너지 개선 과제를 도출 및 이행하고 있습니다. 특히, 인도네시아 법인은 2024년 에너지 다소비 기계를 선정하여 IoT 전력 측정 장비를 추가 설치하고, 기계별 실시간 에너지 사용량을 측정하여 개선 활동을 추진하였습니다.



에너지 효율 개선

창신은 공정 효율 최적화와 설비 개선을 통해 에너지 효율 향상을 지속적으로 추진하고 있습니다. 각 법인의 담당자는 공정별 에너지 사용량을 정기적으로 분석·진단하고, 에너지 소모가 큰 설비와 기계를 우선 식별한 뒤 절감 가능성을 평가하여 개선 방안을 수립하고 실행합니다. 특히, 에너지 소비가 가장 많은 신발 밀창 제조 공정을 중심으로 개선 활동을 집중 전개하고 있으며, 불필요한 에너지 손실을 최소화하기 위한 다양한 과제도 함께 추진하고 있습니다.

공정 최적화 주요 활동	기계 PLC ¹⁾ 최적화	· 중창 프레스, 사방압착기, 혼합기 등 에너지 다소비 설비의 PLC를 최적화하여 대기 시간 단축 및 공정 효율 개선
	LD Micro ²⁾ 활용	· Chamber 기계에 반자동 On/Off 제어 장치를 설치하여 유휴 시간대 불필요한 에너지 사용 차단 및 에너지 효율 향상
설비 개선 주요 사례	냉각 설비 개선	· 공냉식 냉각기를 수냉식으로 교체하여 냉각 효율을 높이고 전력 사용량 절감
	중창 프레스 기계 단열재 설치	· Hot & Cold Station 간 단열재(Insulator) 설치를 통해 열 손실 최소화
	고효율 모터 교체	· 기존 저효율 모터를 IE3 고효율 모터로 교체하여 에너지 사용량 절감 및 설비 효율 향상

1) PLC(Programmable Logic Controller): 공정 상태를 모니터링하고 입력된 프로그램에 따라 순차적으로 논리를 처리하여 기계 및 설비를 제어하는 디지털 자동제어 장치
2) LD Micro: 기계의 전력 제어를 위한 반자동 On/Off 기능을 제공하는 에너지 절감 장치

기후변화 정보 공시 대응

창신은 글로벌 수준의 기후변화 대응 역량을 객관적으로 평가받기 위해 2022년부터 매년 CDP(Carbon Disclosure Project) 기후변화 대응 평가에 참여하고 있습니다. CDP는 전 세계 주요 기업의 기후변화 리스크 관리와 온실가스 감축 활동을 평가하는 글로벌 이니셔티브로, 지속가능경영의 핵심 평가 지표로 활용되고 있습니다. 창신은 기후변화 리스크 관리 체계 구축, 대응 전략 수립, 재생에너지 사용 확대 등 기후변화 대응 활동을 지속적으로 강화해 왔으며, 이러한 노력을 인정받아 2024년 CDP 기후변화 평가에서 'B 등급'을 획득하였습니다. 이는 업계 평균을 상회하는 수준으로, 향후에도 적극적인 감축 활동과 투명한 정보 공개를 통해 평가 등급을 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다.

2024 CDP Climate Change

B등급
(Management Level)



기후변화 대응

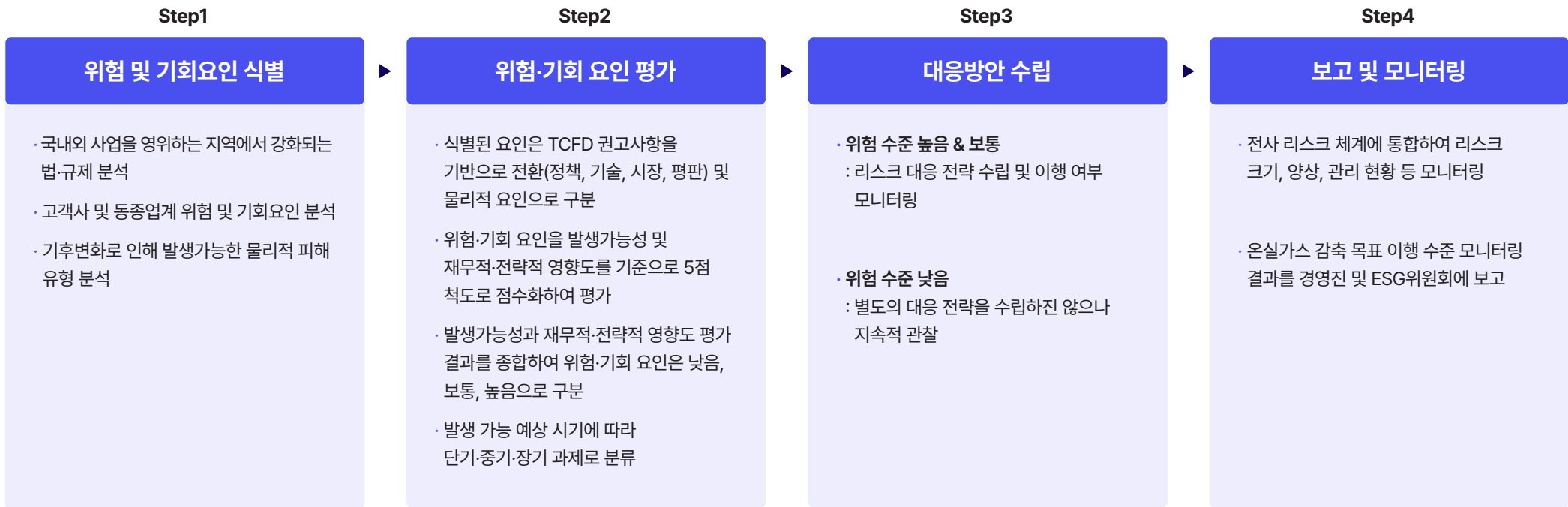
위험 및 기회 관리

창신은 연 1회 전사 리스크 관리 프로세스를 통해 기후변화로 인한 위험과 기회 요인을 체계적으로 식별·평가 및 관리하고 있습니다. 고객사 및 동종업계 벤치마킹, 국내외 이니셔티브 분석, 환경영향평가 결과 등을 반영하여 창신이 영향을 받을 수 있는 위험과 기회요인에 대한 이슈 사항을 파악하며, TCFD 권고안을 기반으로 전환 리스크·물리적 리스크·기회 요인으로 분류합니다. 또한, 비용 측면의 재무적 영향도, 사업 중단·평판·법적 리스크 등 비즈니스 전략적 영향도를 고려하여 중대 이슈를 분류하고, 단·중·장기별 발생 가능성과 빈도, 파급력에 따른 리스크 평가를 실시합니다. 평가 결과는 기후변화 대응 전략에 반영되며, 경영진과 이사회에 정기적인 보고 및 모니터링을 통해 지속적인 개선을 추진하고 있습니다.

위험 및 기회 요인 식별 기준

구분	가능성	영향도
낮음	· 발생 가능성이 거의 없음 · 과거 3년간 사례 없음 또는 매우 드문 사례	· 매출 손실 등 재무적 영향이 USD 0.1M 미만 · 이해관계자 불만 없음 또는 경미함 · 내부 대응으로 충분히 통제 가능한 수준
보통	· 발생 가능성 연 1회 이하 · 국내외 규제 및 시장 이슈가 가시화되기 시작	· 재무적 영향이 USD 1~5M 수준 · 운영에 일시적 차질 발생 · 대외 커뮤니케이션이 필요한 수준
높음	· 발생 가능성 연 1회 이상 또는 지속 발생 · 이미 유사 사례가 발생하거나 규제 적용이 확정된 사안	· 재무적 영향이 USD 5M 이상 · 사업중단, 생산 중단 등 심각한 영향 · 이사회 보고 또는 전략적 대응이 필요한 사안

위험 및 기회관리 프로세스



기후변화 대응

위험 및 기회 관리 목록

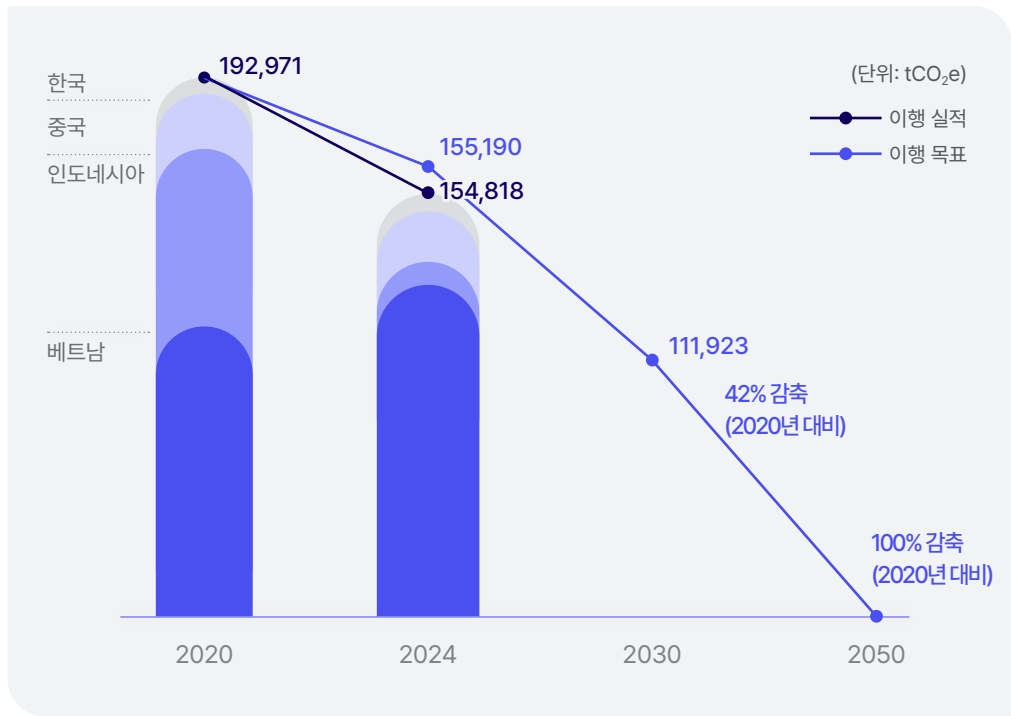
유형			위험 및 기회 요인	잠재적 영향(전략·재무적 영향)	단기	중기	장기
전환	위험	정책/법률	기후변화 대응 정책 및 규제 강화	· 국가별 배출권 거래제 강화에 따른 탄소 가격 상승 · EU· 탄소국경조정제도(Carbon Border Adjustment Mechanism, CBAM) 등 규제 준수 비용 증가		○	○
			온실가스 배출 보고 및 정보 공시 의무 강화	· 정보 공시 의무 강화에 따른 대응 비용 증가 및 미준수 시 제재 발생 가능			○
		기술	저탄소 생산 공정 및 설비 기술 전환에 따른 비용 부담	· 저탄소 기술/에너지 고효율 설비 도입과 적용을 위한 비용 증가		○	○
			발전 부문 에너지 전환에 따른 전기요금 상승	· 사업장 전력 구매 비용 증가	○	○	○
		시장	원자재 가격 불안정성	· 원자재 조달 비용 상승	○	○	○
			고객사 및 이해관계자의 기후변화 대응 요구 강화	· 미흡한 기후변화 대응 시 고객 선호도 감소 및 이미지 추락 · 고객 요구 미충족에 따른 매출 감소	○	○	○
	기회	자원효율	재활용 사용	· 원자재 구매 비용 절감, 폐기물 처리비 절감	○	○	○
		에너지	재생 에너지원 사용	· 재생에너지 전환을 통해 외부 전력 구매 비용 및 탄소배출권 비용 절감	○	○	○
		제품과 서비스	저전력/고효율 프로세스 개발을 통한 고객사의 신규 수요 창출	· 제조 공정 에너지 효율 개선 및 에너지 비용 절감을 통한 고객사 신규 수요 유치			○
		시장	친환경경영 활성화에 따른 이해관계자 기대 증가	· 적극적인 기후변화 대응으로 기업 이미지 제고 · CDP 등급 향상(또는 ESG 활동 증가)에 따른 기업가치 상승	○	○	○
물리	급성위험		폭염	· 생산 시설 냉방기 가동률 증가로 인한 비용 상승 · 사무동 에어컨 가동률 증가로 인한 비용 상승 · 근로자 온열 질환 및 관련 질환 발생 빈도 증가로 근로자 보호 조치를 위한 시설/설비 투자 증가	○	○	○
			물관련 기상 이변 증가(폭우, 태풍, 침수)	· 폭우 및 침수로 인한 생산 설비 손상으로 인한 복구 비용 · 파손, 침수 등으로 인한 전력 문제 발생 가능	○	○	○
	만성 위험		평균 온도 상승	· 노동 생산성 저하, 전력 수급 불균형에 따른 영업 중단으로 인한 매출 감소			○
			홍수 및 해수면 상승	· 생산 시설 침수 및 파손으로 인한 복구 비용 증가, 신규 지역 이전에 따른 자산 손실			○

기후변화 대응

지표 및 목표

창신은 WRI(World Resources Institute) 기준에 따라 과학 기반 감축 목표(Science Based Targets initiative, SBTi)를 수립하고 이행하고 있습니다. 중단기 목표로 2030년까지 2020년 대비 온실가스 배출량을 42% 감축하는 것을 추진하고 있습니다. 이러한 목표 달성을 위해 창신은 매년 조직경계 내 온실가스 배출량과 에너지 사용량을 체계적으로 측정·관리하고 있으며, ISO 14064-1·3, GHG Protocol, IPCC Guidelines, 온실가스 배출권거래제 검증 지침 등 국제 기준을 철저히 준수하여 산정 결과의 신뢰성과 투명성을 확보하고 있습니다. 모든 산정 데이터는 제3자 검증기관의 독립적 검증을 통해 객관성과 정확성을 높이고 있으며, 이를 기반으로 실질적인 감축 활동을 지속 확대하고 있습니다. 또한, 배출 로드맵의 실행력을 강화하기 위해 인도네시아 법인은 2023년부터 전력 사용량의 100%를 재생에너지로 전환하였고, 베트남과 중국 법인도 전력의 50% 이상을 재생에너지로 대체하기 위한 단계적 전환을 추진 중입니다. 아울러, 2023년부터 Scope 3 배출량 산정을 시작하였으며, 향후에는 산정 체계를 고도화하고 관리의 투명성을 더욱 강화해 나갈 계획입니다.

Scope 1, 2 배출량 및 감축 목표



Scope 3 카테고리별 온실가스 배출량

(단위: tCO₂e)

Scope 3 카테고리		2024
업스트림(Upstream) 활동		132,285
Category 1	원부자재 및 서비스 구매	62,679
Category 2	자본재	11,334
Category 3	Scope 1, 2에 속하지 않는 연료 및 에너지 관련 활동	34,456
Category 4	원부자재 운송	221
Category 5	사업장 발생 폐기물	22,029
Category 6	구성원의 출장	842
Category 7	구성원의 통근	724
다운스트림(Downstream) 활동		8,013
Category 9	판매제품의 운송과 유통	8,013
Scope 3 총 배출량		140,298

* 창신의 사업 구조상 Category 8, 13, 14, 15에 해당하는 활동이 없으므로 산정 대상에서 제외함.
** 창신은 완제품 생산 기업으로 Category 10의 추가 가공 단계가 존재하지 않으므로 산정 대상에서 제외함.

ESG Highlight

인도네시아 법인 기후변화 대응 노력

인도네시아 법인 ISO 50001 획득

창신 인도네시아 법인은 에너지 경영 인증인 ISO 50001을 획득하였습니다. ISO 50001은 에너지 효율성을 지속적으로 개선하고 에너지 사용량을 최적화하는 등 에너지 관리 체계를 체계적으로 조성 및 관리하고 있는지에 대해 평가 후 부여되는 인증입니다.

인도네시아 법인은 에너지 경영 강화를 위해 에너지 모니터링 시스템을 구축하고, 에너지 사용량 분석과 효율 개선 활동을 지속적으로 수행해왔습니다. 이러한 노력을 통해 에너지 절감 성과를 인정받았으며, 앞으로도 글로벌 수준의 에너지 관리 체계를 확립해 나갈 계획입니다.



에너지 경영리더십 어워드 수상



에너지 효율 우수 기업 TOP 2 선정

인도네시아 법인 에너지 경영 우수상 수상

창신 인도네시아 법인은 2024년, 에너지 효율성과 탄소 저감을 위한 선도적인 에너지 경영 활동을 인정받아 인도네시아 현지 및 국제 기관으로부터 에너지 경영 우수상을 수상하였습니다. 인도네시아 법인은 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증을 기반으로, 체계적인 에너지 관리 체계를 구축 하였 으며, 실시간 전력 사용량 모니터링 시스템 도입, 공정별 에너지 배출 분석, 재생에너지 사용 확대, 임직원 참여 캠페인 등 전사적인 노력을 통해 연간 7,565톤의 탄소 배출을 저감하고, 에너지 절약 기업문화를 내재화 해왔습니다. 앞으로도 창신 인도네시아 법인은 글로벌 수준의 에너지 관리와 친환경 경영 실천을 지속해 나갈 예정입니다.

에너지 경영 리더십 어워드 수상

글로벌 청정에너지 협의체(Clean Energy Ministerial)가 주관하는 본 상은 에너지 경영 시스템의 효과적 운영과 탄소 감축 기여도를 평가하여 수여되며, 창신 인도네시아 법인은 아시아 지역의 우수 사례로 선정되었습니다.

2024 에너지 효율 우수 기업 TOP 2 선정

인도네시아 에너지광물자원부 주관으로 진행된 시상에서, 대규모 제조업 부문 최초로 에너지 효율 우수기업 TOP 2에 선정되어 수상하였습니다. 체계적인 에너지 관리와 임직원 참여 프로그램을 통해 탄소중립 문화 확산에 기여한 점이 높히 평가받았습니다.



인도네시아 법인 에너지 담당 | **Umair Al Anshort**

인도네시아 법인은 장기적인 에너지 절감과 지속적인 개선을 위한 전략으로 ISO 50001 에너지경영시스템 인증을 추진하였습니다. 준비 과정에서는 내부 및 외부 에너지 이슈를 분석하고, 주요 이해관계자를 식별한 뒤, 에너지 성과지표와 측정 가능한 목표를 수립하며 체계적인 실행 기반을 마련했습니다. 또한, 직원 역량 강화와 법적 요건 이행을 중심으로 에너지 관련 리스크와 기회를 평가하고, 지속적인 개선을 위한 실행 체계를 구축해왔습니다.

Q. ISO 50001 인증을 추진하게 된 배경과, 준비 과정에서 중점을 둔 영역은 무엇인가요?

Q. 탄소 감축에 가장 효과적이었던 활동은 무엇인가요?

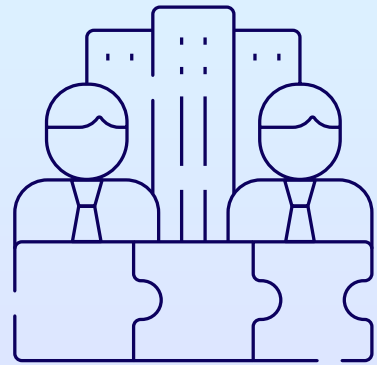
공정별 에너지 분석, 실시간 전력 모니터링(FEMS), 임직원 캠페인 등 다양한 활동이 진행되고 있으나, 탄소 감축에 가장 큰 영향을 준 것은 장기 재생에너지 인증서(REC) 구매를 통한 전력 전환 전략입니다. 이를 통해 Scope 2 배출량을 효과적으로 줄이며, 고객사의 기후목표 달성에도 기여하고 있습니다. 임직원 참여 또한 중요한 전략 중 하나입니다. 전사 교육 체계를 3단계(Level 1~3)로 설계하여 구성원별 맞춤형 에너지 교육을 운영하고 있으며, 'Kaizen Award'와 같은 프로그램을 통해 직원들의 자발적인 개선 제안을 실제 에너지 절감 활동으로 연계하고 있습니다.

인도네시아 법인은 2024년 글로벌 에너지경영리더십상 등 두 개의 주요 에너지 관련 상을 수상하며, 신발 제조 업계 최초로 국제적인 수준의 에너지경영 우수 사례로 인정받았습니다. 이는 당사의 에너지경영 시스템이 성숙 단계에 도달했음을 보여주는 상징적인 성과이며, 지속가능한 제조 경쟁력을 더욱 강화하는 계기가 되었습니다.

Q. 2024년에 수상한 에너지 어워드는 어떤 의미가 있었나요?

Q. 향후 에너지 경영 측면에서의 계획은 무엇인가요?

앞으로도 에너지 사용 집약도 감소를 장기 목표로 설정하고, 디지털 자동화 확대를 통해 에너지 모니터링을 고도화할 계획입니다. 더불어 AI 기반의 에너지 절감 기회 발굴 등 혁신적 기술을 접목한 지속가능한 에너지 경영 체계를 더욱 강화해 나갈 예정입니다.



Social

사회

인재경영	45
인권경영	52
안전보건경영	57
공급망 관리	67
품질경영	69
정보보안	71
사회공헌	73

인재경영

창신은 한국 본사를 중심으로 중국, 베트남, 인도네시아에 거점을 둔 다국적 글로벌 기업입니다. 해외 법인 설립 초기에는 국가별 문화 차이로 인한 다양한 어려움에 직면했지만, 도전과 끈기로 이를 극복하고, 서로의 방식과 가치를 존중하는 문화를 바탕으로 간극을 좁혀왔습니다. 창신은 문화적 다양성과 인간 존중의 가치를 기반으로, 모두가 함께 성장하고 행복할 수 있는 회사를 만들어 가고자 합니다. 이는 100년 기업을 향해 나아가는 창신의 지속 가능한 내일을 위한 약속입니다.

인재중심경영

인재채용 및 운영

창신은 전략적 인력 계획에 따라 산정된 정원을 기반으로 채용 계획을 수립하고, 체계적인 채용 프로세스를 통해 불공정이나 차별 없이 인재를 선발하고 있습니다. 채용은 사전에 정의된 직무 기술서를 바탕으로 필요한 역량, 자격, 기술 요건을 명확히 설정한 후, 현업 부서가 주도적으로 참여하여 직무 중심의 우수 인재를 선발하는 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, HR 가이드라인에 따라 서류 심사, 역량 검사, 면접 전형을 체계적으로 진행하며, 현업 부서와 HR 부서가 함께 지원자의 전문성과 적합성을 공정하게 평가하여 최종 선발합니다. 2023년부터는 지원서에서 사진, 성별, 나이 기재 항목을 삭제하여 차별 없는 채용을 실현하고 있으며, 채용 전용 홈페이지를 통해 지원자가 보다 쉽게 정보를 확인하고 지원할 수 있도록 시스템을 개선했습니다. 채용 이후에는 그룹 인재상과 역량·성과 수준을 기반으로 적합한 인재 채용 여부를 지속적으로 추적·관리하여 채용의 품질을 높이고 있습니다.

채용 프로세스



채용설명회 및 취업 멘토링

창신은 대학, 정부 및 고용기관이 주관하는 행사에 적극 참여하여 채용설명회 및 박람회를 실시하고 있습니다. 채용설명회에서는 채용 프로세스, 복지제도, 사업 전략, 인재 육성 방안 등에 대해 다양한 질의응답을 통해 지원자들의 이해를 돕고 있습니다. 또한, 현직자가 참여하는 취업 멘토링을 통해 취업 준비생들의 직무 관련 궁금증을 해소하고, 커리어 개발을 지원하고 있습니다.

최근 3개년 신규 채용 인원(누적)

단위: 명

창신INC(본사)	베트남 법인	중국 법인	인도네시아 법인	렉사자야 법인
297	13,057	217	2,964	4,817

Job Posting 제도

창신은 내부 인력의 순환 배치를 통해 업무 효율을 높이고, 직무 순환을 통해 직원들에게 커리어 개발 기회를 제공하고자 Job Posting 제도를 운영하고 있습니다. 직원은 자신의 경력과 역량을 바탕으로 희망 부서에 지원할 수 있으며, HR 부서는 지원자의 직무 이동이 조직에 미치는 영향을 사전에 분석한 뒤, 서류 검토와 인터뷰를 통해 조직 적합성과 업무 역량을 종합적으로 평가하여 전환 배치 대상자를 선발합니다. 이를 통해 내부 인력의 유연한 순환을 촉진하는 동시에, 직원들이 다양한 직무 경험을 쌓으며 경력 개발 기회를 지속적으로 확대할 수 있도록 지원하고 있습니다.

합리적인 성과평가 및 보상

창신은 모든 임직원을 대상으로 목표 수립과 활동 결과에 기반한 성과평가를 실시하고 있습니다. 인사제도 방향성에 따라 기존의 성과평가와 역량평가를 합산하여 평가하던 ‘종합 평가’ 방식을 폐지하고, 성과 중심의 단일 평가 체계를 도입하여 평가의 객관성과 공정성을 강화하였습니다. 또한, 평가 결과에 대해 이의 제기와 피드백 제도를 운영하여, 일방적 결정이 아닌 상호 협의를 통한 공정한 평가가 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다. 성과평가 결과에 따라 팀 성과와 개인 성과를 연동한 보상제도를 운영하고 있으며, 명확한 논리와 근거에 기반한 성과주의적 보상 체계를 통해 회사와 임직원의 공동 목표 달성에 역량을 집중하고 있습니다.

인재경영

인재육성 전략

창신은 조직의 핵심가치인 '5CREDO'를 조직문화의 기반으로 삼고 있으며, 회사의 3대 로드맵 (Technology, Digital, Talent)에 맞춰 인재육성 전략을 수립하고 있습니다. 이에 따라 신발 전문가, 데이터 전문가, 차세대 리더를 체계적으로 양성하기 위해 각각 Shoe Dog Academy(SDA), Data Science Academy(DSA), Changshin Leadership Academy(CLA) 과정을 운영하고 있습니다. 이러한 전략을 통해 임직원이 기술력과 디지털 역량, 리더십까지 균형 있게 강화함으로써 미래 성장을 이끌 핵심 인재를 길러내고자 합니다.

인재육성 3대 전략

Technology Roadmap



신발 전문가 양성

SDA

Digital Roadmap



데이터 전문가 양성

DSA

Talent Roadmap



차세대 리더 육성

CLA

5CREDO(도전 · 끈기 · 협업 · 혁신 · 존중)

신발 전문가 양성 과정: SDA(Shoe Dog Academy)

창신은 신발 산업에 특화된 전문 인재를 양성하고 있습니다. 이는 단순한 생산 인력을 넘어, 신발 개발, 소재, 공정에 대한 깊이 있는 이해를 바탕으로 기술 혁신을 주도할 수 있는 전문가를 의미합니다. 이러한 인재를 체계적으로 육성하기 위해, 창신은 실제 현장에서 즉시 적용 가능한 실무 중심의 교육과정인 Shoe Dog Academy(SDA)를 운영하고 있습니다.

SDA는 산업 내 전문성을 갖춘 인재를 체계적으로 양성하는 데 목적을 두고 있으며, 신발 개발 직무와 신발 제조 직무로 나누어 총 2개의 핵심 교육 과정을 운영하고 있습니다. 또한, 지역 특성화고와 연계한 채용 예정자 양성 훈련 프로그램을 함께 운영함으로써, 청년층 고용 확대와 제조 전문 인력 확보 기반을 강화하고 있습니다.

과정명	주요 내용
신발 개발 직무 교육	· SDA의 기본 과정 · 13개 직무 기반, 총 401개 온라인 콘텐츠로 운영
신발 제조 직무 교육 (Craftsmanship)	· 다기능 작업자 육성과 신규 인력 기술 전수를 위한 현장 중심 교육 · 9개 주요 공정의 260개 세부 기술에 대해 표준 작업 매뉴얼 및 핵심 공정 교육 실시
Craftsmanship 채용 예정자 양성 훈련	· 특성화고 연계 직업교육 + 채용 연계 과정 · 이론(45h) + 실습(340h) + 수습(3개월)

2024 고용노동부 경진대회 대상 수상

창신은 2024년 9월 고용노동부 주관 '2024 사업주 직업능력 개발훈련 우수사례 경진대회'에서 대상(고용노동부 장관상)을 수상하며, 우수 직업교육 모델로서의 위상을 다시 한번 입증하였습니다. 해당 수상은 2022년 4월, 한국HRD협회 주관 '2022 대한민국 인적자원개발 교육 프로그램 부문 대상' 수상에 이은 성과입니다. 창신은 앞으로도 지역사회와 협력하여 신발 산업의 전문 기술을 전수하고, 청년 인재와 함께 성장하는 지속 가능한 교육 생태계를 구축해 나가겠습니다.



인재경영

데이터 전문가 양성 과정: DSA(Data Science Academy)

창신은 데이터 중심의 일하는 방식을 정착시키기 위해 데이터 전문가 양성에 집중합니다. 단순히 데이터를 수집하고 해석하는 수준을 넘어, 현업에서 데이터를 기반으로 문제를 정의하고 해결책을 도출할 수 있는 실질적인 역량 강화를 목표로 합니다. 이를 위해 창신은 사내 데이터 전문가 양성 프로그램인 DSA를 운영하고 있으며, 구성원들의 데이터 분석 역량을 단계별로 심화시킬 수 있도록 Enabler, Tool Expert, Data Expert 3 단계로 구성하여 운영하고 있습니다. 각 단계는 교육 대상자의 역량 수준과 실무 적용 가능성을 기준으로 설계되었으며, 이를 통해 창신은 데이터 중심의 일하는 방식을 조직 전반에 정착시키고자 합니다.

데이터 전문가 양성 교육 과정

구분	Enabler 과정	Tool Expert 과정	Data Expert 과정
목표	데이터 분석 기초 역량 내재화	분석 툴을 활용한 고급 분석 및 시각화 능력 확보	현업 문제 해결 중심의 데이터 분석 전문가 육성
내용	데이터 분석의 기본 개념과 사고방식 학습, 실습 기반의 분석 기초 훈련	Excel, Power BI, Python 등 다양한 데이터 분석 도구 활용법 습득 및 데이터 시각화 실습	팀별 프로젝트 수행을 통해 품질, 비용, 생산 등 실제 현업 이슈에 대한 데이터 분석 과제 수행
성과	현업에서 데이터와 친숙해지고, 데이터 활용의 첫걸음을 내딛는 인재 양성	현업 데이터를 보다 정밀하게 해석하고 의사결정 자료로 가공할 수 있는 실무형 분석가 양성	데이터 기반으로 문제의 본질을 파악하고, Business Value 창출 및 적용 사례 도출이 가능한 데이터 전문가 양성



DSA 교육 진행

차세대 리더육성 과정: CLA(Changshin Leadership Academy)

창신은 급변하는 시장 환경과 조직 내 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 차세대 리더 육성에 주력하고 있습니다. 이를 위해, 다양한 경험과 학습 기회를 제공하여 자기 주도적으로 성장하고 조직에 긍정적 영향을 미칠 수 있는 리더를 발굴하고 체계적으로 양성하고자 합니다. 이러한 전략의 일환으로, 창신은 전 직원을 대상으로 한 리더십 교육 프로그램인 Changshin Leadership Academy(CLA)를 운영하고 있습니다. CLA는 직책 유무나 직급과 관계없이, 모든 구성원이 자신의 역할에 맞는 리더십을 이해하고 실천할 수 있도록 설계된 체계적인 교육 과정입니다. 특히, 직책자뿐만 아니라 비직책자도 직책자의 리더십 방향을 이해하고 효과적으로 지원할 수 있도록, 역할 기반 리더십 교육을 제공하고 있습니다. 이를 통해 CLA는 단계적인 역량 향상에 그치지 않고, 조직 내 리더십 파이프라인을 구조화하며, 각 직급별 리더가 자신의 관점과 책임을 명확히 인식하고 실행할 수 있도록 지원합니다. 궁극적으로 CLA는 조직 내 세대 간 리더십 전이를 자연스럽게 유도하며, 지속 가능한 성장과 건강한 조직문화 확산에 기여하고 있습니다.

팀장급 이하	실질적 문제 해결 및 실용적인 역할 수행 역량 교육
그룹장 이상 임원	경영자 관점의 전략적 사고 및 의사결정 역량 강화를 위한 고도화 교육 운영 (AI 세미나, 유명인사 특강)
차세대 리더	후속 리더십 후보군 양성 프로그램 운영 · SP(Succession Potential): 그룹장/본부장 차세대 리더 후보자 대상 · HP(High Performer): 팀장 차세대 리더 후보자 대상



임원 특강 진행

ESG Highlight

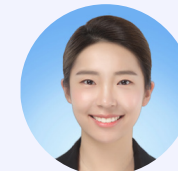
Data Expert 과정 | 포항공대 협업 운영

2024년 Data Expert 과정의 최종 단계는 포항공대와의 협업을 통한 합숙 프로그램으로 운영되었습니다. Tool Expert 과정을 우수하게 수료한 직원 중 선발된 17명이 참가하였으며, 1주일간 포항공대에서 팀별 주제를 기반으로 한 심층 분석 과제를 수행하였습니다. 본 과정은 창신 DSA 운영진, 포항공대 산업공학과 교수진, 그리고 창신 CDO(Chief Digital Officer)의 밀착 피드백 아래 진행되었으며, 참가자들은 분석 결과물을 지속적으로 개선하며 실무 역량을 심화시켜 나갔습니다. 최종 결과물은 회장님과 CEO를 포함한 C-level 경영진 앞에서 직접 발표하는 방식으로 공유되었으며, 이는 참가자들이 데이터 기반의 문제 해결 역량을 실질적으로 입증할 수 있는 기회가 되었습니다. 수료자에게는 포항공대가 인증하는 데이터 분석 전문가 인증서가 수여되며, 이는 직원들의 성취감을 높이고, 데이터 전문가로서의 성장 동기를 강화하는 중요한 계기가 되었습니다.



DSA 수료자(2019~2024)

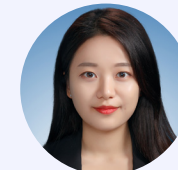
115명



Engineering팀
최유정님

'Data 기반 Right People 선발을 위한 AI역량 검사 도구 활용 방안' 분석

엔지니어로서 정확한 데이터 기반 의사결정이 중요하다고 생각했고, JMP 데이터 분석 툴을 배워 신뢰성 있는 결정을 내릴 수 있는 역량을 키우고자 했습니다. 과제를 수행하면서 실제로 JMP를 활용해 분석한 결과가 납득할 수 있는 객관적 자료로 제시되었을 때 느꼈던 성취감이 가장 기억에 남습니다. 현재도 JMP를 적극적으로 활용해 데이터 기반으로 의사결정을 내리고 있으며, 시각화 기능을 통해 자료 전달력과 업무 효율성도 크게 향상되었습니다.



ES팀
김지수님

'에너지 원단위 Deep-dive 분석을 통한 리소스 관리' 분석

업무를 하면서 쌓여가는 데이터를 더 잘 활용하고 싶다는 고민에서 DSA에 지원하게 되었습니다. 처음 접한 Tableau 툴을 활용해 나만의 대시보드를 만들었고, 서로 다른 팀의 동료들과 함께 분석하면서 새로운 관점과 다양한 시각을 배울 수 있었습니다. 과거에는 추측에 의존했던 분석이었지만, 이제는 배운 툴과 기법을 바탕으로 실질적인 인사이트를 도출할 수 있게 되었고, 앞으로도 데이터 기반 의사결정을 지속적으로 실천하고자 합니다.



GP팀
강다훈님

'라우팅별 불량 문제 재고를 위한 품질 실패 비용' 분석

사회 전반에서 데이터의 중요성이 커지는 가운데, 사내 데이터 수집과 처리 경험이 회사 생활과 성장에 중요한 자산이 될 것이라고 생각해 DSA 과정에 참여하게 되었습니다. 직접 다루는 건축 파트와는 다른 신발 산업 데이터를 분석했지만, 코스팅팀과 협업하며 시야를 넓힐 수 있었습니다. 과정을 통해 Raw Data의 중요성을 깨닫게 되었고, 현재는 초기 데이터를 체계적으로 축적하는 데 집중하며 향후 분석 기반을 다지고 있습니다.

인재경영

소통과 화합의 조직문화

새로운 일하는 방식, "THE TRACK"

2024년 10월, 창신은 일하는 방식(Way of Working), "THE TRACK"을 선포하였습니다. 이는 육상의 트랙(Track) 경기처럼 모든 임직원이 정해진 규칙과 방식을 준수하며 하나의 목표를 향해 나아가는 창신만의 일하는 방식을 담고 있습니다. 새로운 일하는 방식은 지난 1년간의 일하는 방식 정립 워크숍을 통해 전사 임직원들의 공감대 형성과 자발적인 참여를 통해 구축되었으며, THE TRACK 선포와 함께 창신만의 일하는 방식이 정립된 지침서를 발간하여 구성원 간 업무 과정에서 의사결정의 기준과 명확한 방향성을 제시하였습니다. 또한, 본사 뿐 아니라 전 해외법인 사업장에서도 자체 워크숍 등을 통해 새로운 문화를 이해하고 업무 및 사업장 전반에 정착될 수 있도록 고민하는 시간을 가졌습니다. 창신은 'THE TRACK'을 시작으로 전통 제조업의 경직된 이미지를 탈피하고 급변하는 시장 환경에 민첩하게 대응하며 직원들의 창의성과 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 기업 문화를 만들어 나갈 예정입니다.



Launching Day



베트남 법인



중국 법인



인도네시아 법인



렉사자야 법인

THE TRACK

CSG Way of Working

- 01 목표를 설정할 땐,
목표는 명확하게! 계획은 자세하게!
- 02 근거를 제시할 땐,
추측보다 분석! 신념보다 데이터!
- 03 의사 결정할 땐,
눈치 말고 가치를 봅니다.
- 04 회의 할 땐,
안되는 이유보다 되는 방법을 제시합니다.
- 05 변화를 만들고 싶을 땐,
1mm의 차이가 1Million의 격차를 만듭니다.
- 06 함께 일해야 할 땐,
시작은 내가! 끝은 우리가!
- 07 피드백 할 땐,
칭찬은 떠들썩하게! 피드백은 정확하게!
- 08 문제에 부딪혔을 땐,
길이 없다는 이유로 멈추지 않습니다.
- 09 회고할 땐,
일을 끝낸 손엔 [배울 점]이 남아 있어야 합니다.
- 10 성장을 확인할 땐,
성공을 위한 실패는 아름다워요.

인재경영

조직문화 진단

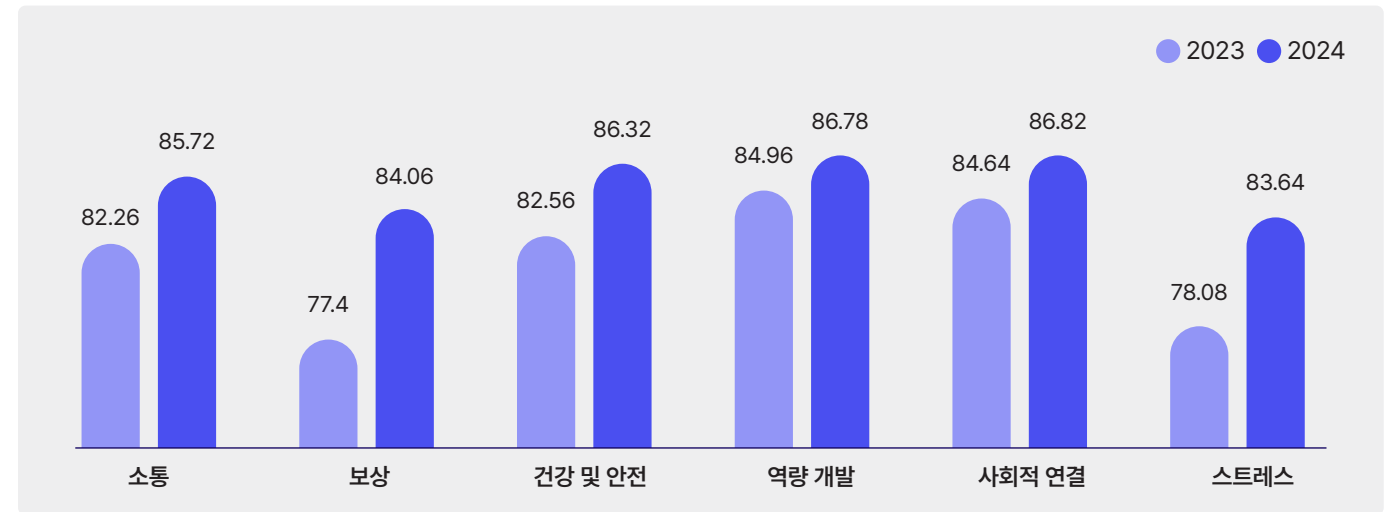
창신은 2024년 조직문화 진단을 통해, 직원들의 조직 몰입도와 이에 영향을 미치는 주요 요인을 체계적으로 분석하였습니다. 이번 진단은 구성원들의 인사제도에 대한 이해도와 만족도를 파악하고, 이를 기반으로 향후 HR 제도의 방향성 수립에 반영하기 위해 시행되었습니다. 설문은 회사 및 직무 만족도에 해당하는 몰입도 지표, 인사제도 만족도, 조직이 지향해야 할 방향에 대한 구성원 인식 등으로 구성되었으며, 특히 '일', '사람', '조직' 간의 연결성을 중심으로, 몰입도에 영향을 미치는 요인들을 입체적으로 진단하였습니다. 또한, 구성원들이 지향하는 조직의 모습에 대한 의견을 수렴함으로써, 개선이 필요한 영역과 개선 방향을 도출하고자 하였습니다. 조사 결과를 바탕으로, 몰입도, 업무 환경, 인적 역량, 조직문화, 인사제도 등 각 항목별로 구체적인 문제점을 진단하고 개선 과제를 도출하였으며, 이는 향후 창신의 HR 전략 수립과 조직문화 개선 방향에 반영될 예정입니다.

EWB Survey

창신은 전 생산법인을 대상으로 Engagement & Wellbeing Survey(EWB Survey)를 실시하여, 생산직 근로자들의 몰입도와 복지 수준을 다각적으로 진단하고 있습니다. 본 설문은 소통, 건강 및 안전, 사회적 연결감, 보상, 역량 개발, 스트레스 등 6개 핵심 카테고리 중심으로 구성되며, 근로자들의 관점에서 조직의 강점과 개선이 필요한 영역을 파악하는 데 중점을 두고 있습니다.

2024년 EWB Survey 결과는 평균 85.72점으로, 전년 대비 3.46점 상승한 수치를 기록하며, 구성원의 몰입도와 복지 만족도가 향상된 것으로 나타났습니다. 창신은 이와 같은 데이터 기반의 진단 결과를 바탕으로, 개선이 시급한 영역을 우선순위로 설정하고, 이를 구체적인 실행 과제나 업무 개선 방안에 반영하고 있습니다.

EWB Survey결과



CEO 소통 이벤트

창신은 최고경영진부터 신입사원까지 상호 소통을 통한 신뢰를 형성하고자 다양한 소통 프로그램을 실시하고 있습니다. 2024년에는 CEO와 직원간 소통 활성화를 위해 총 5회에 걸쳐 프로그램을 진행하였습니다. 특히, 회사를 벗어나 자유로운 환경에서 오픈 토크를 실시하였으며, 구성원들의 니즈를 반영하여 볼링 게임, 캠핑 등 다채로운 활동을 병행하였습니다. 11월에는 직원들의 가족들과 함께 문화공연을 보는 등 공감과 참여 중심의 조직문화 조성에 최고경영진부터 앞장서고 있습니다.



인재경영

일과 삶의 균형

복리후생제도

창신은 임직원이 건강하고 활기차게 일하며, 균형 있는 삶을 영위할 수 있도록 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 매년 임직원의 의견을 반영하여 제도를 개선하고 있으며, 실질적인 만족도를 높이고 일과 삶의 조화를 이룰 수 있는 근무환경 조성에 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

 자녀 학자금 지원 고등학생 및 대학생 자녀를 둔 임직원 대상 자녀 학비 지원	 E-Learning 전 임직원 대상 이러닝, 독서통신 교육 제공	 Refresh 휴가 연차휴가 5일 연속 사용시 휴가비 지원
 Flexible Time 제도 유연 출퇴근 시간제도 운영	 복지포인트 임직원 복리후생을 위한 복지포인트 제공	 직원 샵 할인 나이키, 컨버스 제품 할인
 건강케어 프로그램 사내 헬스장 운영 및 운동 프로그램 제공	 단체보험 가입 전 임직원 대상 상해/질병 보험 지원	 경조사 지원 각종 경조사 시 휴가 및 물품 지원

모성보호제도

창신은 임신 및 출산, 육아에 있어 모든 임직원이 가족에 소홀히 하지 않도록 다양한 모성보호제도를 운영하고 있으며, 여성 직원 뿐 아니라 남성 직원들도 자유롭게 사용할 수 있는 문화를 조성하고 있습니다.

 임신기	· 시간외 근로 등 금지 · 난임치료 휴가 · 태아검진 휴가 · 임신기 근로시간 단축 · 임신기 시차 출퇴근제
 출산기	· 출산전후 휴가 · 유사산 휴가 · 배우자 출산 휴가
 육아기	· 시간외 근로 등 금지 · 가족돌봄 휴가 · 가족돌봄 휴직 · 육아 휴직 · 육아기 근로시간 단축 · 가족돌봄 등 근로시간 단축 · 수유시간 제공

2024년 육아휴직 사용인원

(단위: 명)

창신INC (본사)	베트남 법인	중국 법인	인도네시아 법인	멕시코 법인
19	2,150	33	1,005	2,452

인권경영

창신은 UNGPs(UN Guiding Principles on Business & Human Rights), ILO(International Labour Organization) 등 인권·노동과 관련된 국제 표준 및 가이드라인에 따라 글로벌 수준의 인권경영을 추진하고 있습니다. 임직원들의 인권과 관련된 잠재적·실재적 인권 리스크를 발굴하여 개선하고 완화 조치를 통해 인권경영을 고도화하고 있습니다. 또한, DE&I 실천 활동을 통해 다양성과 포용성을 갖춘 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

인권경영방침

인권경영 8대 원칙

창신은 사업 운영 전반에서 발생할 수 있는 인권 침해를 사전에 예방하고, 인권경영을 체계적으로 이행하기 위해 인권경영 방침을 수립하고 지속적으로 제·개정하고 있습니다. 특히, 근로자에 대한 존중, 공정한 처우, 안정적인 고용 등 인권 존중 문화를 조직 전반에 내재화하기 위해 '인권경영 8대 원칙'을 마련해 운영하고 있습니다. 이 원칙에는 성별, 장애, 인종, 종교, 국적 등에 따른 모든 형태의 차별 금지와 국제 기준에 따른 아동노동 및 강제노동의 전면 금지 등의 내용이 포함되어 있습니다. 창신은 이 8대 원칙을 모든 임직원은 물론, 거래관계에 있는 이해관계자도 준수할 수 있도록 적극 권장하고 있습니다.

자발적인 근로

· 강제 노동 금지 및
근로자의 이동의 자유 보장

결사의 자유와 단체교섭의 존중

· 결사의 자유와
단체교섭권 존중

적정 근로 연령 준수

· 각국 미성년
근로 법규 준수

차별 처우 금지

· 고용·보상 등 모든 조건에서
차별 금지

직장 내 괴롭힘 및 학대 금지

· 모든 형태의 괴롭힘과
학대 금지

기본 생활 임금의 보장

· 법정 이상 임금의 적시
지급 및 복리후생 보장

초과근무 시간 관리

· 법정 근로시간 및 휴식
기준 철저히 준수

안정적 고용 계약 준수

· 합법적 고용계약 기반,
가내 수작업 금지

인권 실사

SLCP 감사

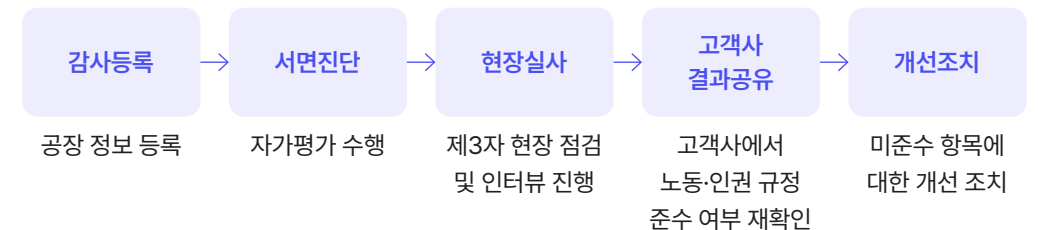
창신은 국제적으로 공신력 있는 노동·인권 평가 프로그램인 SLCP(Social and Labor Convergence Program)를 기반으로 사업장별 인권실사를 연 1회 실시하고 있습니다. SLCP는 서면 진단과 제3자 기관의 현장 실사로 구성되며, 아동·강제노동, 차별, 임금, 휴가, 산업안전보건 등을 포함한 8개의 주요 항목에 대한 노동·인권 요소를 평가합니다.

SLCP 감사는 자가진단 방식과 더불어, 근로환경에 대한 현장 점검, 근로자 및 담당자 인터뷰를 포함한 심층 실사를 통해 인권 리스크를 종합적으로 식별하는 방식으로 진행됩니다. 2024년에는 전 법인이 SLCP 감사를 통과하여, 인권 및 노동관행에 대한 창신의 준수 노력을 인정받았습니다.

SLCP 감사 항목

채용 및 고용	근로시간	임금 및 복리후생	근로자 처우
근로자 참여	건강 및 안전	퇴직	경영시스템

SLCP 감사 프로세스



인권경영

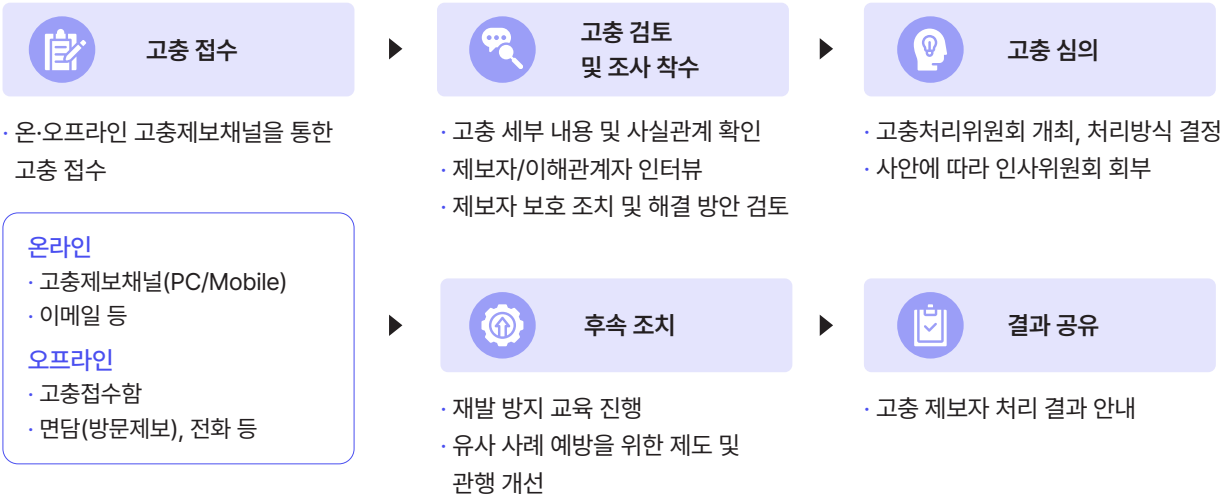
임직원 권익 보호

인권 고충처리 체계

창신은 임직원의 인권을 보호하고 고충을 신속하게 해결하기 위해 온·오프라인 고충제보채널을 운영하고 있습니다. 고충제보채널은 고충접수함, 이메일 및 서면 제보 등 다양한 채널을 통해 접근성과 편의성을 높이고 있으며, 최근 온라인 및 모바일 고충제보시스템을 전면 업데이트하여, 제보자의 익명성이 보다 강력하게 보장될 수 있도록 기능을 강화하였습니다.

고충제보채널을 통해 접수된 모든 제보는 고충 처리 담당자에 의해 독립적으로 조사되며, 사안의 중대성에 따라 고충처리위원회 또는 인사위원회에서 심의가 이루어집니다. 특히, 인권 이슈가 포함된 경우에는 피해자와 가해자의 분리 조치를 포함한 사전 대응 프로세스를 갖추고 있으며, 고충 제보자의 신분과 비밀은 모든 처리 과정에서 철저히 보호됩니다. 창신은 고충 제보자에게 어떠한 형태의 차별이나 불이익도 허용하지 않으며, 임직원이 안심하고 목소리를 낼 수 있는 신뢰 기반의 조직문화 조성에 힘쓰고 있습니다.

고충 처리 프로세스



사회적 대화

창신은 기업의 건전한 발전을 지향하고자 노동조합 활동의 자유를 보장하고 있으며 근로자와 사용자를 대표하는 의원 각 4명으로 구성된 노사협의회를 운영하고 있습니다. 국가별 노사관계 법령에 근거하여 임금교섭 및 단체협약을 체결하고 있으며 분기별 시행되는 노사협의체를 통해 경영 현황을 공유하고 임직원의 근로조건 개선 및 기타 고충사항 해결을 위하여 상호 협력하고 있습니다. 2024년 노사협의회에서는 임직원 복리후생제도, 체육대회, 임금, 휴가, 교육 등 직원의 근무에 필요한 분야에 대해 함께 논의하였으며, 상호 신뢰와 단합을 강화하기 위해 매년 노사단합대회를 실시하고 있습니다.

2024년 기준 노사 현황

사업장	노동조합 가입인원	노동조합 가입비율
창신INC(본사)*	330명	28%
베트남 법인	39,640명	100%
중국 법인	3,999명	100%
인도네시아 법인	15,366명	87.7%
렉사자야 법인	3,872명	33.3%

*창신INC 본사는 생산직 근로자 대상 노동조합을 운영하고 있으며, 생산직 근로자 가입률은 100%

인권경영

DE&I 실천 확대

DE&I 추진 방향

창신은 다양성(Diversity), 형평성(Equity), 포용성(Inclusion)의 가치를 지향합니다. 창신이 추구하는 '다양성'은 단순한 차이의 인정을 넘어, 상호 신뢰와 존중(Mutual Trust & Respect)을 바탕으로 한 새로운 조직 문화를 만들어가고 있습니다. 창신은 성별, 인종, 종교, 연령, 장애, 성적 지향, 임신·혼인 여부, 국적, 정치적 견해, 노동조합 가입 여부 등 모든 사회적 자격을 이유로 한 차별을 금지하며, 채용, 승진, 교육, 임금, 복리후생 등 고용 전반에 걸쳐 공정한 기회를 제공합니다. 이러한 원칙은 취업규칙과 행동강령에 명시되어 있으며, 창신은 이를 바탕으로 다양성과 포용성을 인권 중장기 과제로 설정하고 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

Gender Equity 평가 실시

창신은 양성평등 근무환경 조성을 위해 전 생산법인 대상 Gender Equity 평가를 정기적으로 실시하고 있습니다. 해당 평가는 고객사가 국제여성연구센터(ICRW, International Center for Research on Women)와 협업하여 개발한 자가진단도구로써, 여성 리더십 확대 및 숙련직 여성 근로자 육성에 중점을 두고 있습니다. 해당 평가는 양성평등에 실질적인 영향을 미치는 10개 핵심 영역을 중심으로 구성되어 있으며, 각 사업장은 매년 자가진단을 통해 정책·제도·문화적 성숙도 수준을 자율적으로 평가합니다. 자가진단 결과는 고객사의 실사를 거쳐 등급 평가로 연계되며, 2024년 기준 창신의 모든 생산 법인은 Level 4(성숙 단계)를 획득하였습니다. 이는 양성평등 원칙이 사업장 내에 실질적으로 내재화되어 실행되고 있음을 보여주는 의미 있는 성과입니다.

Gender Equity 평가 10대 영역

양성평등 정책	채용 및 고용 절차	직무 역량 강화	직원 평가 및 승진 제도	임금 및 보상 체계
성희롱 및 괴롭힘 예방	일가정 양립 지원 제도	안전보건 및 복지	교통 및 숙소 제공	양성평등 성과 측정

WEPs 가입

창신은 글로벌 규제에 선제적으로 대응하고 조직 내 다양성을 확대하기 위해 성평등 및 여성의 역량 강화를 목표로 하는 WEPs에 가입하여 이를 지지하고 있습니다. WEPs(여성역량강화원칙, Women's Empowerment Principles)는 UN의 2030 지속가능발전목표 중 '양성평등' 달성을 위해 유엔글로벌콤팩트(UNGC)와 유엔여성기구(UN Women)가 2010년 공동 발족한 이니셔티브입니다. 창신은 WEPs의 7대 원칙을 지지하며, 이를 바탕으로 여성 인권 보호와 성평등한 근무환경 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

여성 인재 양성 프로그램 운영

창신은 다양성과 포용성을 기반으로 한 지속가능한 조직문화를 구축하기 위해, 여성 인재의 성장과 리더십 강화를 적극적으로 지원하고 있습니다. 그 일환으로, 창신은 2022년부터 사단법인 WIN(Women in Innovation)이 주관하는 '차세대 여성 리더 컨퍼런스'에 매년 상·하반기 두 차례 여성 리더들을 선발하여 꾸준히 참여해 오고 있습니다. 참석자들은 외부 전문가 강연 및 그룹 워크숍을 통해 타 산업 및 직무의 여성 리더들과 교류하며, 자기 인식과 리더십 역량을 고도화하는 기회 및 조직 내 리더로의 시각을 확장하는 계기를 가질 수 있었습니다. 창신은 앞으로도 여성 인재가 경력 전환기와 리더십 여정 속에서 지속적인 성장을 이룰 수 있도록 다양한 외부 교육 및 교류 프로그램 참여 기회를 확대해 나갈 예정입니다.

차세대 여성 리더 컨퍼런스 참여자

58명
(2022~2024)



여성의 날 행사

창신은 양성평등 문화 형성을 위해 2024년부터 세계 여성의 날을 기념한 사내 행사를 운영하고 있습니다. 2025년 세계 여성의 날은 'Accelerate Action(더 빠르게 행동하라)'를 주제로, 성평등을 향한 보다 신속한 행동의 필요성을 강조하였습니다. 이에 창신은 임직원들이 쉽고 즐겁게 참여할 수 있도록 포토존을 설치하고, 여성의 날 메시지가 담긴 기념빵을 배부하였습니다. 또한, 카드뉴스와 퀴즈 이벤트를 통해 세계 여성의 날의 의미를 알리고, 전사적인 참여를 유도함으로써 성평등에 대한 인식 확산에 기여하였습니다.



ESG Highlight

글로벌 DE&I 우수 사례 | 여성 친화적 조직문화 및 다양성 증진

인도네시아 법인 여성 다양성 증진 강화

창신 인도네시아 법인은 여성 임직원의 건강과 복지를 증진하고, 다양성과 포용의 가치를 실현하기 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 인도네시아 법인은 인도네시아 보건부와 협력하여 세계 모유수유 주간을 맞아 워킹맘을 위한 토크 콘서트를 개최하였으며, 200여 명의 직원과 정부 관계자가 참석한 본 행사에서 임신부 지원 정책과 맞춤형 복지 강화 노력을 인정받아 감사패를 수상하였습니다. 또한, 렉사자야 법인은 매년 여성 보건의 달을 맞아 임신·출산 관련 보건 교육과 건강 증진 프로그램을 운영하며, 여성 직원들이 보다 건강하고 안전한 근무환경에서 일할 수 있도록 지원하고 있습니다.



인도네시아 법인 안전팀 | **Aulia Dewi Nuur Halimah**

저는 창신이 여성 친화적이고 성평등한 직장이라고 생각합니다. 여성도 남성과 동등하게 리더로 성장할 수 있는 기회가 열려 있으며, 여성 직원을 위한 다양한 프로그램과 지원 시설이 운영되고 있습니다. 여성 임직원을 위한 건강 행사뿐만 아니라 임신부 대상 특별 교육과 운동 프로그램(임산부 요가, 에어로빅 등)이 마련되어 있고, 임신부 전용 화장실, 사내 클리닉 내 초음파 검사(USG), 임신부 전용 식당 라인, 상시 대기 중인 사내 앰블런스 등 다양한 시설이 갖추어져 있어 임신 중에도 안심하고 근무할 수 있습니다. 출산 후에도 일과 육아를 병행할 수 있도록 지원하는 문화가 형성되어 있습니다. 회사에는 수유실이 마련되어 있으며, 상사들도 수유 시간 사용을 배려해주고 있습니다. 또한, 가족 초청 행사나 패밀리 데이 프로그램을 통해 가족들이 회사 문화를 경험할 수 있는 기회도 제공됩니다. 저는 임신 중 위급한 상황을 겪은 적이 있었는데, 당시 회사 클리닉과 앰블런스의 신속한 대응으로 빠르게 병원으로 이동할 수 있었습니다. 이러한 긴급 대응 체계는 임산부에게 매우 큰 심리적 안정감을 주는 중요한 요소라고 생각합니다. 이처럼 창신은 여성 직원들이 경력 단절 없이 출산과 육아를 병행하며 안정적으로 커리어를 이어갈 수 있도록 배려하고 지원하는 문화를 잘 만들어가고 있다고 생각합니다.

중국 법인 지속가능경영팀 팀장 | **Helen Wang**



저는 1998년 11월 창신에 입사해 현재까지 약 27년 동안 근무하고 있습니다. 재봉 작업장의 현장 직원으로 커리어를 시작했으며, 회사가 제공하는 다양한 교육 프로그램과 성장 기회를 통해 역량을 키운 끝에 2000년부터 지속가능경영팀으로 이동하여 현재는 팀장으로 근무하고 있습니다. 현장직에서 관리직으로, 팀원에서 여성 팀장으로 성장할 수 있었던 것은 창신의 다양성과 포용성, 그리고 공정한 경쟁을 중시하는 기업문화 덕분이라고 생각합니다. 창신은 누구에게나 공평한 경력 개발과 역량 향상 기회를 제공하고 있으며, 유연한 근무 환경을 통해 임직원들이 일과 삶의 균형을 유지할 수 있도록 지원합니다. 성별에 따른 차별이나 불평등 없이, 지속적인 학습과 기술 향상 기회를 통해 모든 직원이 성장할 수 있는 환경을 갖추고 있습니다.

저는 후배 여성 동료들에게 항상 자신감을 가지라는 메시지를 전하고 싶습니다. 평범한 업무 속에서도 탁월한 성과를 낼 수 있다는 믿음을 가지고, 단순히 일을 '끝내는 것'이 아니라 '잘 해내는 것'에 집중하길 바랍니다. 전문성을 키우고 팀과 협력하며 꾸준히 성장한다면, 여성도 충분히 의미 있는 성과를 이루고 자신의 꿈과 목표를 실현할 수 있다고 믿습니다.

중국 법인 가족친화 및 여성 건강 증진 프로그램 운영

창신은 임직원이 일과 가정의 균형을 이루는 건강한 조직문화를 조성하고, 다양성과 포용성을 기반으로 직원들의 만족도를 높이기 위해 다양한 DE&I 활동을 전개하고 있습니다. 중국 법인에서는 매년 약 100여 가족이 참여하는 가족 초청 행사를 운영하여, 임직원과 가족 간 유대감을 강화하고 가족들이 회사 문화를 직접 경험할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 또한 여성 임직원의 건강과 복지를 지원하기 위해 다양한 여성 특화 프로그램을 운영하고 있으며, 자궁경부암 및 유방암 무료 검진 프로그램을 통해 여성 임직원의 건강 증진에 지속적으로 힘쓰고 있습니다. 이러한 가족친화 프로그램과 여성 건강 증진 활동은 중국 법인의 여성 친화적 조직문화 정착과 DE&I 가치 확산에 긍정적인 역할을 하고 있습니다.



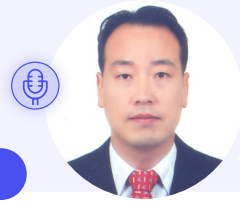
ESG Highlight

글로벌 DE&I 우수 사례 | 장애인 고용과 포용적 조직문화

장애인 특별 생산라인(Inspiration Line) 구축

창신 렉사자야 법인은 포용적 조직문화 조성과 장애인 직원의 업무 적응력, 근속률, 직무 만족도 향상을 위해 'Inspiration Line'이라는 특별 생산라인을 운영하고 있습니다. 해당 라인에는 주로 청각장애인으로 구성되어 있으며, 단순한 배치에 그치지 않고 장애인 친화적인 근무 환경을 구현하고 있습니다. 조장은 수화를 통해 작업자와 소통하며, 시각 신호(램프)를 활용해 다양한 상황을 시각적으로 안내함으로써 원활한 커뮤니케이션과 안전한 근무 환경을 지원하고 있습니다. 이러한 운영 방식은 장애인 직원의 안정적 근무와 직무 만족도 향상에 긍정적으로 기여하고 있습니다.

렉사자야 법인 | 김희현 관리 총괄



Q. 장애인 특별라인(Inspiration Line)을 운영하게 된 배경과 목적은 무엇인가요?

창신 렉사자야 법인은 장애인 직원에게 자립과 성장의 기회를 제공하고자 하는 의지를 바탕으로, 최고경영진의 전폭적인 지지 아래 장애인 특별라인(Inspiration Line)을 도입하게 되었습니다. 본 라인은 단순한 고용을 넘어, 장애인 직원의 안전한 근무 환경과 역량 강화를 체계적으로 지원하기 위해 설계되었습니다. Inspiration Line은 창신이 추구하는 인권 존중과 포용의 가치를 상징적으로 보여주는 제도이자, 사회적 책임을 실천하는 대표적인 사례입니다. 현재는 장애인 직원들뿐만 아니라, 지역사회와 고객사로부터도 긍정적인 평가를 받으며 '장애인이 함께 일하고 싶어하는 기업'으로 자리매김하고 있습니다.

Q. 장애인 직원들의 안정적인 근무를 위해 어떤 운영 원칙과 지원 제도를 중점적으로 추진하고 있나요?

저희가 가장 중시하는 가치는 포용성(Inclusion), 형평성(Equity), 다양성(Diversity)입니다. 장애인 직원들은 보다 섬세한 감정을 지닌 경우가 많아 세심한 배려가 필요하며, 무엇보다 안전한 근무 환경을 최우선으로 고려하고 있습니다. 이를 위해 장애인 직원 전용 비상 대피 알람 장치와 전용 배식구, 전용 화장실 칸을 설치하였고, 전용 주차 구역과 차량 지원으로 이동 편의를 높였습니다. 또한, 공장 법안장과 장애인 직원 간의 정기 소통 및 저녁 식사 자리를 통해 의견을 직접 듣고 있으며, 현장 관리자 및 HR 담당자를 대상으로 수화 교육을 실시해 소통의 장벽을 해소하고 있습니다. 물리적·심리적 어려움으로 인한 안전 사고지대를 예방하기 위해 커뮤니케이션용 램프를 설치해 비상 상황을 알리고 있으며, 화재 및 비상 대피 훈련도 철저하게 운영하여 장애인 직원의 안전을 최우선 가치로 관리하고 있습니다.

Q. Inspiration Line 도입 후 현장에서 느끼는 변화나 긍정적인 사례가 있다면 무엇인가요?

Inspiration Line 도입 이후, 직원들이 포용성, 형평성, 다양성의 가치를 더 깊이 이해하게 되었고, 신체적 제약과 관계없이 서로를 존중하는 조직문화가 자연스럽게 형성되었습니다. 장애인 직원 채용 경험은 비장애인 직원들에게도 긍정적인 자극이 되었으며, 이러한 노력의 결과로 저희 법인은 인도네시아 정부로부터 장애인 채용 우수기업으로 표창을 받았고, 지역사회에서도 긍정적인 평판을 얻고 있습니다.

Q. 앞으로 장애인과 더불어 일하기 위한 조직 차원의 보완점이나 계획이 있다면 말씀 부탁드립니다.

장애인 및 비장애인 직원들이 함께 참여할 수 있는 다양한 소통 프로그램을 기획 중이며, 이동이 불편한 장애인 직원들을 위한 점심시간 전용 차량 지원과 전동 휠체어 제공 방안도 검토하고 있습니다. 앞으로도 장애인 직원들이 보다 안정적이고 편안한 환경에서 근무할 수 있도록 제도와 인프라를 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다.

렉사자야 법인 장애인 고용 우수 기업 선정

창신 렉사자야 법인은 포용적 기업문화를 인정받아 인도네시아 정부로부터 '장애인 고용 우수 기업'으로 선정되어 노동부장관상을 수상하였습니다. 본 상은 인도네시아 정부가 인도네시아 전체 대기업 중 장애인 고용 정책을 모범적으로 실천한 3개 기업을 선정해 수여하는 권위 있는 상입니다. 이번 수상은 렉사자야 법인이 장애인 고용 확대와 다양성과 포용을 기반으로 한 지속가능한 일터 조성을 위해 지속적으로 노력해온 성과로 평가됩니다. 앞으로도 창신은 DE&I 가치를 더욱 강화하며, 인도네시아 내 선도적인 포용적 기업으로 자리매김해 나갈 계획입니다.



안전보건경영

창신은 '사업장 내 모든 사고와 질병은 예방할 수 있다'는 안전보건경영 비전 아래 안전을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 조직과 인력의 전문성을 바탕으로 선제적 안전 관리 역량을 강화하고 있으며, 경영진의 리더십을 중심으로 모든 구성원이 안전보건을 실천하는 문화를 구축하였습니다. 또한, 중대사고 위험 관리를 위한 전문성을 확보하고, 현장 중심의 위험성 평가를 통해 사업장 안전 관리 체계를 더욱 강화하고 있습니다. 창신은 이러한 노력을 통해 지속 가능한 사업장 환경을 구축하고 안전한 근로 환경을 지속적으로 만들어 가겠습니다.

안전보건경영 체계

안전보건 방침

창신INC는 인간 존중의 경영이념을 바탕으로 안전, 보건, 환경을 경영의 가장 기본적인 요소로 삼아 근로자의 부상 및 건강상 장애를 예방하고, 안전하고 건강한 무질병, 무재해, 무공해를 달성하기 위하여 다음과 같이 안전보건 방침을 정하여 운영한다.

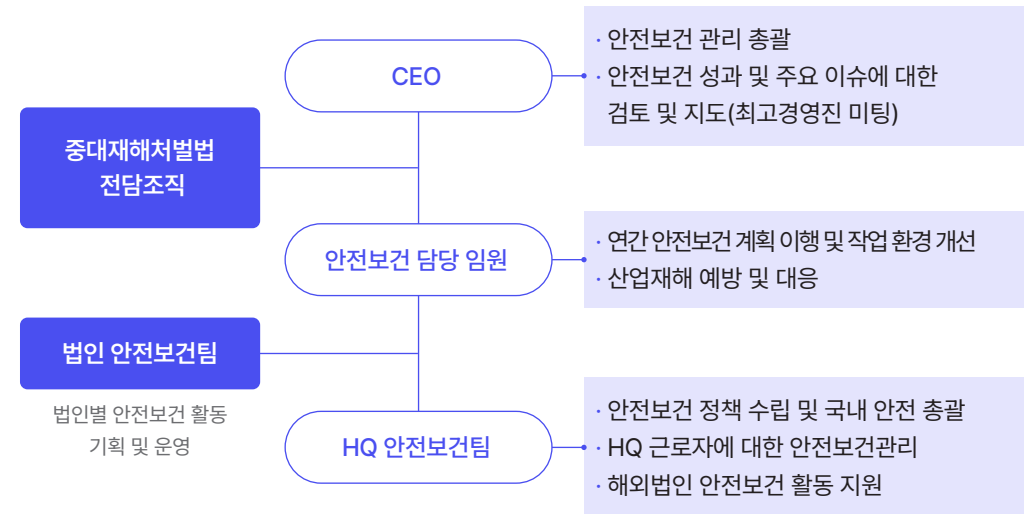
1. 안전보건 목표를 수립하고 추진함으로써, 전 직원이 이해하고, 자발적으로 참여하는 기업 분위기를 조성한다.
2. 제품의 설계, 구매, 제작, 인도의 전 공정에 대한 영향을 분석하고, 식별된 문제점에 대해 개선 대책을 수립하여 지속적으로 개선한다.
3. 안전 보건에 대한 활동을 평가하여, 주요 위험과 영향이 허용 가능한 수준이 되도록 재정, 기술적인 측면을 지원한다.
4. 안전 보건과 관련하여 국내 외 법규는 물론, 회사 이해관계자의 기준 및 요구사항을 적극 수용한다.
5. 협력회사를 포함한 모든 임직원의 노력으로 효율적인 시스템이 되도록 교육 및 훈련을 실시한다.
6. 안전보건 활동에 대한 주기적인 점검을 실시하고, 시정조치를 통해 시스템을 지속적으로 발전시킨다.
7. 사고 예방 및 대책 마련에 근로자와 근로자 대표의 참여를 보장하고 의견 청취 및 협의를 통해 개선한다.

안전보건경영 전략

Vision | **사업장 내 모든 사고와 질병은 예방할 수 있다.**

리더십의 헌신	선제적 안전관리	안전 문화 확립
리더십 안전보건 KPI 수립 안전보건경영시스템 구축 변혁적 리더십 프로그램	기계 안전 화재 안전	임직원 참여 강화 안전보건 성숙도 평가

안전보건 거버넌스



안전보건 KPI

창신은 중대사고 건수와 근로손실재해율(LTIR)을 전사 리더십 KPI에 반영하여 안전보건경영을 강화하고 있습니다. 해당 지표는 전체 C-level, 본부장, 해외 법인장의 공동책임 항목으로 설정되어, 경영진이 안전보건의 중요성을 인식하고 적극적인 리더십을 발휘할 수 있도록 하고 있습니다.

LTIR¹⁾



1) LTIR(Lost-Time Incident Rate): 20만 근로시간 당 휴업 재해발생 건수

안전보건경영

안전보건경영시스템

창신은 글로벌 수준의 안전보건경영체계를 확립하기 위해 국제표준인 ISO 45001 인증을 획득하였습니다. 한국 본사 및 베트남, 중국, 인도네시아 법인에서 인증을 유지하고 있으며, 지속적으로 안전보건경영시스템을 고도화할 계획입니다.

국내외 사업장 인증현황

사업장	인증기간
한국 본사	2023.07.~ 2026.07.
베트남 법인	2024.05.~2027.05.
중국 법인	2023.02.~2026.02.
인도네시아 법인	2023.01.~ 2026.01.



IOSH Business Assurance Certification 획득

창신은 국제표준인 ISO 45001을 기반으로, 기업 전반의 안전 및 보건 문화를 한 단계 더 발전시키기 위해 영국 직업안전보건 협회(IOSH)와 협력하고 있습니다. IOSH의 Business Assurance Tool(BAT)을 활용해 전사 안전·보건 문화 수준을 진단하였으며, 그 결과 성숙한 안전·보건 문화를 보유한 기업 수준인 'Active 레벨 6 인증'을 획득하였습니다. 현재 IOSH의 실질적인 개선 제안을 바탕으로 전략적 실행 계획을 수립 및 이행하고 있으며, 지속적인 개선을 통해 보다 선제적이고 통합적인 안전·보건 관리 수준 달성을 목표로 하고 있습니다. 앞으로도 창신은 단순한 규정 준수를 넘어, 조직 전반에 안전·보건 문화를 내재화하고 글로벌 수준의 안전 경영 체계를 강화해 나갈 것입니다.

IOSH BAC Level 6 획득



사업장 안전보건 감사

창신은 국내 및 해외법인을 대상으로 안전보건 감사를 정기적으로 실시하고 있습니다. 법규 및 규정에 따른 이행 사항을 점검하고 있으며, 본사 안전팀 외 제3자 감사를 통해 진단의 엄격성을 강화하고 있습니다. 감사 결과 발견된 사항은 신속하게 개선 조치를 시행하고 있습니다.

구분	감사 방법		감사 대상	감사 주기	감사 항목
정기 감사	SLCP ¹⁾	제3자 감사 (고객사 의뢰)	사업장 전체	연 1회	· 리더십 표준 규정(CLS) ²⁾ 에 따른 이행 사항
	중대재해처벌법 이행 점검	중대재해처벌법 전담조직에 의한 점검	국내	월 1회	· 중처법 시행령에 따른 안전보건 이행 사항
	ISO 심사기관 외부 감사	제3자 감사	ISO 대상 사업장	연 1회	· ISO 45001 인증 규격에 따른 안전보건경영시스템 전반에 대한 심사
특별 감사	Unannounced audit	제3자 감사 (고객사)	사업장 전체	비정기	· 리더십 표준 규정(CLS)에 따른 이행 사항
	해외법인 안전 감사	본사 안전팀	해외	비정기	· 리더십 표준 규정(CLS) 기반 안전보건 필수항목 10개(252문항) 준수율 확인

1) SLCP(Social & Labor Convergence Program): 안전보건 및 노동 관행에 대한 제3자 감사

2) 리더십 표준 규정(CLS, Code Leadership Standard): 노동관행 및 안전·보건·환경에 대한 고객사 표준 지침

해외법인 특별 안전 감사 내용

사업장	감사 내용	발견사항	이행 조치
베트남 법인	· 그룹 안전보건관리규정 이행 상태 점검 · 화재 안전 진단	· 신규 채용 근로자 교육 프로그램 미흡 · 계약자 안전조치 사항 미흡 · 스프링클러 고장 시 대응 절차 미흡	· 신규 채용 근로자 채용 교육 시간 확대 · 계약자를 위한 비상 대피 장소 및 비상구 안내 내용 보완 · 스프링클러 고장 시 절차 마련
중국 법인	· 그룹 안전보건관리규정 이행 상태 점검 · 화재 안전 진단	· 기계 안전 부분 수시 위험성 평가 누락 · LOTO 절차에 대한 평가 누락 · 가연성, 인화성 물질 보관 절차 미흡	· 수시 위험성 평가 툴 지원 · 연 1회 정기 평가 시행 · 소방 안전관리 절차 개정
인도네시아 법인*	· 그룹 안전보건관리규정 이행 상태 점검 · 화재 안전 진단	· HSE ³⁾ 위원회 위원장 미 선출 · 동력식 산업용 트럭 안전조치 미흡 · 자동 확산 소화기 관리 미흡	· HSE위원회 위원장 선출 · 트레일러 고정장치 마련 · 소화 기구 체크리스트 작성/이행 점검

3) HSE(Health, Safety and Environment): 안전·보건·환경

*렉사자아 법인 포함

안전보건경영

중대재해 대응 강화

중대재해 관리 체계

창신은 중대재해처벌법 전담 조직 운영을 통해 중대재해 예방과 안전한 작업 환경 조성을 최우선의 원칙으로 삼고 있습니다. 또한, 그룹 차원의 전사 안전보건 관리 체계를 구축하여 중대재해처벌법 업무 이행 상태 점검을 강화하였습니다.

전담 조직은 매년 초 사업장별 연간 안전보건 계획과 목표를 점검하고, 각 사업장의 안전·보건 점검 항목에 따라 반기별 이행 상태를 모니터링합니다. 법적 준수뿐만 아니라 실질적인 중대재해 예방을 위해 반기별 정기업무 회의를 운영하고, 도급·용역·위탁·공사 시 특별 안전 점검도 실시하고 있습니다. 또한, 반기별로 관리감독자의 업무 수행 평가를 실시하여 우수 관리감독자를 선정하고 포상하는 등 안전 리더십 강화를 위한 활동도 지속하고 있습니다.

중대재해 관리 업무	업무 주기
안전보건 계획 및 목표 점검	연 1회
중대재해 업무 이행 점검	반기별
중대재해 정기업무 회의	반기별
관리감독자 업무 수행 평가 및 우수 관리감독자 포상	반기별
도급·용역·위탁·공사 특별 안전 점검	수시



중처법 정기 업무 회의



관리감독자 업무 수행 평가

중대재해 업무 이행 점검

창신은 사업장별 중대재해처벌법 업무 점검을 통해 지적 사항에 대한 개선을 완료하였으며, 개선 사항 유지 여부에 대해 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 2024년에는 본사 포함 총 5개 사업장의 월별 이행 점검을 실시하였으며, 안전보건경영체계, 안전 경영에 대한 의견 공유, 법규 준수, 안전위험성 평가 실시, 비상 훈련 등의 안전보건 업무 이행에 대한 모든 지적 사항을 개선하였습니다.

점검 영역	점검 내용 및 개선 사항
안전보건경영체계	· 안전보건경영방침 공표, 안전보건 예산 보고 · 공사 유관부서가 관련 절차를 이행하는지 관리
안전문화 확대	· 안전보건 회의 결과를 게시하여 전사 공유 · 관리감독자 유해·위험 방지에 관한 직무수행 숙지 이행 · 위원회 상정 안건에 대한 근로자와의 상황 공유
법규 준수	· 화재예방법, 소방시설법 평가표를 통한 법규 준수 평가 · 상·하반기 1회 안전보건 법규준수평가 실시 · 신규 위험물 안전관리자 법정 기한 내 교육이수 확인 · 법 규정에 대한 내용을 파악하고 관리하여 감독자의 업무를 수행
안전위험성 평가	· 업체의 작업에 대한 정기 위험성 평가 또는 수시 위험성 평가 실시 · 상주 도급업체 매년 1회 정기 평가 · 위험요인 도출 및 조치 결과 보고
비상훈련	· 비상훈련 결과에 따른 발생된 문제점 보완 · 비상조치훈련 실시

안전보건경영

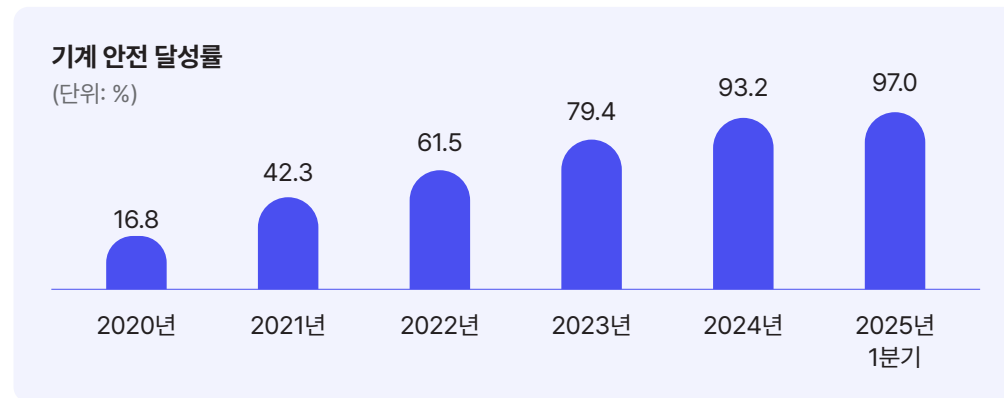
선제적 안전관리

기계 안전관리

창신은 불안정한 기계로 인해 발생하는 사고를 선제적으로 예방하기 위해 2020년부터 기계 안전 프로젝트를 추진하고 있습니다. 자체 위험성 평가를 통해 기계의 위험성을 상중하로 관리하고 있으며, 중·고위험군 기계에 대해 제3자 기계 위험성 평가를 진행하고 있습니다.

2025년 1분기 기준 전체 기계의 97%에 대해 제3자 위험성 평가를 완료하였으며, 2025년 2분기까지 전 기계에 대한 평가를 마칠 예정입니다.

또한, 평가 결과를 바탕으로 기계의 중·고위험 요소에 대한 개선을 통해 기계 자체의 위험성을 낮추는 한편, 표준 작업 절차서 정립과 근로자 안전 교육을 통해 불안정한 행동에서 비롯될 수 있는 사고도 예방하고 있습니다.



고위험군 기계에 대한 개선완료 사진



아차사고¹⁾ 발굴 및 예방 활동

창신은 안전보건 리스크를 예방하기 위해 사업장 내 불합리한 사항을 발굴하고 개선하는 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다. 안전보건팀은 정기적인 현장 점검을 통해 위험 요소를 선제적으로 파악하고 있으며, 2024년 한 해 동안 총 64건의 개선 사항을 발굴하고 개선 조치하였습니다.

또한, 전 임직원을 대상으로 아차사고 제보 및 안전개선제안 캠페인을 운영하고 있으며, 분기별 제보된 사례 중 우수 사례를 임직원 투표를 통해 선정 및 포상함으로써 참여를 독려하고 있습니다. 아울러 아차사고 제안 건수, HSE위원회의 현장 점검 평가 점수, 안전사고 발생 건수, 안전보건 교육 이수율 등 다양한 지표를 종합적으로 평가하여, 분기별 안전보건 우수 조직을 선정하고 포상하는 등 현장 중심의 자율적 안전 문화를 강화하고 있습니다.

2024년 아차사고·안전개선제안 우수 사례

아차사고로 인한 개선 제안 건	효과
컨베이어 회전부 끼임 방지 방호설비 설치 제안	· 회전말림/끼임 사고 예방
재단기 방호장치 제안	· 협착/절단 사고 예방
재봉기 누름쇠 고리 부착으로 인한 작업 방법 변경	· 바늘 찔림 사고 예방
접착 기계 스파크 예방 개선	· 화재사고 방지 및 감전에 의한 2차 사고 예방
수성합포기 투입 롤러 위치 변경	· 작업 공간 확보 및 손끼임 방지
고주파 스파크 방지	· 화재사고 방지 및 감전에 의한 2차 사고 예방
팔레타이징 기계 투입구 비상정지 버튼 설치	· 회전말림 사고 예방



안전보건 우수 조직 시상식



안전보건 우수 조직 현판

1) 아차사고: 실제 사고로 이어지지는 않았지만 잠재적으로 사고로 발전할 수 있었던 상황

안전보건경영

비상사태 대응

비상대응 관리 체계

창신은 화재, 폭발, 화학사고 등 사내 비상 상황과 태풍, 지진, 폭우 등 자연재해, 사회 폭동, 식중독과 같은 사회적 재난으로부터 사람과 환경, 재산을 보호하고 피해를 최소화하기 위해 비상대응 방침을 제정하고 비상대응 관리 체계를 구축 및 운영하고 있습니다.

비상대응 조직

창신은 신속한 전파 및 대응을 위한 비상대응 조직을 선제적으로 구성하였으며 지속적인 교육훈련으로 초기 대응을 통한 재산과 인명피해를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.



비상대응 훈련

창신은 화재와 같은 재난 사태에서 임직원의 안전을 확보하고 초기 대응을 통한 회사의 자산을 지키기 위해 비상대응 훈련을 실시하고 있습니다. 2024년에는 초기 화재 진압 훈련, 부상자 이송 훈련 등을 실시하였으며, 모든 임직원이 100% 참여하였습니다.

화재 진압 단계



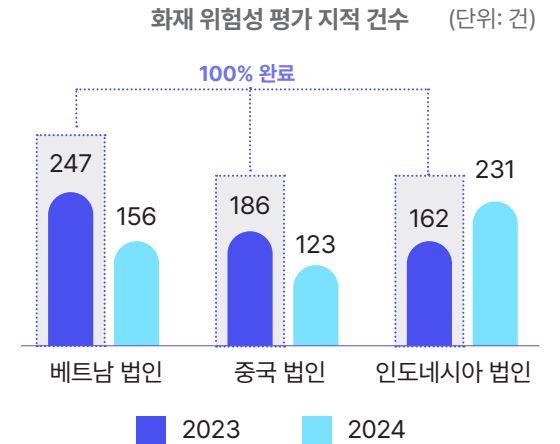
부상자 처치 단계



화재 위험성 평가

창신은 해외법인의 화재 사고 발생을 최소화하기 위해, 2023년부터 2024년까지 2년에 걸쳐 제3자 화재 위험성 평가를 실시했습니다. 2023년에는 총 600건의 화재 위험 사항을 파악하여 100% 개선 완료했으며, 2024년에 발견된 510건의 위험 사항에 대해서는 2025년까지 개선을 완료할 예정입니다.

각 해외법인에서는 자동소화시설 설치, 소방 훈련, 비상대피훈련 등 다양한 화재 예방 활동을 주기적으로 실시하고 있으며, 자체 화재 위험성 평가를 통해 지속적으로 화재 예방 관리를 이어 나갈 계획입니다.



화재안전 교육

창신은 근로자 대상 화재 예방 전문 교육 프로그램인 WSF(Workplace Safety Facilitator)를 운영하며, 현장 중심의 자율 안전 역량을 강화하고 있습니다. 본 프로그램은 각 법인의 근로자 중 1%를 화재 예방 전문가로 양성하고, 이들이 동료 직원들에게 안전 지식을 전파하도록 하는 것을 목표로 시작되었으며, 현재 목표를 초과 달성하는 성과를 거두고 있습니다.

또한, 화재 예방 전문가를 대상으로 정기적인 재교육을 실시함으로써, 화재 예방에 대한 인식을 지속적으로 제고하고 현장 대응 역량을 강화하고 있습니다.

해외법인 화재예방 전문가 현황*



* 2025년 1분기 기준

안전보건경영

화재 예방 투자

화재 대응 설비 개선

창신INC(본사)

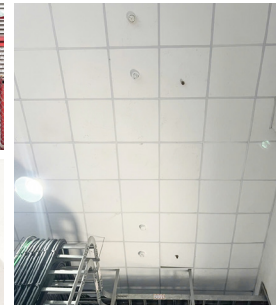
창신은 선제적인 화재 예방과 신속한 대응을 위해 지속적인 설비 투자를 진행하고 있습니다. 2024년에는 본사 사업장의 소방설비 시스템을 전면 교체하였으며, 기존의 P형 수신기¹⁾를 디지털 기반의 R형 수신기²⁾로 교체하여 화재 발생 구역에 대한 가시성을 확보하고, 24시간 네트워크 감시 및 원격 제어가 가능하도록 개선하였습니다. 또한, 화재 취약 구역 내 불꽃 감지기 및 스프링클러를 추가 설치하고, 분전함 내부에는 초기 대응이 가능한 자동 소화장치(SFEX³⁾)를 도입함으로써 화재 발생 시 피해를 최소화할 수 있는 대응 체계를 구축하였습니다.



디지털 기반 R형 수신기

RFID 기반 소방장비 점검 및 화재 예방 강화

베트남 법인은 변전실에 자동소화장치 및 CO₂ 감지기와 알림 시스템을 설치하여 화재 사고를 예방하고 있습니다. 또한, 각 구역마다 RFID⁴⁾ 스캔 시스템을 설치하여 소화기, 소화전 등 소화 장비 일일점검을 실시간으로 확인할 수 있게 하여 모든 소화 장비가 누락 없이 점검되는지 관리하고 있습니다. 베트남 법인의 모든 직원은 화재안전 교육과 소방 훈련에 주기적으로 참가하여 화재발생 시 대처 요령에 대한 역량을 갖추고 있으며, 2024년 4월 전 직원이 화재예방과 소화 활동에 참가하고 있다는 것을 인정받아 베트남 동나이성 공안국으로부터 화재안전 우수사업장 표창을 받았습니다.



자동소화장치 및 CO₂ 감지기, 알림 시스템



소화장비 RFID 스캔 시스템



화재안전 우수사업장(동나이성 공안국)

베트남 법인

전기판넬 화재 대응 소화장치 구축

인도네시아 법인은 전기판넬 내부 화재 발생 시 자동으로 소화해 주는 자동소화 장치를 설치하여 전기로 인한 판넬 화재 발생 시 초기에 진압할 수 있도록 철저하게 관리하고 있습니다.



인도네시아 법인 전기 판넬 소화 장치

인도네시아 법인

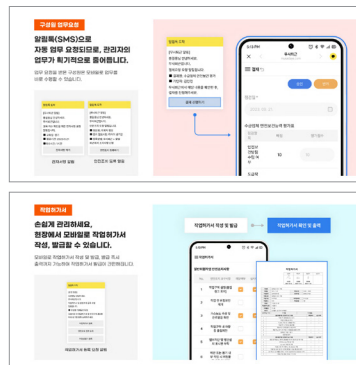
- 1) P형 수신기: 아날로그 방식의 수신기로, 화재 발생 시 경보 구역만을 표시하여 화재 위치를 정확히 파악하기 어려운 단점이 있음.
- 2) R형 수신기: 디지털 방식의 수신기로, 화재 발생 위치를 구체적으로 표시할 수 있으며, 감지기 상태 및 이력 관리가 가능해 보다 정밀한 화재 대응이 가능함.
- 3) SFEX: 전기 판넬에 설치하여 초기 화재를 진압하는 소화용구
- 4) RFID(Radio Frequency Identification): 전자 태그에 저장된 데이터를 무선 주파수를 통해 비접촉 방식으로 인식·처리하는 기술

안전보건경영

안전 문화 확립

모바일 기반 안전관리 플랫폼 도입

창신은 모바일 기반 안전관리 플랫폼을 도입하여 안전 정보를 실시간으로 제공하고 임직원과의 소통을 강화하고 있습니다. 해당 플랫폼을 통해 안전교육 이수율 관리, 안전 점검 계획 등록 및 이행 사항 트래킹, 안전사고 및 아차사고 제보, 보호구 신청 등 다양한 안전관리 업무를 통합적으로 운영하고 있으며, 외주공사 인력에 대해서는 실시간 작업 허가 절차를 도입하여 현장 안전관리를 한층 강화하고 있습니다.



안전보건 교육

창신은 직군별·주제별 맞춤형 교육 프로그램을 운영함으로써 자율적이고 체계적인 안전 문화를 정착시켜 나가고 있습니다. 사무직 직원을 대상으로 온라인 및 모바일 기반의 안전교육 플랫폼을 도입하여, 언제 어디서나 쉽고 편리하게 안전보건 교육을 이수할 수 있도록 지원하고 있으며, 현장직 직원을 대상으로 대면 교육을 통해 실제 사례 중심의 학습과 실습을 병행하여 현장 적용력을 높이고 있습니다.

구분	교육명	대상	이수 인원	이수 시간
사무직	정기안전보건교육	664명	664명	12시간/인
	신규채용교육	71명	71명	8시간/인
현장직	정기안전보건교육	270명	270명	24시간/인
	관리감독자 직무교육	19명	19명	16시간/인
	신규채용교육	28명	28명	8시간/인

안전보건 커뮤니케이션 강화

창신은 안전한 산업 환경을 조성하기 위해 산업안전보건위원회, HSE위원회, 도급업체 협의회를 운영하여 안전보건 정책을 수립하고 현장과의 커뮤니케이션을 강화하고 있습니다.

협의체	구성	주요 안전 내용
산업안전보건위원회	안전보건관리책임자 노동조합 위원장 노사 위원	- 연간 안전보건경영계획 심의/의결 - 야외 행사 시 사전 위험성 평가 실시 - 근로자 편의성을 위한 검진기관 변경 - 안전보건실태조사 시행 - 자율 보건진단 시행 - 장림공장 작업환경 개선 건 - 근로자 의견청취 창구 다각화
HSE위원회	안전보건위원	- 고객사 리더십 표준규정 절차 준수 확인 - 합동 점검 실시 및 현장 개선 활동 - 아차사고/제안 포상 및 선발
도급업체 협의회	안전보건 총괄책임자 안전/보건관리자 각 업체 대표(대리자)	- 정기안전보건교육장 지원 - 공정 위험성 평가 실시 확인 및 지원 - 비상사태 발생 시 대피 경로 및 집결지 지정 - 휴게실 관리 상태 및 휴게시간 준수 현황파악



안전보건 교육

산업안전보건위원회

ESG Highlight

글로벌 안전 문화 확립 사례

RoSPA Award 수상

창신은 글로벌 수준의 안전보건 역량 향상을 위해 영국 왕립재해예방협회(Royal Society for the Prevention of Accidents, RoSPA)가 주관하는 RoSPA Award에 참여하고 있습니다. RoSPA Award는 매년 전 세계 산업 현장을 대상으로 안전보건경영시스템 및 프로세스, 안전보건 교육, 리더십의 참여도, 사고 발생률 저감 활동 등 4개 부문에 대해 종합적으로 평가하여 우수 기업을 시상하는 권위 있는 제도입니다.

창신은 2023년부터 RoSPA Award에 참여하여 매년 수상의 성과를 이어오고 있으며, 2025년에는 베트남, 인도네시아, 중국 법인 모두가 RoSPA Gold Award를 수상하는 쾌거를 이루었습니다. 이는 각 법인이 체계적인 안전보건 시스템을 구축하고, 근로자의 자율적 참여를 기반으로 성숙한 안전문화를 지속적으로 실천해온 결과입니다. 창신은 앞으로도 모든 사업장에서 국제 기준에 부합하는 안전하고 건강한 근로환경 조성을 위해 지속적으로 노력해 나갈 것입니다.

RoSPA
Gold Award 획득
베트남 · 중국 · 인도네시아* · 렉사자야 법인



* 인도네시아 위성공장은 Gold 등급을, 인도네시아 본 공장은 Silver 등급을 획득함.

CoSMA Level 3 달성

창신 렉사자야 법인이 CoSMA(Culture of Safety Maturity Assessment) 프로그램에서 Level 3를 달성함에 따라, 창신 전 해외법인이 CoSMA Level 3 목표를 성공적으로 이행하였습니다. CoSMA는 기업의 안전문화 성숙도를 평가하는 글로벌 진단 도구로, 공장 리더십의 참여와 책임, 관리 시스템 및 프로세스, 조직의 기술력과 역량 등을 종합적으로 평가합니다. 창신은 그룹 차원의 중장기 전략에 따라 안전문화 정착을 지속적으로 추진하고 있으며, 해외법인을 대상으로 세계적 수준의 안전하고 건강한 일터 조성을 위한 중장기 목표를 수립하고 있습니다. 현재는 CoSMA Level 4 달성을 목표로 지속적인 개선 활동을 추진 중이며, 앞으로도 글로벌 수준의 안전문화를 고도화하고, 임직원의 안전과 건강을 최우선으로 고려하는 조직문화를 구축해 나갈 것입니다.

CoSMA Level 획득 절차



CoSMA 제3자 검증 진행

CoSMA 등급



안전보건경영

임직원 보건증진

근골격계 질환 예방 관리 프로그램

창신은 작업 환경에서 발생할 수 있는 근로자들의 근골격계질환을 예방하고자 다양한 보호 조치와 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 현장 근로자에게는 허리, 어깨, 손목 보호대 등을 지급하여 반복 작업으로 인한 신체 부하를 줄이고 있으며, 작업 전·중 스트레칭 및 충분한 휴식 시간 제공을 통해 근골격계 질환 예방에 실질적인 도움을 주고 있습니다. 또한, 연 1회 이상 근골격계질환 예방 교육을 실시하여 올바른 작업 자세 및 신체 사용법에 대한 인식을 제고하고 있으며, 2024년에는 총 4회에 걸쳐 312명의 근로자가 교육에 참여하였습니다.

건강드림행사

창신은 지역 보건소의 '찾아가는 건강드림센터' 프로그램을 통해 근로자의 건강관리 역량 강화를 위한 건강드림행사를 실시하였습니다. 건강드림행사를 통해 대사증후군 검사, 구강 불소도포, 금연 및 절주 프로그램 등 다양한 건강 증진 활동이 제공되었으며, 참여 임직원들은 전문 상담을 통해 본인의 건강 상태를 확인하고, 개인별 맞춤형 건강관리 방안을 안내받았습니다. 이를 통해 임직원들이 보다 건강한 생활 습관을 실천할 수 있는 계기를 마련하였습니다.

마음안심버스

창신은 임직원의 정신건강 관리를 위해 '마음안심버스' 등 찾아가는 심리 상담 서비스를 지원하고 있습니다. 임직원이 정신건강 자가 진단 및 1:1 전문가 상담을 받을 수 있도록 지원하며, 필요한 경우 전문 기관과의 연계를 통해 후속 관리도 제공하고 있습니다.

직장인 스트레스 관리 프로그램

창신은 임직원들의 정신건강 증진과 직무 스트레스 완화를 위해 직장인 스트레스 관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 직무 스트레스의 이해를 바탕으로, 스트레스 요인·증상·대처 및 관리 방법에 대한 교육을 제공하며, 근로자가 스스로 건강한 심리 상태를 유지할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 실질적인 심리 치유와 회복을 위해 미술치료(직무 번아웃 완화), 아로마테라피(정서 안정 및 회복탄력성 증진), 원예치료(자기 수용 및 정서 회복) 등의 체험형 프로그램을 구성하여 근로자들의 높은 만족도를 이끌어냈습니다. 2024년에는 해당 프로그램을 총 4회 실시하였으며, 창신은 앞으로도 근로자의 심신 건강을 위한 맞춤형 심리 지원 활동을 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

심폐소생술 교육

창신은 임직원이 응급 상황에 신속히 대응할 수 있는 역량을 갖추 수 있도록 정기적인 심폐소생술(CPR) 교육을 실시하고 있습니다. 교육은 이론 강의와 함께 흉부 압박 및 자동심장충격기(AED) 실습을 병행하여, 실질적인 응급처치 능력을 체득할 수 있도록 구성되어 있습니다.



근골격계질환 예방 교육



건강드림행사참여



직장인 스트레스 예방 프로그램

ESG Highlight

글로벌 보건 증진 우수 사례

베트남 법인 당뇨망막증 예방 및 관리 프로그램 운영

베트남 법인은 임직원의 건강 증진을 위한 중장기 보건 전략의 일환으로, 기존의 백내장 수술 지원 프로그램을 확장하여 당뇨병 합병증인 당뇨망막증 예방 및 관리 프로그램을 도입하였습니다. 2024년에는 바이오기업 레티마크, 동나이 종합병원, 분당서울대학교병원, 싱가포르국립대병원과 업무협약(MOU)을 체결하고, 분당서울대병원 의료진과 연계한 당뇨병 관리 교육을 고도화하였습니다. 은퇴자 및 가족을 포함한 맞춤형 식단 제공과 건강 교육을 통해 생활습관 개선을 지원하고 있으며, 공복 혈당 검사 참여 확대 캠페인을 병행하여 예방 중심의 건강관리 체계를 강화하고 있습니다. 또한, 2025년부터는 당뇨병 고위험군 임직원 약 500명을 대상으로 당뇨망막증 정밀 진단 프로그램을 매년 시행할 예정입니다. 이를 위해 동나이 종합병원에 의료 장비를 기부하고, 한국-베트남-싱가포르 간 원격 협진 시스템을 구축하여 진단과 치료의 연계성과 효율성을 높이고 있습니다. 창신은 이와 같은 국제 협력 기반의 보건 프로그램을 통해 지역 내 주요 보건 과제에 선제적으로 대응하고 있으며, 임직원은 물론 지역사회까지 포용하는 지속 가능한 건강관리 모델을 구축해 나가고 있습니다. 향후에는 지원 대상을 동나이 지역 주민으로 확대하여, 기업과 지역이 함께 성장하는 공공보건 협력 모델로 발전시킬 계획입니다.



당뇨망막증 지원 프로그램 MOU 체결



베트남 법인 지속가능경영팀 | **엄성욱 상무**

Q. 당뇨망막증 관리 프로그램을 추진하게 된 계기와 배경은 무엇인가요?

베트남은 당뇨병 유병률이 빠르게 증가하고 있는 국가 중 하나입니다. 최근 들어 당뇨망막증으로 인한 시력 손실 사례가 늘고 있으며, 동나이 지역 내에서도 관련 증상을 호소하는 직원들이 점점 증가하고 있습니다. 당사는 2001년부터 지역 병원과 협력해 백내장 수술을 지원해왔으며, 그 과정에서 직원들의 시력 회복에 대한 수요와 건강상의 어려움을 가까이에서 접해왔습니다. 그 경험을 바탕으로, 단순한 자외선 영향이 아닌 당뇨 합병증으로 발생하는 시각 질환에 더 선제적으로 대응할 필요성을 느꼈고, 결국 조기 진단과 체계적 예방이 필요한 당뇨망막증까지 프로그램을 확장하게 되었습니다.

Q. 해당 프로그램이 임직원 건강과 조직문화에 어떤 긍정적인 영향을 주고 있다고 생각하시나요?

이번 프로그램을 통해 직원들이 건강검진과 교육을 받으면서 자신의 건강 상태에 대해 더욱 관심을 갖게 되었고, 식단이나 생활습관을 스스로 조절하려는 분위기가 자연스럽게 형성되었습니다. 예를 들어, 당노식 제공 등 건강을 고려한 식단 운영은 직원들로부터 긍정적인 반응을 얻고 있으며, 회사가 직원들의 건강을 진심으로 생각하고 있다는 인식도 함께 자리잡고 있습니다. 무엇보다 치료보다는 예방의 중요성이 강조되면서, 건강 관리가 단순한 복지 차원을 넘어, 우리 조직 운영의 중요한 축으로 작동하고 있다고 느낍니다. 이런 흐름이 앞으로 더 건강하고 지속가능한 조직문화를 만들어가는 데 기여할 것이라 기대하고 있습니다.

Q. 이번 프로그램을 국내외 기관과 협력하게 된 배경과 인상 깊었던 점은 무엇인가요?

베트남 현지 병원들은 진단과 치료 경험이 풍부하지만, 고도화된 진단이나 정밀 장비 측면에서는 제한이 있었습니다. 보다 정밀하고 조기 진단 중심의 프로그램을 도입하기 위해 한국의 분당서울대병원과 싱가포르국립대병원 등 해외 의료기관과 협력하게 되었습니다. 각 기관이 가진 전문성과 강점을 조율하는 과정이 쉽지는 않았지만, 현지 병원의 실무 역량과 글로벌 병원의 기술적 지원이 자연스럽게 시너지를 낼 수 있었습니다. 특히 기억에 남는 사례는, Le Thi Huong 직원이 한국에서 수술을 받고 시력을 회복한 일입니다. 단순한 의료 지원을 넘어, 이 사례는 다른 직원들에게도 큰 희망을 주었고, 우리가 이 프로그램을 도입한 진정한 이유를 다시금 되새기게 해주었습니다.

Q. 향후 베트남 법인의 보건 프로그램을 어떤 방향으로 고도화할 계획인지 말씀 부탁드립니다.

현재 베트남 법인에서는 고혈압과 당뇨를 중심으로 한 만성질환 관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 고혈압은 월 1회 건강 클리닉을 통해 상담과 무료 약 제공까지 연계하고 있고, 당뇨의 경우에는 매월 간이 검사와 함께 분기별로 당화혈색소(HbA1c) 검사를 진행하며, 결과에 따라 워크숍과 전문의 상담 등 후속 조치를 취하고 있습니다. 사내 식당에서는 월평균 15,600개의 당노식을 제공하고 있으며, 건강한 식습관을 유도하기 위한 식단 개선도 함께 추진 중입니다. 앞으로는 운동 프로그램과 건강 캠페인을 연계하여, 임직원 스스로 건강관리에 적극 참여할 수 있도록 독려하고, 단순한 예방을 넘어 실질적인 건강 개선으로 이어질 수 있도록 프로그램의 내실화를 더욱 강화할 계획입니다.

공급망 관리

창신은 글로벌 ESG 규제에 선제적으로 대응하며, 공급망 전반의 지속가능성을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 미국의 위구르 강제노동 방지법(UFLPA: Uyghur Forced Labor Prevention Act), EU의 공급망 실사 지침(CSDDD: Corporate Sustainability Due Diligence Directive) 등 주요 국제 규제 동향을 면밀히 모니터링하고, 이에 부합하는 공급망 관리 체계를 단계적으로 마련해 가고 있습니다. 또한, 협력사와의 상생을 위한 소통과 지원 활동을 점진적으로 확대해 나가며, 지속 가능한 가치사슬 구축을 위한 기반을 다져가고 있습니다.

공급망 관리 체계

협력사 행동규범

창신은 공급망 전반의 책임 있는 경영을 위해 협력사 행동규범을 제정하고 운영하고 있습니다. 행동규범은 협력사의 작업 환경, 인권, 안전, 환경, 윤리 등 전반적인 지속가능성 요소를 포함하고 있으며, 창신이 협력사에 기대하는 최소한의 준수사항을 명확히 제시합니다. 이를 통해 협력사와 함께 지속 가능한 가치사슬을 만들어 가고자 합니다.

협력사 행동규범(Supplier Code of Conduct)

근로자 인권 존중



- 차별 금지, 연소자 고용 금지
- 국가별 법적 최저임금 지급
- 강제노동 금지, 신체적/정신적 학대 금지
- 근로시간 준수 및 근로자 권리 존중
- 국가별 관련 법규 준수

안전 및 보건 관리



- 안전하고 위생적인 작업장 환경 조성
- 사고 및 상해 예방 조치
- 설비/작업 변경시 안전 및 보건 고려
- 안전보건 교육
- 안전보건경영시스템 구축

환경영향 최소화



- 사업활동에 따른 환경영향 저감 노력
- 에너지 및 자원사용 효율성 증대
- 지역사회 환경 보호 및 협력

윤리 준수



- 모든 형태의 부패 및 뇌물행위 금지
- 내부 고발자 기밀유지 및 보호 제도
- 지적 재산권 존중 및 관련 법규 준수

합법적 원자재 채굴 및 구매



- 공급망 전반의 원산지 관리
- 합법적으로 확인된 원자재 구매

공급망 컴플라이언스 역량 강화

창신은 협력사 및 고객사와 함께 분기별 Learning Community를 운영하며, 컴플라이언스 관련 교육과 주요 이슈에 대한 정보 교류를 지속하고 있습니다. 해외 법인에서도 현지 협력사와 함께 고객사의 행동강령(Code)을 주제로 우수 사례를 공유하고 상호 토론하는 Learning Community를 전개하고 있으며, 협력사별로 공장을 순차적으로 방문해 각 사의 현장 관리 현황을 점검하고 개선 사항을 논의하는 활동을 병행하고 있습니다. 이를 통해 협력사가 안전·보건·환경 등 관련 규정을 효과적으로 준수하고 외부 감사에 원활히 대응할 수 있도록 실질적인 역량 강화를 지원하며, 파트너와의 공동 학습을 통해 지속 가능한 공급망 기반을 함께 구축해 나가고 있습니다.



Learning Community 진행



현장 우수 사례 공유

분쟁광물 관리

창신은 글로벌 고객사의 분쟁 광물 관리 정책에 따라, 공급망 내 책임 있는 원자재 조달 요구사항을 성실히 이행하고 있습니다. 글로벌 고객사는 연례 설문조사 등을 통해 공급업체의 분쟁광물 대응 여부를 점검하며, 협력사들이 책임 광물 이니셔티브(RMI: Responsible Minerals Initiative) 기준에 부합하는 제련소 및 정제소를 통해 3TG(주석, tantalum, 텅스텐, 금)을 조달할 것을 요구하고 있습니다. 이에 따라, 창신은 협력사의 3TG 조달 여부를 매년 조사하고 있으며, 현재 3TG로 분류되는 광물을 사용하지 않는 것을 확인하였습니다. 향후에도 공급망의 투명성과 책임 조달을 강화하는 국제적 흐름에 부응하기 위해 관련 내부 관리 체계를 지속적으로 점검하고 개선해 가고자 합니다.

공급망 관리

추적성 관리(Traceability)

Traceability(추적성) 시스템 도입

국제적인 ESG 규제 강화와 소비자들의 지속가능성 및 투명성 요구가 증가함에 따라, 창신은 공급망 전반의 신뢰도를 높이기 위해 선제적으로 Traceability(추적성) 시스템을 도입하였습니다. Traceability란 제품의 생산, 유통, 소비 전 과정에서 발생하는 정보를 체계적으로 기록하고 추적할 수 있는 시스템으로, 원자재의 출처부터 제조, 운송에 이르는 이력 정보를 투명하게 관리할 수 있는 기반을 제공합니다. 창신은 2023년부터 Traceability 전담 태스크포스(TF)를 운영하며 각 생산법인의 운영 현황을 분석하고, 이를 기반으로 마스터플랜을 수립하였습니다. 그 결과, 원재료 원산지 데이터 관리, 공급처 정보 통합, 완제품 창고 적치 확인 절차 개선, 품질 이력 추적 프로세스 보완 등 구체적인 실행 과제를 도출하고, 관련 데이터를 통합 관리할 수 있는 Changshin Traceability System(CTS)을 구축하였습니다. CTS는 공급망 네트워크 관리, 자재 사용 이력 추적, 구매 주문서 기반 추적, Chain of Custody¹⁾ 관리까지 전 과정을 디지털화한 시스템입니다. 이를 통해 고객의 오더에서부터 완제품 출하까지의 각 단계의 세부 데이터를 실시간으로 확인할 수 있으며, 조회된 오더 번호 기준으로 TrustTrace 보고서²⁾와 수출입 관련 문서 원본도 다운로드할 수 있습니다. 이 시스템은 제품의 안전성과 투명성을 높이는 동시에, 생산 과정에서 발생할 수 있는 이슈의 원인을 신속히 파악하고, 관련 책임 주체를 명확히 식별할 수 있도록 지원합니다. 또한, 공급망 품질 관리 수준을 한층 끌어올리고, 고객 신뢰도 및 브랜드 가치를 강화하는 기반이 되고 있습니다.

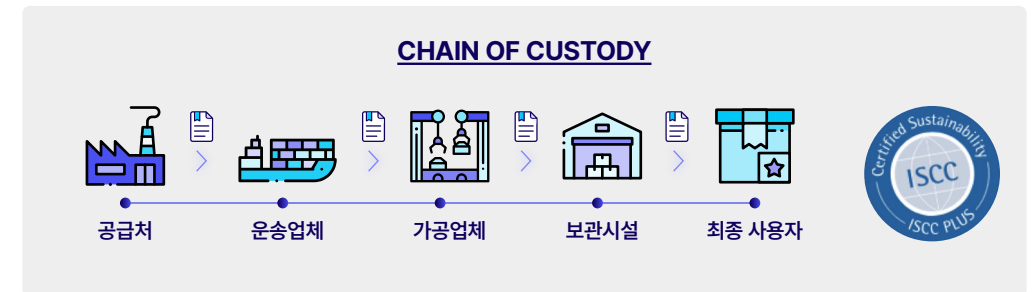
Changshin Traceability System(CTS) 기능



- 1) Chain of Custody: 제품 또는 원자재가 공급망을 따라 이동하는 전 과정에서, 소유권과 관리 책임이 어떻게 이전되는지를 문서화하고 추적하는 절차
- 2) TrustTrace 보고서: 공급망 투명성과 추적 가능성 향상에 대한 글로벌 기준과 사례를 다룬 전문 보고서

ISCC PLUS 인증

창신은 자원의 순환성을 높이고 지속 가능한 생산 기반을 강화하기 위해 ISCC PLUS(International Sustainability and Carbon Certification Plus) 인증을 도입하고 있습니다. ISCC+는 바이오 기반 및 재활용 자원에 대한 지속가능성과 추적 가능성을 국제적으로 검증하는 제도로, 원재료부터 최종 제품에 이르기까지 공급망 전반에 걸쳐 책임 있는 관리를 요구합니다. 이 인증은 Chain of Custody(CoC) 모델을 기반으로 하며, 원재료·중간재·완제품의 흐름을 일관되게 추적·관리함으로써 투입된 자원과 생산된 제품 간의 정합성을 확인합니다. CoC 모델은 바이오 자재의 생산 방식에 따라 네 가지 유형으로 구분되며, 각 생산 및 유통 단계에서의 데이터 기록과 정기적인 감사를 통해 인증의 신뢰성을 확보합니다. 창신은 ISCC+ 인증을 통해 바이오 기반 및 재활용 소재의 출처와 사용 이력에 대한 투명성을 확보하고 있으며, 이를 바탕으로 공급망 전반에 걸쳐 지속 가능한 소재 사용을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 고객사와 소비자에게 신뢰할 수 있는 지속가능성 정보를 제공함으로써, 친환경 공급망 구축과 책임 있는 생산 체계 강화를 위한 노력을 이어가고 있습니다.



Traceability TF 해외 생산법인 마스터플랜 구축 프로젝트 진행

품질경영

창신은 고객이 요구하는 수준을 넘어, 최고의 품질과 고객 최대 만족을 목표로 품질 최우선 경영을 강력히 추진하고 있습니다. 창신그룹 전 사업장에서 일관된 품질을 제공하기 위해 개발, 양산, 시장 단계별로 선제적인 품질 관리 시스템을 구축하고 있으며, 전 임직원의 품질 의식 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

품질경영 관리 시스템

창신은 고객의 기대를 뛰어넘는 최고의 품질과 고객 만족을 실현하기 위해 선제적 품질관리 (QMS: Quality Management System) 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

이를 통해 제품의 개발 단계, 양산 단계, 시장 단계 전반에 걸친 품질 전략을 수립하고 체계적인 데이터 기반의 품질관리 프로세스를 운영합니다.



개발 품질 관리

창신은 제품 개발 초기부터 MR(Model Review), 신규 모델 양산 프로세스 구축, CTQ·CTP 관리 체계를 통해 품질 이슈를 사전에 식별하고, 표준화된 절차로 품질 안정성을 확보하고 있습니다.

MR(Model Review)	신제품 개발 과정에서 제품과 관련된 잠재적인 품질 이슈를 조기에 도출하고 이에 대한 해결책을 검토합니다.
New Model Introduction	신규 모델 양산 전 생산 프로세스, 자재 준비, 공정 조건 등을 사전에 검증하고 표준화된 프로세스 구축합니다.
CTQ-CTP관리	제품 개발 단계에서 주요 품질관리 특성(CTQ ¹⁾)과 핵심 공정관리 항목(CTP ²⁾)을 설정합니다. 특히, 반드시 준수되어야 하는 품질 핵심 아이템을 선별하고, 품질을 보장할 수 있는 프로세스를 체계적으로 식별·관리합니다.

1) CTQ(Critical To Quality): 핵심 품질 요소

2) CTP(Critical To Process): 핵심 품질 보증 공정

3) ISQ(In Station Quality Check) 6 Tool: 생산 현장에서 공정별 품질을 사전에 확인하고 이상을 조기에 감지하기 위한 6가지 주요 품질 관리 도구

4) OS&D(Over-run, Shortage & Defective): 과잉생산, 부족분 & 불량

양산 품질 관리

창신은 양산 단계의 품질 확보를 위해 ISQ 6 Tool³⁾이라는 품질관리 기법을 도입하여 운영합니다. 이 시스템은 생산 현장에서 자율적으로 실천할 수 있는 품질 체계를 확립하고자 개발된 방식으로 총 6가지 핵심 관리 항목을 중심으로 구성되어 있습니다. 또한, ISQ 6 Tool의 이행 상태는 품질 부서의 정기적인 점검 활동을 통해 확인되며, 유관 부서는 점검 결과를 바탕으로 미흡한 사항에 대한 보완책을 마련하고, 필요시 작업자를 대상으로 추가 교육을 실시하여 ISQ 6 Tool의 이해도와 품질 의식을 지속적으로 향상시켜 나가고 있습니다.

ISQ 6 Tool



품질경영

시장 품질 관리

창신은 시장에서의 품질 신뢰도를 확보하고, 고객 만족을 지속적으로 향상시키기 위해 마켓트립 실시 및 고객사와 소통을 강화하고 있습니다.

시장의 피드백을 실질적인 개선 활동으로 연결하여 향후 발생 가능한 품질 이슈를 사전에 방지하고자 합니다.

마켓트립(Market Trip)

창신은 고객 소통과 고객 서비스 역량 강화를 위해 연 6회에 걸쳐 마켓트립을 실시하여 시장에서 발생하는 품질 이슈에 대해 능동적으로 대처하고 있습니다. 마켓트립을 통해 시장에서 발생하는 품질 문제를 확인하고, 제품을 직접 구매한 뒤 육안 검사 및 실험실 테스트를 진행합니다. 또한, 동일 신발 모델을 경쟁사와 함께 생산할 경우, 경쟁사의 제품도 함께 구매하여 비교 분석 및 내부 공유를 통해 품질 향상 인사이트를 도출합니다. 이러한 결과는 해외 공장의 품질 반성회, 내부 품질 교육자료로도 활용되며, 전사적인 품질 마인드 제고에 기여하고 있습니다.

고객사 품질 세미나 참여(Quality Summit)

창신은 매년 고객사가 주최하는 품질 세미나에 참여하여 고객사의 최신 품질 전략과 정책을 공유 받고, 실제 소비자의 품질 요구 수준을 직접 확인합니다. 이를 통해 고객사와의 신뢰 기반 소통을 강화하고, 고객의 관점에서 품질 경쟁력을 재정립하는 계기로 삼고있습니다.

금속 탐지 정책(Broken Needle Policy-Metal Detection Policy)

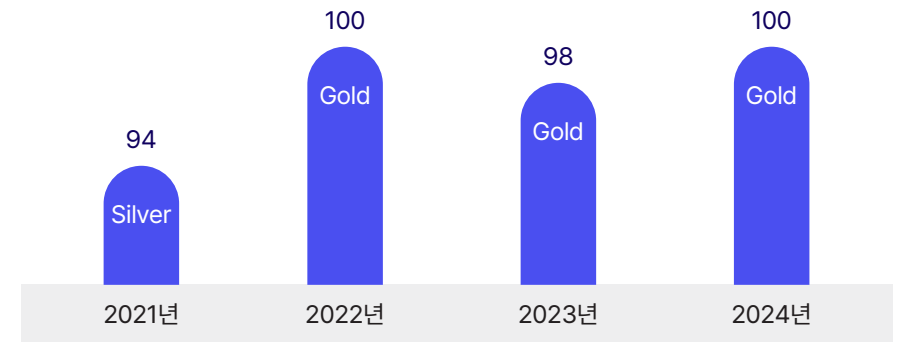
소비자의 잠재적 부상을 방지하기 위해 모든 제조 라인에 검침기를 설치하여 제조 과정 전반에서 바늘 또는 금속이 제품에 들어가지 않도록 사전 점검을 진행하고 있습니다. 제조 라인에서 금속이 발견되면 프로토콜을 따라 처리되며 주 1회 전 라인의 부러진 바늘 검사를 진행하여 작업자의 준수 여부를 현장에서 철저히 점검하고 있습니다

고객사 제조 성과 지표 기반 품질 관리

창신은 고객사로부터 제조 성과 지표(MI, Manufacturing Index)를 기준으로 각 공장의 품질, 납기, 지속 가능성 성과에 대해 분기별 종합 평가를 받고 있습니다. 이 중 품질 부문은 신발의 본딩(접착) 테스트 결과, 인바운드 검사 결과(출고 후 고객사 입고 단계의 품질 검사), 소비자 반품 현황 및 반품 사유를 종합적으로 평가 하여 측정됩니다.

창신은 해당 데이터를 정기적으로 분석하고, 품질 지표가 미흡한 항목에 대해서는 원인을 면밀히 파악한 뒤 개선 목표를 수립합니다. 또한, 고객사의 피드백을 적극 반영하여 지속적인 품질 개선 활동을 전개하고 있습니다. 이러한 활동은 고객과의 신뢰 기반 파트너십을 강화하고 지속 가능한 품질 경쟁력 확보에 중추적인 역할을 하고 있습니다.

창신그룹 품질 평가 지표



정보보안

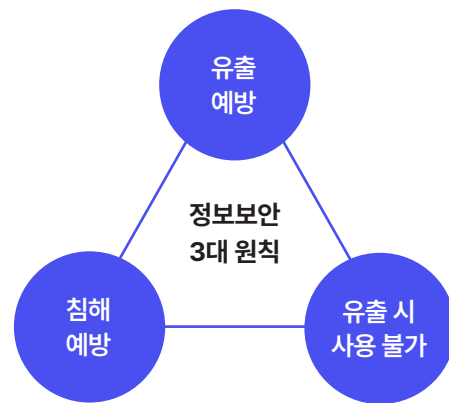
창신은 철저한 정보보안 체계 운영을 통해 회사와 고객의 정보 자산을 안전하게 보호하고 있습니다. 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법령에 기반하여 체계적인 정보보호 시스템을 구축하고 있으며, 정기적인 보안 교육을 통해 전 임직원의 정보보안 및 사이버보안 인식을 강화하고 있습니다. 이러한 관리 체계는 본사는 물론 해외 법인에도 동일하게 적용되어, 디지털 전환 시대에 발생할 수 있는 정보 유출 및 사이버 위협을 효과적으로 예방하고 있습니다.

정보보안 체계

정보보안 추진체계

창신은 정보보안 3대 원칙을 수립하고 이를 철저히 준수하고 있습니다. 고객사의 영업 비밀 정보 보호를 위해 침해 요인을 사전에 파악하고, 기술적·관리적 보호 조치를 통해 정보 유출을 예방하고 있습니다. 또한 본사와 해외 법인을 대상으로 체계적인 정보보안 정책과 관리 시스템을 구축하고, 정기적인 정보보안 교육 및 보안 점검을 실시하여 전사적인 정보보안 수준을 강화하고 있습니다.

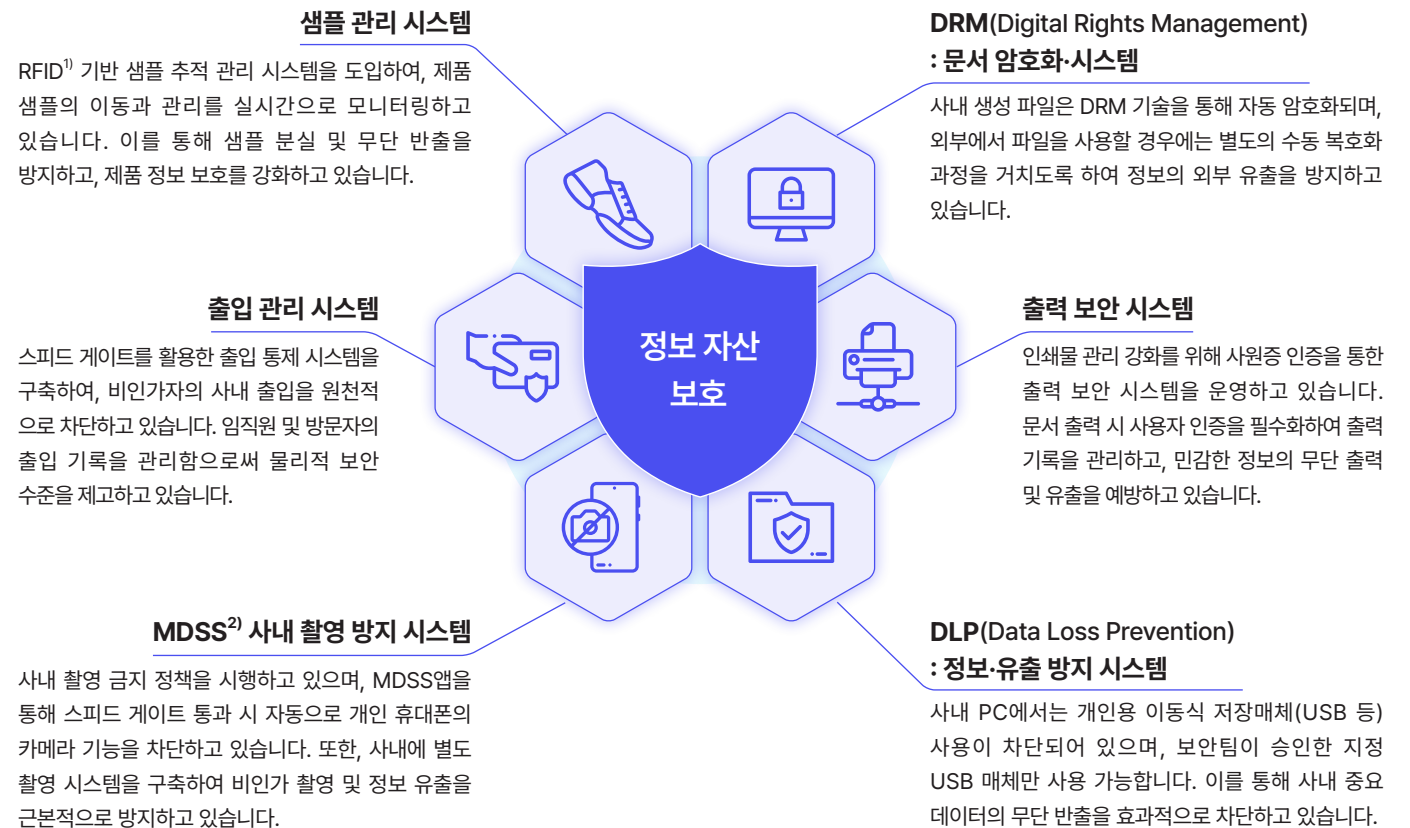
정보보안 3대 원칙



- 1) RFID(Radio Frequency Identification): 전자 태그를 활용해 사물의 정보를 무선으로 인식·추적하는 기술
- 2) MDSS(Mobile Device Security System): 모바일 장비 보안 시스템

정보보안 시스템

창신은 제품 보안과 정보보안을 두 축으로 한 정보보안 관리 체계를 구축하고 있습니다. 제품 보안은 샘플 관리, 출입 통제, 사내 촬영 방지 시스템을 통해 물리적·디지털 자산 보호를 강화하고 있으며, 정보보안은 DRM, DLP, 출력 보안 시스템을 통해 내부 정보의 안전한 저장과 유출 방지를 체계적으로 관리하고 있습니다.

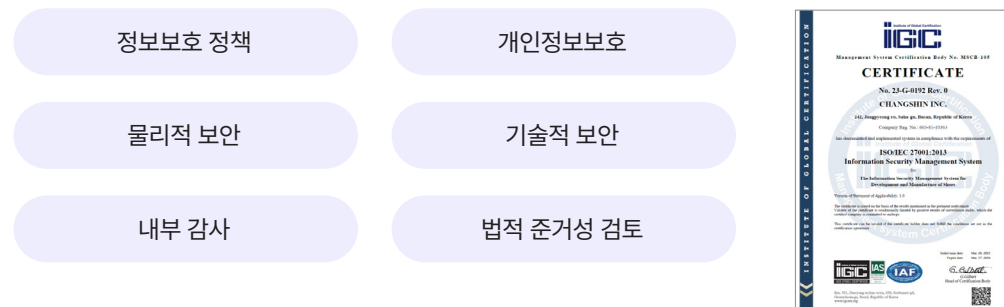


정보보안

정보보안 국제 인증

창신은 2020년, 정보보호 관리 체계에 대한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 취득하여 현재까지 유지하고 있습니다. 정보보호 정책 수립, 정보보안 범위 설정, 법적 요구사항 충족 등을 체계적으로 계획하고 운영하고 있으며, 매년 제도와 시스템을 지속적으로 개선하여 정보보안 수준을 강화하고 있습니다.

ISO 27001 인증 범위



협력사 보안관리

창신은 모든 협력사와의 거래에 있어 철저한 정보보안 관리를 기반으로 신뢰를 구축하고 있습니다. 신규 협력사와의 계약 및 프로젝트 착수 시에는 비밀유지계약서(NDA, Non-Disclosure Agreement)를 체결하여 정보 보호에 대한 법적 기반을 마련하고 있으며, 협력사 직원에게는 영업비밀 보호 서약서를 제출받아 정보보호의 책임을 명확히 하고 있습니다. 아울러, 협력사 인력이 접근할 수 있는 정보는 최소한의 범위로 제한하며, 승인된 정보에 한해 접근 및 취급이 가능하도록 권한을 관리하여 정보의 오남용 및 유출을 사전에 방지하고 있습니다.

임직원 보안 교육

창신은 전사적인 정보보안 인식 제고와 실천력 강화를 위해 전 임직원을 대상으로 정기적인 정보보안 교육을 실시하고 있습니다. 해당 교육은 정보보안의 기본 개념, 당사의 정보보안 관리 체계 및 시스템, 보안 위반 타사 사례, 임직원 보안 수칙, 익명 제보 방법 등을 포함하고 있으며, 임직원이 실무에서 보안 사고를 예방할 수 있도록 실질적인 내용을 중심으로 구성되어 있습니다. 또한, 신규 입사자에게는 입사 시 정보보안 기초 교육과 함께 각종 장비 및 저장매체 보안 시스템 사용 방법에 대한 교육을 별도로 제공하고 있으며, 퇴직자에 대해서는 장비 및 저장매체 반납 절차, 보안 시스템 해제, 출문 시 개인 소지품 점검 등의 프로세스를 통해 보안 리스크를 최소화하며, 퇴직 후 일정 기간 내 이상징후를 모니터링하여 잠재적 위협에도 대비하고 있습니다.

임직원 보안 수칙

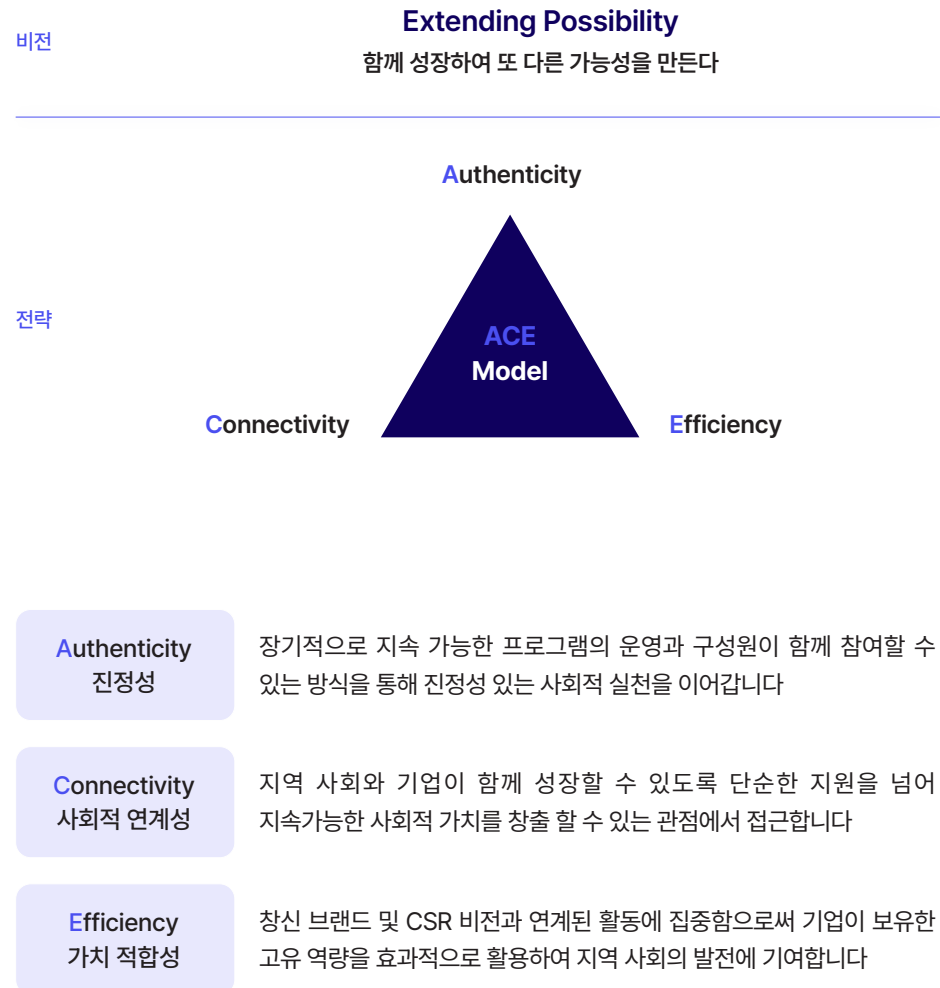
창신은 모든 임직원이 일상적인 업무 속에서 정보보안을 자연스럽게 실천할 수 있도록 명확한 임직원 보안 수칙을 수립하여 전사에 배포하고 있습니다. 본 수칙은 정보보안의 기본 원칙과 행동 지침을 포함하고 있으며, 전 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 정기적으로 안내하고 있습니다. 아울러, 보안 위반 행위를 신속히 인지하고 대응할 수 있도록 내부 신고 채널과 제도를 운영하고 있으며, 임직원이 익명으로도 제보할 수 있도록 하여 정보보호 문화를 조직 전반에 정착시키고 있습니다.

- 1 절차 준수(대리 승인, 꼬리 물기 금지)
- 2 개인 기기(휴대폰, 카메라, 태블릿PC 등)로 제품 공정 및 샘플 등의 촬영을 금지
- 3 샘플 및 부품(안창, 갑피 등) 무단 반출 금지
- 4 RFID 미부착 샘플 사용 금지 및 발견 시 보안팀에 신고
- 5 퇴근 시 PC 종료 및 USB 메모리 등 이동식 저장 매체는 시킨된 서랍에 보관
- 6 퇴근 시 검문, 검색에 성실히 응대
- 7 업무자료 백업을 위한 사외 클라우드 이용 금지

사회공헌

창신은 2023년 브랜드의 가치와 지향점에 부합하는 새로운 CSR 비전 'Extending Possibility'를 발표했습니다. 이 비전은 창신이 에이스를 만드는 에이스 'The AceMaker'로서, 개인과 지역사회 구성원을 위한 성장의 가치를 창출하고, 이러한 성장이 또 다른 가능성과 발전으로 확장될 수 있도록 기여하겠다는 의지를 담고 있습니다. 이러한 방향성 아래, 창신은 진정성(Authenticity), 사회적 연계성(Connectivity), 가치 적합성(Efficiency)을 핵심 축으로 하는 'ACE 모델'을 CSG 전략의 중심에 두고, 세 요소가 조화롭게 반영된 활동을 지향하고 있습니다. 이를 통해, 창신은 CSR 비전과 브랜드 가치를 반영한 사회공헌 활동을 보다 체계적으로 전개해 나가며, 더 나은 미래를 함께 만들어 가기 위한 실천을 이어가고 있습니다.

CSR 비전 및 전략



스포츠 유망주 지원 사업

창신은 미래 스포츠 인재의 성장을 지원하기 위해 롯데자이언츠와 '부산 스포츠 유망주 지원' 협약을 체결했습니다. 이 프로그램은 '1도루=1결레' 기부 캠페인으로, 시즌 중 롯데자이언츠 선수들의 도루 수만큼 창신이 개발 및 생산한 러닝화를 청소년 유망주들에게 전달하는 방식으로 진행됩니다. 앞으로도 창신은 스포츠를 매개로 청소년들이 꿈과 가능성을 실현할 수 있도록, 지역사회와 함께 지속 가능한 지원을 이어가겠습니다.



창신과 롯데자이언츠의 사회공헌 협약식

해외법인 스포츠 유망주 지원 사례

- 어린이 축구단 및 스케이트 선수 후원
- 지역 초등학교 배구 코트 조성
- 초·중학교 태권도 전국대회 활동 후원

사회공헌

백내장 수술 지원

베트남 법인은 2001년부터 동나이성 종합병원과 협력하여 임직원, 가족, 그리고 지역 주민을 대상으로 무료 백내장 수술 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 베트남은 자외선이 강한 저위도 지역 특성 상 백내장 발병률이 높으며, 경제적 이유로 치료를 받지 못해 시력 저하나 실명 위기에 처하는 경우가 많습니다. 창신은 이런 지역 현실에 공감하여 매년 20~30명의 환자에게 꾸준히 수술 기회를 제공해 왔으며, 2024년까지 누적 수혜자는 500명을 돌파했습니다. 앞으로도 창신은 의료 사각지대에 놓인 직원 및 지역 주민들이 더 나은 삶을 누릴 수 있도록 무료 수술 프로그램을 확대하고, 지역사회와 공감하고 상생하는 진정성 있는 활동들을 확대할 예정입니다.

백내장 수술 수혜자 514명 (2001~2024)



백내장 수술 수혜자 500명 돌파 기념식 진행

고엽제 피해자 성금 지원

창신은 2014년부터 고엽제 피해자를 위한 성금 전달 활동을 꾸준히 이어오고 있습니다. 이 활동은 전쟁의 후유증으로 여전히 어려움을 겪고 있는 지역사회를 돕기 위한 노력으로, 매년 회사와 함께 약 3만여 명의 베트남 법인 직원들이 자발적으로 참여해 기금을 마련하고 있습니다. 모아진 성금은 매년 고엽제 피해자 약 180명에게 전달되고 있으며, 지금까지 누적 기부 금액은 약 1억 6천만 원에 달합니다. 창신은 앞으로도 직원과 함께하는 따뜻한 나눔을 통해, 지역사회와의 지속적인 연대와 회복을 이어갈 계획입니다.

고엽제 피해자 성금 누적액

\$122,566 (2014~2024)

사랑의 집 짓기

베트남 법인은 2002년부터 임직원과 가족, 지역 주민의 주거환경 개선을 위한 '사랑의 집 짓기' 활동을 꾸준히 이어오고 있습니다. 태풍 등 자연재해로 인해 주택이 파손되거나 무너지는 일이 잦은 베트남에서는, 안정적인 보금자리 마련이 삶의 질과 직결되는 중요한 과제입니다. 창신은 주거환경이 열악하거나 가정 형편이 어려운 직원과 지역 주민을 대상으로 사랑의 집 짓기를 진행하고 있으며, 지난 23년간 총 187채의 '사랑의 집'을 기증하며 지역사회와의 동행을 이어가고 있습니다.

사랑의 집 187채 기증 (2001~2024)



사랑의 집 기증 행사

2024년 지역사회 상생 활동

법인명	활동 내용	활동 성과
베트남 법인	취약 아동 지원	· 취약 아동 선물 기부(720명) · 초등학교 놀이터 조성 · 유치원 홍수 피해 복구
	이재민 지원	· 홍수 복구 및 수재민 지원금 조성(\$140,699)
인도네시아 법인	사회 안전망 구축	· 지역 아동 대상 보건교육 · 초등학생 대상 구강보건 교육 · 안전운전 인식 제고 교육 · 지역 보건 센터 보건 용품 기부(월 1회 진행)
	취약 아동 지원	· 뎅기열 예방 교육 · HIV/AIDS 예방 교육 · 지역 고아원 기부(2024, 6곳)



Governance 지배구조

이사회 운영	76
윤리·준법경영	78
리스크 관리	81

이사회 운영

창신의 이사회는 법령과 정관에 따라 이해관계자의 다양한 이해를 수렴·조율하고, 기업의 지속가능한 성장과 가치를 제고하기 위한 최고 의사결정기구로서의 책임을 수행하고 있습니다. 이사회는 회사의 투자계획, 내부거래 등 이해상충 사안, 임원 보상에 대한 투명한 심의 및 승인, 그리고 전사 리스크 관리 및 지속가능성 향상을 위한 주요 의사결정을 담당합니다. 이러한 과정을 통해 창신은 투명하고 전문화된 거버넌스 체계를 구축하고 있으며, 전략적이고 책임 있는 기업 운영을 실현해 나가고 있습니다.

이사회 구성 및 운영

이사회 구성

창신 이사회는 2024년 말 기준, 총 7명의 이사로 구성되어 있으며, 사내이사 3명과 사외이사 4명이 참여하고 있습니다. 이사회의 의장은 정관에 따라 이사회에서 선임되며, 이사회는 회사 경영의 기본 방침과 주요 업무 진행 사항에 대한 전략적 의사결정 및 감독 기능을 수행합니다. 또한, 이사회는 중대한 경영 의안을 심의·의결하며, 이사회 산하 전문위원회의 구성 및 운영 방안을 결정함으로써 책임 있고 투명한 지배구조를 실현하고 있습니다.

	성명	분야	주요 경력
사내이사	정환일	경영	현) 창신INC 회장, 이사회 의장
	남충일		현) 창신INC CEO
	정동흔		현) 창신INC CSO ¹⁾
사외이사	이상완	회계	현) 동아대학교 경영학 교수, 오민학원 개방이사
	박옥봉	법률	현) 삼덕로펌 변호사, 성우하이텍 법률고문
	임채민	법률	현) 법무법인 광장 고문, 전) 복지부 장관
	이영훈	경영	현) HDC그룹 사외이사, 전) 포스코건설 CEO

이사회 운영

창신의 이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구분하여 운영되며, 정기이사회는 분기 1회 개최를 원칙으로 하고, 임시이사회는 필요 시 수시 로 개최하고 있습니다. 이사회 결의는 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고, 이사 과반수 출석과 출석이사 과반수 찬성으로 이루어집니다. 또한, 이사의 참여율 제고를 위해 일부 또는 전 이사가 직접 출석하지 않더라도, 동시 음성 송수신이 가능한 원격 통신수단을 통해 회의 참여 및 결의가 가능하도록 하고 있습니다. 2024년 한 해 동안 총 5회의 이사회가 개최되었으며, 18건의 안건이 결의되었고, 이사 참석률은 86%를 기록하였습니다.

이사회 결의사항

주주총회에 관한 사항	상법에서 정하는 사항	경영에 관한 사항
투자 및 재무에 관한 사항	기타 경영에 중요한 사항	

이사회운영 현황

개최 횟수	결의/보고 안건	이사 참석률
5 회 (정기 4회, 임시 1회)	18건 (의결 10건, 보고 8건)	86%

1) CSO(Chief Strategy Officer): 최고 전략 책임자

이사회 운영

이사의 독립성, 전문성 및 다양성

창신은 책임 있는 기업지배구조 실현을 위해 독립적이고 전문적이며 다양성이 반영된 이사회 운영을 추구합니다. 이를 통해 기업의 지속가능성과 장기적 성장을 위한 전략적 의사결정이 효과적으로 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

독립성	전문성	다양성
· 이사의 과반수를 상회하는 사외이사로 구성 * 경영진으로부터 독립적인 감시와 견제 기능을 수행	· 제조, 회계, 법률, 경영, 지속가능성 등 다양한 분야에서 전문성을 갖춘 이사로 구성	· 2023년 이사회 다양성 정책 제정 · 성별, 연령, 출신 배경, 지식, 경험 등이 조화를 이루어 다양성을 충족할 수 있도록 구성

이사회 내 위원회

창신은 이사의 경영 감시 및 의사결정 기능을 강화하기 위해 이사회 산하에 감사위원회와 ESG위원회의 총 2개의 전문위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회는 해당 분야에 대한 전문성과 독립성을 바탕으로, 효과적인 관리·감독 및 전략적 자문 기능을 수행하고 있습니다.



감사위원회의 역할

창신의 감사위원회는 전원 사외이사 3인으로 구성되어 있으며, 감사제도의 독립성과 투명성 확보를 위한 핵심 기구로서 기능하고 있습니다. 감사위원회는 이사회 산하 독립 조직으로, 내부 감사조직인 감사그룹이 직접 위원회에 보고하는 체계를 운영함으로써, 감사활동의 객관성과 독립성을 강화하고 있습니다. 감사위원회는 회사의 재무 건전성 확보와 법규 준수를 위한 회계 및 업무 감시 기능을 수행하며, 이를 통해 회사 전반의 내부통제 및 리스크 관리체계를 정기적으로 점검하고 개선하고 있습니다.

주요 역할

- 감사그룹의 감사 계획 검토 및 승인
- 감사 결과보고서 검토 및 승인
- 컴플라이언스 체계 및 주요 리스크 요소에 대한 정기 및 수시 관리감독

ESG위원회의 역할

창신의 ESG위원회는 2021년부터 운영되어 왔으며, 사외이사 3인과 사내이사 1인으로 구성된 이사회 산하의 전략적 자문 및 감독 기구입니다. ESG위원회는 전사 경영활동 전반에 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 요소가 반영될 수 있도록 감독하며, 특히 중장기 전략 및 단기 경영계획 수립 시 ESG 리스크를 사전 검토하는 역할을 수행합니다. 또한 ESG 전략의 수립부터 실행, 성과 모니터링에 이르기까지 전 과정을 감독하며, 창신의 지속가능성과 장기적 가치를 높이기 위한 ESG 내재화를 이끌고 있습니다.

주요 역할

- 안전보건, 인권, 환경 등 ESG 관련 리스크 및 기회 요인 사전 검토
- ESG 전략 이행 계획 수립 및 실행 모니터링
- ESG 정보공시 및 외부 검증 과정 감독

윤리·준법경영

창신은 모든 임직원이 윤리적 가치관에 따라 정직하게 행동하고, 회사의 윤리강령을 준수해야 한다는 인식을 바탕으로 윤리·준법 문화를 정착시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 비윤리적 행위에 대해서는 무관용 원칙을 엄격히 적용하며, 조직 전반에 책임 있는 행동 기준을 확산해 나가고 있습니다. 감사그룹은 연간 감사 프로세스에 따라 재무 및 비재무 영역에 대한 감사를 수행하고 있으며, 법무 조직을 통해 컴플라이언스 대응 체계를 강화하고 있습니다. 아울러 윤리 제보채널의 접근성과 신뢰성을 높이고, 전사 차원의 예방 중심 내부통제를 통해 투명하고 책임 있는 경영을 실현해 나가고 있습니다.

윤리경영 체계

윤리강령 제정

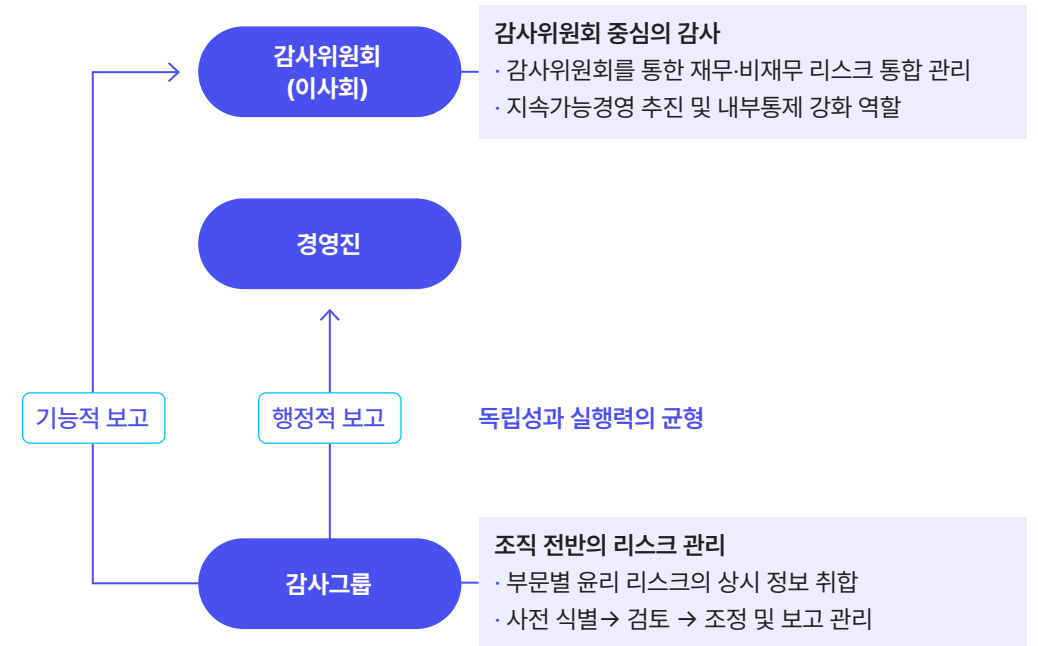
창신은 전 임직원이 공정하고 올바른 판단과 행동을 바탕으로 업무를 수행할 수 있도록 윤리강령을 제정하고 실천하고 있습니다. 창신 윤리강령은 단순한 가치 판단을 넘어 실천 중심의 조직문화를 확산시키는 데 중점을 두고 있습니다. 창신은 건전한 윤리 문화를 구축하여 기업의 윤리 수준을 제고하고, 이해관계자의 신뢰를 확보하며, 지역사회와 함께 지속가능한 성장을 지향합니다. 윤리강령은 창신그룹 전 임직원에게 적용되며, 거래관계를 맺는 법인 및 개인에게도 그 준수를 권장하고 있습니다.

윤리 실천 11대 원칙

1. 평등한 기회는 제공되어야 합니다.
2. 건강과 안전은 보호되어야 합니다.
3. 고객, 경쟁사 등 이해관계자들은 존중되어야 합니다.
4. 사생활은 보호되어야 합니다.
5. 환경을 보호하고 에너지를 절감하여야 합니다.
6. 부적절한 업무 환경을 방지하여야 합니다.
7. 임직원 간, 고객, 경쟁사 등 이해관계자들과 부적절한 금전거래 및 접대는 금지됩니다.
8. 기밀이나 정보를 누설하지 않아야 합니다.
9. 개인의 영리를 위한 업무 및 정보를 이용하지 않아야 합니다.
10. 정치적 관여는 하지 않아야 합니다.
11. 국가와 사회에 대한 책임을 가져야 합니다.

윤리경영 거버넌스

창신은 감사그룹의 조직 및 기능의 독립성을 보장하기 위해, 감사그룹이 이사회 산하 감사위원회에 직접 보고하는 체계를 운영하는 한편, 경영진과의 원활한 소통을 통해 실행력을 강화하고 있습니다. 감사위원회를 중심으로 재무·비재무 리스크를 통합 관리하며, 감사그룹은 부문별 윤리 리스크를 상시 취합하고, 식별-검토-조정-보고의 절차를 통해 전사 리스크에 체계적으로 대응합니다. 또한, 경영 사각지대를 선제적으로 탐지하고 개선을 유도함으로써, 윤리적이고 책임 있는 경영을 실현하고 있습니다.



윤리·준법경영

윤리경영 전략 및 활동

윤리경영 중장기 전략

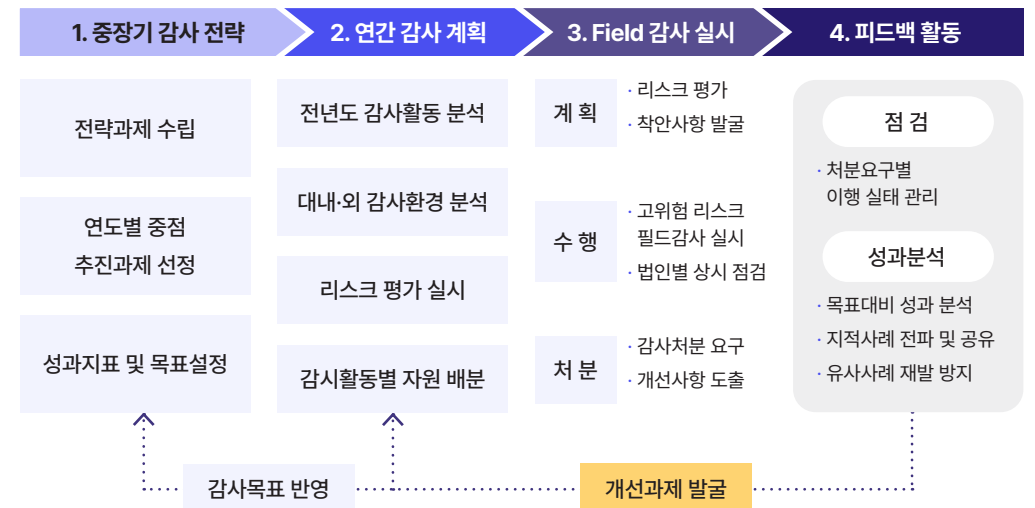
창신은 '지속 가능한 성장을 위한 투명하고 책임 있는 감사 수행'이라는 미션을 바탕으로 명확성(Clarity), 민첩성(Agility), 책임성(Accountability), 가치 중심(Value Focus)을 핵심 가치로 삼아 중장기 감사 전략을 추진하고 있습니다.

감사그룹은 이러한 전략적 방향에 따라 매년 중점 추진 과제를 선정하며, 이를 성과지표와 목표에 반영하여 연간 감사 계획을 수립하고 실행함으로써 체계적인 감사 운영을 이어가고 있습니다.



감사 프로세스

창신 감사그룹은 중장기 전략 수립부터 개선 과제 발굴 및 피드백 활동까지 4단계의 감사프로세스에 따라 감사를 진행하며, PDCA¹⁾사이클 기반의 체계적인 이행을 통해 주기적이고 선제적인 내부감사 역할을 수행하고 있습니다.



2024년 감사 현황

창신 감사그룹은 연간 감사 계획에 따라 자회사 및 계열사를 대상으로 감사를 수행하고 있습니다. 2024년에는 인도네시아 소재 4개 계열사(자회사 포함)에 대해 정기 감사를 실시하였으며, 재무, 인사, 구매, 재고 등 주요 경영활동 전반을 점검하였습니다. 감사 결과는 감사위원회에 보고되었으며, 도출된 개선 사항에 대해서는 이행계획 수립 후 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

3개년 주요 감사 실시 현황

2022년	2023년	2024년
인도네시아 4개 법인 (자회사 3개, 계열사 1개)	베트남 3개 법인 (자회사 2개, 계열사 1개)	인도네시아 4개 법인 (자회사 3개, 계열사 1개)

1) PDCA: 계획(Plan)–실행(Do)–점검(Check)–개선(Action)의 순환 체계

윤리·준법경영

윤리경영 제보 채널 운영

창신은 내·외부 이해관계자들이 자유롭게 윤리 경영 상담 및 제보를 할 수 있도록 윤리 제보 채널을 운영하고 있습니다. 접수된 제보는 공정한 절차에 따라 처리되며, 제보자 보호제도를 마련하여 제보자 신분 노출 없이 철저히 비공개로 관리됩니다.

제보 유형

- 직무 관련 부정, 비리, 품위손상 및 회사 이미지 저해 행위
- 뇌물, 금품/향응 수수, 횡령, 배임 등 직무 관련 부당 이득 행위
- 회사의 기밀 및 고객 관련 정보 유출 행위
- 회사의 손실을 초래하는 고의적인 업무 태만 행위(직무 유기, 권한 오남용)
- 폭언, 폭행 및 건전한 미풍양속을 저해하거나 사회 통념을 벗어난 행위
- 기타 윤리규정 관련 개선 제안 및 요청 사항

제보 처리 프로세스

제보 접수

- 창신 제보 채널을 통해 제보 내용 접수

내용 확인

- 제보자 신분 보호 원칙하에 관련 부서 확인 등 사전 절차 수행
* 제보 내용은 제3자 비공개 방식으로 처리

조사 개시

- 조사 인원, 기간 등 조사 계획이 확정된 후 조사 진행

조사 완료

- 객관적인 근거 확보 및 조사를 통해 제보 내용의 사실 여부를 확인 후 제보 조사 완료

종결

- 조사 완료 후 내부 규정에 따라 징계 여부 확정 및 종결처리

제보 채널

- 이메일: ethics@changshininc.com
- 전화: 051)290-4654
- 우편: 부산시 사하구 장평로 242 창신INC 감사그룹

윤리경영 제보 현황

창신 접수된 제보 사항을 윤리 경영 프로세스에 따라 투명하고 공정하게 처리하며, 제보 현황 및 조사 결과를 정기적으로 감사위원회에 보고합니다.

2022년	2023년	2024년
1건	1건	2건

컴플라이언스 대응

기업 경영의 글로벌화와 사업 다변화에 따라 법적 이슈와 리스크가 증가하고 있습니다. 이에 창신은 2022년 LEGAL그룹을 신설하고, 전문 인력(사내 변호사)을 채용하여 국내외 민사, 형사, 행정 사건은 물론, 중재, 조정, 진정 사건 등 다양한 법적 사안에 체계적으로 대응하고 있습니다. 또한, 2024년에는 법무 시스템을 도입하여 법률 자문, 계약 검토, 이슈 대응 내역 등 관련 데이터를 효율적이고 체계적으로 관리하고 있으며, 임직원이 업무 과정에서 발생할 수 있는 법규 관련 이슈를 보다 신속하게 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.



창신 법무 시스템

청렴이행서약 실천

창신은 공정하고 자유로운 거래질서를 확립하고, 투명하고 윤리적인 거래관행을 지속적으로 실천해 나가고 있습니다. 창신은 이와 관련된 활동의 일환으로, 계약 체결 시 청렴이행서약의 체결을 의무화하고 있습니다. 공급업체는 공정거래, 부당이익 제공 금지, 독점 규제 등 관련 법령의 준수를 서약하며, 이는 투명하고 신뢰받는 거래관계 형성에 기여하고 있습니다. 해당 제도는 LEGAL그룹의 주도 아래, 법무시스템을 통해 체계적으로 운영·관리되고 있으며, 윤리경영 실천을 위한 실질적 기반으로 자리잡고 있습니다.

부당 이익 취득 및 불공정 행위 금지

정부 및 행정청에 대한 뇌물 제공 금지

금품·향응, 비밀 거래행위 등 부당 이익 제공 금지

독점규제 및 공정거래에 관한 법률, 하도급거래 공정화에 관한 법률 등 준수

리스크 관리

창신은 글로벌 신발 제조 산업의 선도적인 기업으로, 국내외 비즈니스 활동에서 발생할 수 있는 법적·재무적·운영적 리스크를 체계적으로 식별하고 관리하여 지속가능한 경영을 실현하고 있습니다. 한국, 베트남, 중국, 인도네시아로 이어지는 글로벌 네트워크를 바탕으로 데이터 기반 의사결정(Data Driven Management)을 통해 리스크 대응 역량을 강화하고 있습니다. 창신은 리스크 관리를 기업 전략의 핵심 요소로 인식하고 있으며, 전사적 대응 프로세스를 구축하여 리스크 발생 가능성을 최소화하고 신속한 대응을 위한 예방 조치를 수립하고 있습니다. 또한, ESG 리스크를 포함한 다양한 글로벌 리스크 요인을 지속적으로 모니터링하며 기업의 지속 가능한 성장을 도모하고 있습니다.

전사 리스크 관리체계

리스크 관리 전략 및 방침

창신은 리스크 관리의 내재화를 통해 기업의 지속가능성을 확보하고자 하며, 다음과 같은 전략 및 정책을 수립하여 실행하고 있습니다.

전사 차원의 리스크 관리 내재화

리스크 관리 프레임워크 구축 및 운영

- 리스크 관리를 지속가능경영의 핵심 요소로 인식하기 위한, 전사 차원의 리스크 관리체계 내재화
- 리스크 평가 및 관리 원칙을 수립하고 이를 바탕으로 효과적인 대응 체계 구축

데이터 기반 리스크 관리 체계 구축

- AI 및 데이터를 활용한 리스크 감지 및 예측 역량 강화
- 리스크 데이터를 기반으로 의사결정을 최적화하여 운영 안정성을 확보

주요 리스크 유형별 맞춤형 대응 전략 수립

- 리스크 발생 시 단계별 대응 전략을 마련하여 신속한 조치 가능하도록 지원
- 부서 간 협업을 통한 신속한 리스크 대응 체계 확립

ESG 중심 리스크 관리 강화

- 탄소중립 목표 달성을 위한 기후변화 대응 리스크 관리
- 지속가능한 생산 및 운영을 위해 ESG 리스크 분석을 지속적으로 시행하고 이를 경영 전략에 반영

리스크 관리 거버넌스

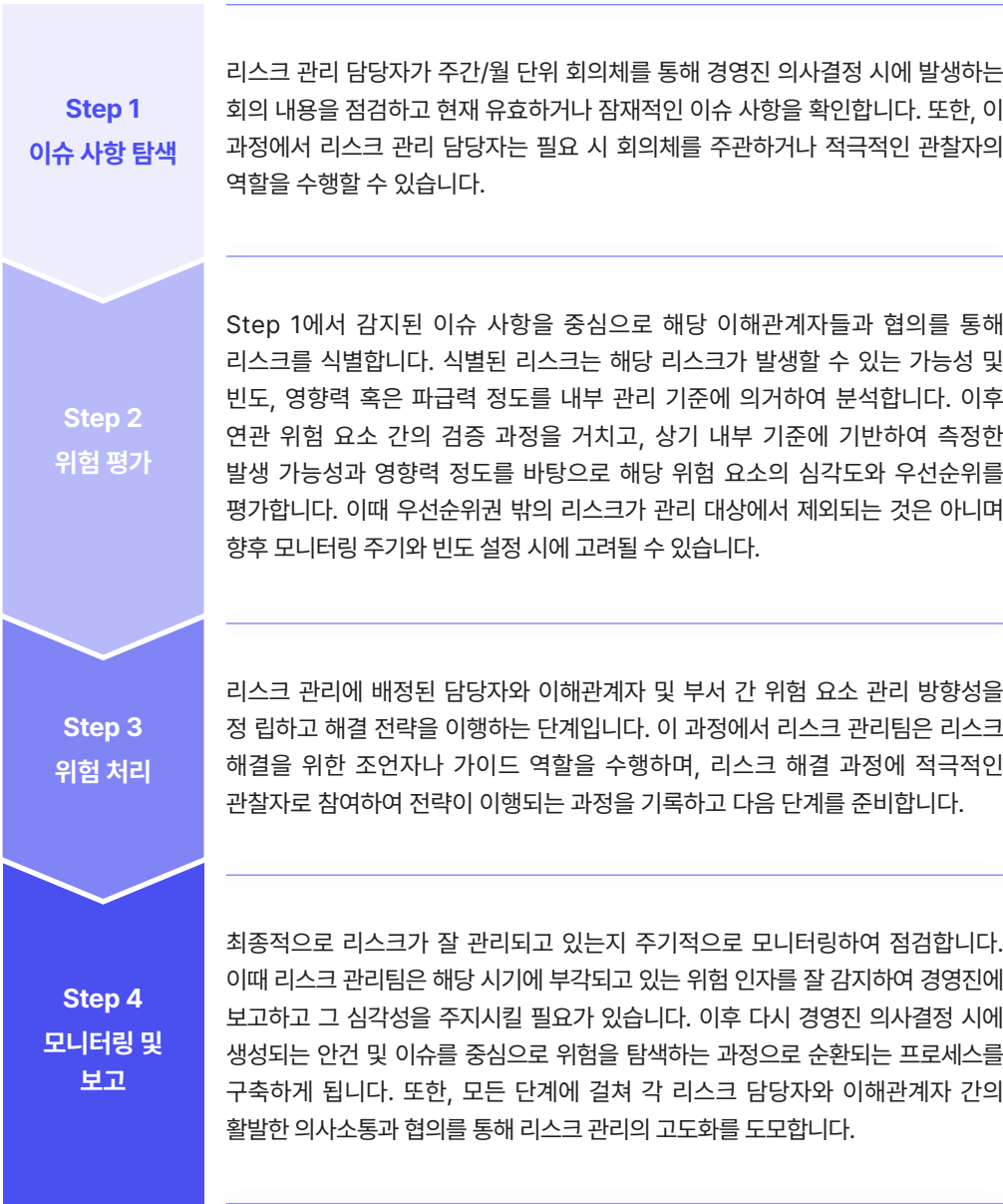
창신은 리스크 관리를 위해 명확한 관리 체계를 구축하고 있으며, 이를 효과적으로 운영하기 위해 다음과 같은 거버넌스를 마련하였습니다.



리스크 관리

리스크 관리 프로세스

창신은 재무·비재무 위험에 대해 선제적으로 관리하고 있습니다. 부문별 주요 이슈 사항 탐색 및 평가를 통해 리스크를 식별하고 해당 리스크를 저감하기 위한 대응 활동을 수립하여 주기적으로 모니터링하고 있습니다.



리스크 관리 영역

창신은 경영 성과에 영향을 미치는 리스크를 파악하고 중장기적으로 대응 체계를 마련하기 위해 리스크를 세분화하여 관리하고 있습니다. 파악된 리스크는 리스크 관리 프로세스를 따라 대응 전략이 수립되며, 전사적으로 통합하여 관리하고 있습니다.

지속적으로 리스크 관리 체계를 발전시키고, 조직 전반에 걸쳐 리스크 대응 역량을 내재화하여 지속가능한 경영을 실현하고자 합니다. 이를 위해 전사적 리스크 관리 거버넌스를 강화하고, 주요 리스크 요인을 사전에 식별하여 신속하고 효과적인 대응을 실행할 것입니다.

환경	재무	운영 및 공급망	인적 자원 및 조직	디지털 및 정보보안	법률 및 컴플라이언스	지정학 및 외부 환경
· 기후변화 · 환경법규 · 재난·재해	· 시장 경제 · 환율 변동 · 신용도 변동 · 유동성 변동	· 생산 인프라 · 협력업체	· 인력 수급 · 조직 역량 · 노사 관계	· 시스템 보안 · 데이터 유출 · 기술 윤리	· 계약·규제 · ESG 규제 · 안전보건 · 인권 및 윤리 · 개인정보 보호	· 생산국 정치 · 글로벌 경제 · 커뮤니케이션

리스크 관리 문화 조성

창신은 조직 전체의 리스크 인식 수준을 제고하고, 대응 역량 강화를 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 먼저, 임직원의 리스크 대응 역량을 강화하기 위해 정기적인 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 이를 통해 주요 리스크 요인을 사전에 식별하고 신속하게 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히, ESG, 안전·보건·환경 등 주요 리스크 영역별 맞춤형 교육을 제공하여 글로벌 운영 환경에서의 리스크 관리 능력을 체계적으로 향상시키고 있습니다.

또한, 창신은 리스크 관리의 중요성을 전사적으로 인식시키기 위해 내부 커뮤니케이션을 활성화하고 있으며, 리스크 발생 사례 및 대응 전략을 데이터 기반 분석 자료 및 정기 보고를 통해 공유하고 있습니다. 이를 통해 임직원들이 실질적인 리스크 사례를 학습하고, 현업에서 효과적으로 리스크를 관리할 수 있도록 돕고 있습니다.

더불어, 글로벌 리스크 관리 모범 사례를 발굴하고 이를 표준화하여 전사적으로 확산하는 프로세스를 운영하고 있으며, 이를 통해 조직 내 리스크 관리 문화가 자연스럽게 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

리스크 관리

선제적 리스크 관리

법규	리스크 정의 / 배경 설명	잠재적 사업 영향	리스크 대응 활동
저탄소 경제 전환 리스크	전 세계적으로 탄소중립 목표가 강화됨에 따라 제조업체들은 탄소 배출을 줄이기 위한 구조적 전환이 요구되고 있습니다. 각국 정부는 온실가스 감축 목표를 설정하고 있으며, 친환경 기술 및 재생에너지 사용이 법적으로 강화되는 추세입니다. 이는 기존 생산 방식을 재정비하고 친환경 생산 공정을 도입해야 하는 부담을 증가시키고 있습니다.	탄소 배출 감축 요구가 강화됨에 따라, 기존 생산 공정을 친환경적으로 전환하기 위한 설비 투자 부담이 증가할 수 있습니다. 또한, 탄소배출권 가격 상승 및 탄소국경세 도입 가능성이 높아지면서 운영 비용이 증가할 수 있으며, 친환경 기술 개발과 공정 개선이 지연될 경우 시장 경쟁력 저하로 이어질 위험이 있습니다.	창신은 저탄소 경제 전환에 대비하기 위해 친환경 생산 공정을 도입하고 있으며, 재생에너지 사용 확대 전략을 실행하고 있습니다. 탄소 배출을 줄이기 위해 공정 최적화, 신재생에너지 사용 확대 및 에너지 효율 향상에 대한 지속적인 투자를 진행하고 있으며, 글로벌 환경 규제 대응을 위한 연구개발을 강화하고 있습니다.
ESG 규제 강화에 따른 준법 리스크	ESG 공시 및 실사 의무화 확산 등 주요 수출국의 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 규제가 강화되고 있습니다. 특히, 유럽연합(EU)의 지속가능성 공시 지침(CSRD)과 공급망 실사법(CSDDD) 시행으로 기업은 ESG 리스크 관리 체계를 정교하게 구축해야 하며, 대응 미비 시 법적 책임 증가 및 신뢰도 저하의 우려가 있습니다.	규제 준수를 위한 데이터 수집, 공시 및 관리 시스템 구축에 대한 부담이 증가할 수 있으며, 고객사와의 거래에서 ESG 준수 여부가 주요 평가 요소로 작용할 가능성이 높습니다. 법규 준수 미비 시 벌금, 제재 및 기업 평판 하락 등의 부정적 영향이 발생할 수 있으며, 지속적인 규제 변화에 신속하게 대응하지 못할 경우 기업의 ESG 경쟁력이 저하될 수도 있습니다.	창신은 ESG 규제 강화에 대응하기 위해 ESG 관련 규제 동향을 주기적으로 모니터링하고, 이를 바탕으로 내부 규정을 신속하게 정비하고 있습니다. 또한, 2년에 1회 지속가능경영보고서를 발행하고 법규 준수를 위한 내부 관리 체계를 구축하고, 주요 지속가능성 보고 기준을 참조하여 기업의 투명성 제고에 힘쓰고 있습니다.
디지털 및 사이버 보안 리스크	디지털 전환이 가속화됨에 따라 기업의 IT 시스템, 데이터 및 운영 네트워크가 사이버 공격의 표적이 되고 있습니다. 랜섬웨어, 해킹, 데이터 유출 등의 위험이 증가하면서 기업의 정보보안이 중요한 경영 이슈로 부각되고 있습니다. 특히, 글로벌 공급망과 연결된 제조업체들은 사이버 공격에 의해 생산 중단 및 운영 장애를 겪을 가능성이 높아지고 있습니다.	사이버 보안 위협이 현실화될 경우, 기업의 기밀 정보 유출, 고객 데이터 손실, 생산 중단 등의 문제가 발생할 수 있으며, 이는 기업의 신뢰도 하락 및 금전적 손실로 이어질 수 있습니다. 또한, 주요 고객사와의 계약상 보안 규정을 준수하지 못할 경우 법적 분쟁 발생 가능성이 있으며, 이는 향후 비즈니스 기회에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.	창신은 사이버 보안 리스크를 줄이기 위해 최신 보안 기술 도입 및 IT 인프라를 지속적으로 개선하고 있으며, 정보보호 관리 체계에 대한 국제 표준인 ISO 27001 인증을 취득하였습니다. 또한, 데이터 암호화와 접근 통제 정책을 시행하고, 법적 요구사항을 충족하기 위한 체계를 갖추어 정기적인 점검·개선을 통해 보안 수준을 유지하고 있습니다. 아울러, 사이버 보안 교육을 통해 임직원의 보안 인식을 높이고, 글로벌 표준에 부합하는 보안 정책을 적용하여 고객 및 이해관계자와의 신뢰를 지속적으로 강화하고 있습니다.
생산국 정치 및 글로벌 경제 리스크	글로벌 생산기지를 운영하는 기업의 경우, 생산국의 정치적 안정성과 글로벌 경제 흐름에 따라 사업 운영과 공급망 전반에 심각한 영향을 받을 수 있습니다. 특히 인도네시아, 베트남, 중국 등 주요 생산 거점은 선거, 법제도 변경, 노동정책 강화 등 정치적 변수에 민감하며, 미·중 갈등, 지정학적 긴장, 환율 변동, 원자재 가격 급등 등 글로벌 경제 불확실성 또한 수출 중심 제조업체에 복합적인 리스크로 작용하고 있습니다.	생산국의 정치적 불안정, 파업, 공공 정책 변화 등은 현지 공장 운영 중단, 규제 리스크 증가로 이어질 수 있습니다. 또한, 글로벌 경기 침체 및 금리 인상은 수출 감소, 수요 위축, 운송 비용 증가 등의 영향을 미쳐 수익성 악화를 초래할 수 있습니다. 아울러, 통상 정책 변화나 환율 급등락은 원가 불확실성 확대 등의 재무적 부담을 유발할 수 있습니다.	창신은 생산국의 정치·경제 동향을 주기적으로 모니터링하며, 이슈 발생 시 현지 법률 자문과 대응 시나리오를 신속히 수립하고 있습니다. 아울러, 생산 포트폴리오 다변화를 통해 특정 국가 리스크에 대한 의존도를 낮추고, 지역 간 전환 유연성을 확보하고 있습니다. 또한, 글로벌 경제 불확실성 변화에 대응하기 위해 환율 및 원자재 가격 변동성 분석, 수출입 전략 점검, 물류 리스크에 대한 선제적 대응체계를 지속적으로 강화하고 있습니다.
안전보건 리스크	신발산업은 사람의 노동력이 필수적인 산업 구조를 갖추고 있어, 사업장 내 다양한 유해·위험요인이 상존하며 이로 인해 작업자 건강에 부정적인 영향을 미치거나 중대산업재해가 발생할 가능성이 존재합니다. 또한, 정부의 산업안전보건법 강화와 중대재해처벌법 시행 등으로 인해 작업장 내 안전보건 관리 수준은 기업의 지속가능성을 평가하는 핵심 요소로 부상하고 있습니다. 이에 따라, 기업은 단순한 사고 예방을 넘어 사전 예방 중심의 안전보건 체계 구축과 경영진의 리더십 기반 안전 문화 정착이 요구되고 있습니다.	안전보건 리스크가 현실화될 경우, 생산 중단, 인명 피해, 조업 차질 등으로 인한 직접적인 손실이 발생할 수 있습니다. 또한, 중대재해처벌법 등 관련 법규 위반 시 행정 처분, 형사 책임, 기업 이미지 실추 등 법적·평판 리스크로 이어질 수 있으며, 지속적인 안전 이슈는 임직원 사기 저하와 외부 이해관계자 신뢰도 하락을 유발할 수 있습니다. 아울러, 고객사나 규제기관으로부터 현장 감사나 안전 검증 요청 등 외부 압박이 강화될 가능성도 존재합니다.	창신은 안전을 최우선 경영 가치로 삼고, 체계적인 안전보건 경영체계 구축을 통해 산업재해 예방에 힘쓰고 있습니다. 사업장 내 유해·위험 요인을 사전에 식별·평가하고, 이에 대한 개선 조치와 이행 상황을 지속적으로 모니터링하여 사고 발생 가능성을 최소화하고 있습니다. 아울러, 안전관리체계의 신뢰성과 일관성을 확보하기 위해 안전보건경영시스템 국제 표준인 ISO 45001 인증을 주요 생산법인을 중심으로 취득하였으며, 전사 확대를 추진하고 있습니다. 이러한 선제적 안전관리 노력은 실질적인 안전성과 향상으로 이어지고 있습니다.



ESG Data

데이터

경제 성과	85
환경 성과	86
사회 성과	90
거버넌스 성과	95

경제 성과

요약 연결재무상태표

단위: 원

구분	2022	2023	2024
유동자산	493,425,594,094	453,255,779,842	585,801,057,655
비유동자산	693,227,306,922	687,711,793,357	752,885,429,686
자산 총계	1,186,652,901,016	1,140,967,573,199	1,338,686,487,341
유동부채	681,543,078,465	584,065,458,929	637,217,350,596
비유동부채	49,684,420,106	69,356,505,542	37,272,553,524
부채 총계	731,227,498,571	653,421,964,471	674,489,904,120
자본금	2,200,000,000	2,200,000,000	2,200,000,000
기타자본구성요소	6,045,125,179	3,878,277,109	30,365,969,088
이익잉여금	435,557,137,575	436,748,796,985	30,365,969,088
비지배주주지분	11,623,139,691	44,718,534,634	66,445,920,001
자본총계	455,425,402,445	487,545,608,728	664,196,583,221

요약 연결손익계산서

단위: 원

구분	2022	2023	2024
매출액	2,222,621,594,818	1,948,065,762,478	2,098,491,763,514
매출원가	1,814,354,552,496	1,613,280,204,554	1,703,207,396,469
매출총이익	408,267,042,322	334,785,557,924	395,284,367,045
영업이익	200,399,873,909	129,684,259,913	182,422,209,344
법인세 비용 차감전 순이익	163,216,273,216	112,533,195,501	191,894,148,633
당기순이익	125,862,560,983	84,148,180,297	154,230,144,593
기타포괄이익	1,219,621,876	(1,500,474,014)	42,275,923,224
총포괄손익	127,082,182,859	82,647,706,283	196,506,067,817

연결대상 종속기업

종속기업	지분율(%)	소재지	업종
창신베트남	100.00	베트남	신발 제조와 판매
창신동나이	100.00	베트남	신발 제조와 판매
창도창신혜업유한공사	100.00	중국	신발 제조와 판매
창신인도네시아	66.67	인도네시아	신발 제조와 판매
창신렉사자야	82.28	인도네시아	신발 제조와 판매

경제적 가치 창출과 배분

단위: 백만 원

구분	지표항목	2022	2023	2024
국가	법인세 ¹⁾	19,539	37,266	46,412
주주	배당금 ²⁾	27.5	50,500	20,500
지역사회	사회공헌비용	209	227	225

1) 해당연도에 대한 세액(이연법인세 제외)

2) 지급일자 기준(기말배당은 익사업년도 반영)

환경 성과

에너지 사용량¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024				
					합계	한국	베트남 ²⁾	중국	인도네시아
총 에너지 사용량		MWh	444,614	391,814	399,041	6,612	238,164	30,145	124,120
비재생에너지원 총 사용량		MWh	393,485	315,744	301,016	6,612	238,045	29,673	26,687
유형별 비재생에너지 사용량	연료 소비량	MWh	53,278	50,702	44,794	316	15,826	1,966	26,687
	전기 소비량	MWh	339,736	264,692	255,685	6,296	222,219	27,170	0
	스팀 소비량	MWh	471	349	536	0	0	536	0
재생에너지원 총 사용량		MWh	51,129	76,070	98,025	0	119	472	97,433
재생에너지 사용 비율 ³⁾		%	11.50	19.41	24.57	0.00	0.05	1.57	78.50
에너지 사용량 집약도 ⁴⁾		kWh/pair	5.61	5.90	6.12	-	6.80	6.70	5.05

1) 에너지 사용량 산정 기준 변경(열량계수 수정) 및 누락 에너지원 추가 산출로 2022년 공시 내용 수정.
2) 2023년부터 창신 동나이 법인의 에너지 사용량 실적을 포함하여 산출함.
3) 재생에너지 사용 비율 = (재생에너지원 총 사용량 ÷ 총 에너지 사용량) x 100
4) 에너지 사용량 집약도 = 생산 법인의 총 에너지 사용량 ÷ 총 신발 생산량. 신발 1족당 사용되는 에너지량으로, 한국 본사를 제외한 해외 생산 법인 기준으로 산정함.

온실가스 배출량⁵⁾

구분		단위	2022	2023	2024				
					합계	한국	베트남 ⁶⁾	중국	인도네시아
총 온실가스 배출량(Scope 1,2)		tCO ₂ e	215,052	158,261	154,818	2,924	129,115	17,207	5,573
유형별 온실가스 배출량	직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ e	11,375	10,973	9,681	65	3,662	381	5,573
	간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ e	203,677	147,288	145,138	2,859	125,453	16,826	0
온실가스 배출량(Scope 1,2) 집약도 ⁷⁾		kgCO ₂ e/pair	2.72	2.38	2.37	-	3.69	3.82	0.23

5) 온실가스 배출량 산정 기준 변경(배출계수 업데이트)으로 2022년 공시 내용 수정.
6) 2023년부터 창신 동나이 법인의 온실가스 배출량 실적을 포함하여 산출함.
7) 온실가스 배출량 집약도 = 생산 법인의 총 온실가스 배출량 ÷ 총 신발 생산량. 신발 1족당 배출되는 온실가스 양으로, 본사를 제외한 해외 생산 법인 기준으로 산정함.

본 보고서의 환경 성과 데이터는 본사 및 5개 해외 법인을 보고 범위에 포함하며, 사업장 위치 기준으로 집계한 합계값을 제시하고 있습니다. 보고 범위는 다음과 같습니다.

• 한국: 창신INC(본사및 장림공장)

• 베트남: 창신 베트남, 창신 동나이

• 중국: 청도창신해업유한공사

• 인도네시아: 창신 인도네시아, 창신 렉사자야

환경 성과

용수 사용량

구분		단위	2022	2023	2024
총 용수 사용량 ¹⁾		톤	2,517,960	2,283,782	2,243,790
유형별 용수 취수량	상수도	톤	1,346,203	1,166,477	1,194,872
	지하수	톤	84,283	100,130	76,237
	지표수	톤	19,812	29,243	30,160
총 용수 재활용량		톤	1,067,662	987,932	942,521
총 용수 재활용률		%	42.40	43.26	42.01
한국 총 용수 사용량		톤	16,246	13,356	12,935
유형별 용수 취수량	상수도	톤	16,246	13,356	12,935
	지하수	톤	0	0	0
	지표수	톤	0	0	0
용수 재활용량		톤	0	0	0
용수 재활용률		%	0.00	0.00	0.00
베트남 총 용수 사용량		톤	1,878,393	1,681,326	1,692,674
유형별 용수 취수량	상수도	톤	1,026,852	889,594	910,368
	지하수	톤	0	0	0
	지표수	톤	0	0	0
용수 재활용량		톤	851,541	791,732	782,306
용수 재활용률		%	45.33	47.09	46.22
중국 총 용수 사용량		톤	158,661	135,918	116,362
유형별 용수 취수량	상수도	톤	144,500	123,188	105,464
	지하수	톤	0	0	0
	지표수	톤	0	0	0
용수 재활용량		톤	14,161	12,730	10,898
용수 재활용률		%	8.93	9.37	9.37
인도네시아 총 용수 사용량		톤	464,660	453,182	421,819
유형별 용수 취수량	상수도	톤	158,605	140,339	166,105
	지하수	톤	84,283	100,130	76,237
	지표수	톤	19,812	29,243	30,160
용수 재활용량		톤	201,960	183,470	149,317
용수 재활용률		%	43.46	40.48	35.40

1) 용수 취수량 + 용수 재활용량으로 정의

폐수 처리량

구분		단위	2022	2023	2024	비고(처리 유형)
총 폐수 처리량		m ³	556,117	453,417	385,779	
지역별 폐수 처리량	한국	m ³	46	47	63	위탁 폐수
	베트남	m ³	262,272	241,829	223,052	하수/폐수처리장
	중국	m ³	86,989	73,502	62,926	하수/폐수처리장
	인도네시아	m ³	206,811	138,039	99,737	하수/폐수처리장

수질오염물질 배출량

구분		단위	2022	2023	2024
한국	COD 배출량	mg/L	5.6	3.4	3.4
	BOD 배출량	mg/L	2.1	2.8	3.8
	SS 배출량	mg/L	0	<1	<1
	n-H 배출량	mg/L	0	0	0
베트남	COD 배출량	mg/L	16.0	41.8	31.5
	BOD 배출량	mg/L	12.0	19.8	15.0
	SS 배출량	mg/L	30.0	16.8	17.0
	n-H 배출량	mg/L	13.2	14.1	12.0
중국	COD 배출량	mg/L	28.7	14.7	24.7
	BOD 배출량	mg/L	6.5	2.5	6.5
	SS 배출량	mg/L	17.7	7.7	13.3
	n-H 배출량	mg/L	13.0	8.7	8.1
인도네시아	COD 배출량	mg/L	38.0	20.0	31.0
	BOD 배출량	mg/L	8.0	8.0	7.9
	SS 배출량	mg/L	15.0	9.0	13.4
	n-H 배출량	mg/L	1.0	0.8	0.4

환경 성과

폐기물 처리량¹⁾

구분			단위	2022	2023	2024
총 폐기물 처리량			톤	16,369	14,715	16,052
처리 유형별	일반폐기물	소각(열회수)	톤	5,874	5,411	5,580
		재활용	톤	8,954	7,968	8,968
폐기물 처리량	지정폐기물	소각(열회수)	톤	1,541	1,336	1,504
		재활용	톤	0	0	0
총 폐기물 재활용률			%	54.70	54.15	55.87
한국 총 폐기물 처리량			톤	440	406	455
처리 유형별	일반폐기물	소각(열회수)	톤	42	16	20
		재활용	톤	362	362	406
폐기물 처리량	지정폐기물	소각(열회수)	톤	36	28	29
		재활용	톤	0	0	0
총 폐기물 재활용률			%	82.35	89.17	88.55
베트남 총 폐기물 처리량			톤	9,806	8,822	8,684
처리 유형별	일반폐기물	소각(열회수)	톤	2,757	2,714	2,460
		재활용	톤	6,146	5,389	5,554
폐기물 처리량	지정폐기물	소각(열회수)	톤	903	719	670
		재활용	톤	0	0	0
총 폐기물 재활용률			%	62.67	61.09	63.96
중국 총 폐기물 처리량			톤	629	638	1,070
처리 유형별	일반폐기물	소각(열회수)	톤	176	219	672
		재활용	톤	387	353	334
폐기물 처리량	지정폐기물	소각(열회수)	톤	67	66	64
		재활용	톤	0	0	0
총 폐기물 재활용률			%	61.44	55.40	31.22
인도네시아 총 폐기물 처리량			톤	5,614	4,849	5,843
처리 유형별	일반폐기물	소각(열회수)	톤	2,923	2,463	2,425
		재활용	톤	2,142	1,863	2,677
폐기물 처리량	지정폐기물	소각(열회수)	톤	550	524	740
		재활용	톤	0	0	0
총 폐기물 재활용률			%	38.14	38.42	45.82

1) 창신은 Zero Landfill 정책에 따라, 폐기물을 매립하여 처리하지 않음

대기오염물질 배출량

구분			단위	2022년	2023년	2024년
한국	NOx 배출량		mg/m ³	0.0	0.0	0.0
	SOx 배출량		mg/m ³	0.0	0.0	0.0
	미세먼지 배출량		mg/m ³	50.4	63.7	54.8
	VOCs 배출량		mg/m ³	0.0	0.0	0.0
베트남	NOx 배출량		mg/m ³	25.0	14.9	13.0
	SOx 배출량		mg/m ³	22.0	21.0	5.0
	미세먼지 배출량		mg/m ³	31.3	31.4	36.6
	VOCs 배출량		mg/m ³	802.8	763.3	791.0
중국	NOx 배출량		mg/m ³	0.0	0.0	0.0
	SOx 배출량		mg/m ³	0.0	0.0	0.0
	미세먼지 배출량		mg/m ³	0.0	0.0	0.0
	VOCs 배출량		mg/m ³	2.1	5.6	5.0
인도네시아	NOx 배출량		mg/m ³	135.0	83.0	153.0
	SOx 배출량		mg/m ³	20.0	12.0	7.0
	미세먼지 배출량		mg/m ³	29.0	47.0	21.0
	VOCs 배출량 ²⁾		mg/m ³	N/A	N/A	N/A

2)VOC 배출량은 인도네시아 법규상 요구하지 않는 항목으로 관리 미 실시

환경 성과

친환경 투자액

구분	단위	2022	2023	2024
한국	USD	33,612	35,906	216,366
베트남 ¹⁾	USD	173,514	160,423	37,574
중국 ²⁾	USD	114,925	0	13,911
인도네시아 ³⁾	USD	41,379	27,520	157,924

1) 중수처리시설개조/보수 및 대기오염방지시설 필터 교체 비용
2) 대기배출방지시설 투자
3) 2022년 중수처리시설(WWTP) 보수/개조, 2023~2024년 대기배출방지시설 투자

환경 교육(본사 기준)

구분	단위	2022	2023	2024
총 교육 시간	시간	32	46	52
총 교육 인원	명	33	33	34
직원 1인당 교육시간	시간	1	1.4	1.5

환경 컴플라이언스

구분	단위	2022	2023	2024
환경 관련 법규 위반 사항	과태료 부과 건수	건	0	0
	과태료 총액	만 원	0	0

사회 성과

임직원

임직원

	구분	단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	임직원 총 인원 ¹⁾	명	1,170	1,159	1,177
	성별	남성	791	774	783
		여성	379	385	394
	직급별(관리직) ²⁾	남성	633	622	622
		여성	209	217	225
		합계	842	839	847
베트남 법인	임직원 총 인원	명	42,796	38,925	39,643
	성별	남성	9,788	8,981	9,153
		여성	33,008	29,944	30,490
	직급별(관리직)	남성	1,437	1,414	1,433
		여성	1,956	1,893	1,888
		합계	3,393	3,307	3,321
중국 법인	임직원 총 인원	명	4,641	4,283	3,999
	성별	남성	706	673	631
		여성	3,935	3,610	3,368
	직급별(관리직)	남성	116	114	111
		여성	290	271	257
		합계	406	385	368
인도네시아 법인	임직원 총 인원	명	17,914	17,649	17,525
	성별	남성	2,135	2,095	2,208
		여성	15,779	15,554	15,317
	직급별(관리직)	남성	824	795	781
		여성	732	755	755
		합계	1,556	1,550	1,536
렉사자야 법인	임직원 총 인원	명	11,224	10,655	11,614
	성별	남성	866	834	867
		여성	10,358	9,821	10,747
	직급별(관리직)	남성	416	425	438
		여성	277	291	310
		합계	693	716	748

1) 해당연도 12월 31일 기준 전체 재직자(주재원 포함)
2) 사무직(생산직 제외)

본 보고서의 사회 성과 데이터는 본사 및 5개 해외 법인을 보고 범위에 포함하며, 창신 동나이의 데이터는 창신 베트남에 포함하여 보고함.

다양성 현황

	구분	단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	여성 임직원	명	379	385	394
		%	32.39	33.22	33.47
	여성 관리직	명	209	217	225
		%	24.82	25.86	26.56
	장애인	명	13	15	15
	외국인	명	4	4	3
	국가보훈자	명	13	13	13
	비정규직 ³⁾	명	36	24	40
베트남 법인	여성 임직원	명	33,008	29,944	30,490
		%	77.13	76.93	76.91
	여성 관리직	명	1,956	1,893	1,888
		%	57.65	57.24	56.85
	장애인	명	391	395	393
	비정규직	명	11,331	9,078	8,067
중국 법인	여성 임직원	명	3,935	3,610	3,368
		%	84.79	84.29	84.22
	여성 관리직	명	290	271	257
		%	71.43	70.39	69.84
	장애인	명	60	57	55
	비정규직	명	0	0	0
인도네시아 법인	여성 임직원	명	15,779	15,554	15,317
		%	88.08	88.13	87.40
	여성 관리직	명	732	755	755
		%	47.04	48.71	49.15
	장애인	명	188	189	174
	비정규직	명	0	0	0
렉사자야 법인	여성 임직원	명	10,358	9,821	10,747
		%	92.28	92.17	92.53
	여성 관리직	명	277	291	310
		%	39.97	40.64	41.44
	장애인	명	114	108	120
	비정규직	명	0	0	0

3) 촉탁직, 계약직 직원

사회 성과

신규 채용 및 이직률 현황

구분		단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	신규 채용자수	명	135	65	97
	퇴직자 수	명	84	73	88
	퇴직 형태별 퇴직자 수	자발적 ¹⁾	84	70	86
		비자발적	0	3	2
	전체 이직률	%	7.18	6.56	7.65
	평균 근속연수 ²⁾	년	6	7	7
베트남 법인	신규 채용자수	명	8,682	481	3,894
	퇴직자 수	명	2,832	4,383	3,214
	퇴직 형태별 퇴직자 수	자발적	2,832	4,383	3,214
		비자발적	0	0	0
	전체 이직률	%	6.62	11.26	8.11
	평균 근속연수	년	6	7	8
중국 법인	신규 채용자수	명	50	32	135
	퇴직자 수	명	301	388	414
	퇴직 형태별 퇴직자 수	자발적	288	381	413
		비자발적	13	7	1
	전체 이직률	%	6.49	9.06	10.35
	평균 근속연수	년	14	15	16
인도네시아 법인	신규 채용자수	명	1,319	640	1,005
	퇴직자 수	명	4,589	1,457	1,875
	퇴직 형태별 퇴직자 수	자발적	4,589	1,457	1,875
		비자발적	0	0	0
	전체 이직률	%	25.62	8.26	10.70
	평균 근속연수	년	6	8	8
렉사자야 법인	신규 채용자수	명	1,350	1,015	2,452
	퇴직자 수	명	1,890	1,584	1,493
	퇴직 형태별 퇴직자 수	자발적	1,888	1,572	1,482
		비자발적	2	12	11
	전체 이직률	%	16.84	14.87	12.86
	평균 근속연수	년	3	3	4

1) 주재원 발령 인원 포함(주재원 발령 시 퇴사 후 해외법인 입사로 처리함.)

2) 연도말 재직직원 기준 근속 기간 평균(만 1년 미만 입사자는 0으로 산정)

육아휴직 사용 현황

구분		단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	육아휴직 사용인원	명	17	24	19
	육아휴직 복귀인원	명	13	18	25
	육아휴직 복귀 후 12개월 근무비율	%	76	89	100
베트남 법인	육아휴직 사용인원	명	1,975	2,543	2,150
	육아휴직 복귀인원	명	1,910	2,543	2,150
	육아휴직 복귀 후 12개월 근무비율	%	82	91	80
중국 법인	육아휴직 사용인원	명	10	28	33
	육아휴직 복귀인원	명	9	13	14
	육아휴직 복귀 후 12개월 근무비율	%	0	92	93
인도네시아 법인	육아휴직 사용인원	명	2,540	5,820	5,424
	육아휴직 복귀인원	명	2,220	5,752	5,356
	육아휴직 복귀 후 12개월 근무비율	%	100	99	98
렉사자야 법인	육아휴직 사용인원	명	1,032	1,289	1,212
	육아휴직 복귀인원	명	741	809	770
	육아휴직 복귀 후 12개월 근무비율	%	95	59	66

사회 성과

노동조합 가입현황

구분		단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	노동조합 가입 대상 구성원 수 ¹⁾	명	1,170	1,171	1,172
	노동조합 가입 인원 수 ²⁾	명	327	320	330
	노동조합 가입률	%	28	27	28
	노사협의회 개최	회	4	4	4
베트남 법인	노동조합 가입 대상 구성원 수	명	42,791	38,925	39,643
	노동조합 가입 인원 수	명	42,790	38,922	39,640
	노동조합 가입률	%	100	100	100
	노사협의회 개최	회	16	17	10
중국 법인	노동조합 가입 대상 구성원 수	명	4,641	4,283	3,999
	노동조합 가입 인원 수	명	4,641	4,283	3,999
	노동조합 가입률	%	100	100	100
	노사협의회 개최	회	2	2	2
인도네시아 법인	노동조합 가입 대상 구성원 수	명	17,914	17,649	17,525
	노동조합 가입 인원 수	명	16,012	15,532	15,366
	노동조합 가입률	%	89.4	88.0	87.7
	노사협의회 개최	회	8	12	12
멕시코 법인	노동조합 가입 대상 구성원 수	명	11,224	10,655	11,614
	노동조합 가입 인원 수	명	3,790	3,737	3,872
	노동조합 가입률	%	33.8	35.1	33.3
	노사협의회 개최	회	1	1	1

1) 해당연도12월 31일 기준 전체 재직자(주재원 포함)

2) 생산직의 경우 100% 가입

고충처리 현황

구분		단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	고충접수 건수	건	43	12	15
	고충접수 처리 건수	건	43	12	15
	평균 답변 처리일	일	10	9	9
베트남 법인	고충접수 건수	건	43	39	27
	고충접수 처리 건수	건	43	39	27
	평균 답변 처리일	일	7	7	7
중국 법인	고충접수 건수	건	25	5	6
	고충접수 처리 건수	건	25	5	6
	평균 답변 처리일	일	2	2	2
인도네시아 법인	고충접수 건수	건	10	33	38
	고충접수 처리 건수	건	10	30	35
	평균 답변 처리일	일	7	30	30
멕시코 법인	고충접수 건수	건	138	86	104
	고충접수 처리 건수	건	138	86	104
	평균 답변 처리일	일	30	7	7

사회 성과

교육 현황(본사 기준)

구분		단위	2022	2023	2024
총 교육현황 ¹⁾	총 교육훈련 시간	시간	37,971	30,586	24,899
	임직원 1인당 교육훈련 시간	시간	43.0	42.7	32.2
	총 교육인원 수 ²⁾	명	884	716	774
	임직원 교육 참여 비율	%	84.4	71.6	77.4
	임직원 총 교육훈련비	백만 원	346	276	248
	임직원 1인당 교육비용	천 원	330	254	229
성희롱 예방교육	교육 시간	시간	967	962	1,008
	참여 인원	명	967	962	1,008
직장내 괴롭힘 방지교육	교육 시간	시간	967	962	1,008
	참여 인원	명	967	962	1,008
장애인 인식개선 교육	교육 시간	시간	967	962	1,008
	참여 인원	명	967	962	1,008
ESG/지속가능경영관련 교육	교육 시간	시간	16	108	24
	참여 인원	명	16	27	24

1) 법정 의무 교육 포함
2) 중복 인원수는 제외함

사회 성과

안전보건

안전보건 지표

	구분	단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	사망 사고자 수	명	0	0	0
	산업재해자 수	명	0	2	3
	산업재해율	%	0.00	0.20	0.29
	근로손실재해율(LTIR*)	20만시간당 재해건수	0.00	0.18	0.27
베트남 법인	사망 사고자 수	명	0	0	0
	산업재해자 수	명	10	15	2
	산업재해율	%	0.03	0.05	0.01
	근로손실재해율(LTIR)	20만시간당 재해건수	0.03	0.05	0.01
중국 법인	사망 사고자 수	명	0	0	0
	산업재해자 수	명	2	0	0
	산업재해율	%	0.07	0.00	0.00
	근로손실재해율(LTIR)	20만시간당 재해건수	0.06	0.00	0.00
인도네시아 법인	사망 사고자 수	명	0	0	0
	산업재해자 수	명	17	9	2
	산업재해율	%	0.08	0.05	0.01
	근로손실재해율(LTIR)	20만시간당 재해건수	0.08	0.06	0.01
렉사자야 법인	사망 사고자 수	명	0	0	0
	산업재해자 수	명	13	0	3
	산업재해율	%	0.11	0.00	0.03
	근로손실재해율(LTIR)	20만시간당 재해건수	0.12	0.00	0.03

* LTIR: Lost Time Incident Rate

안전보건 교육

	구분	단위	2022	2023	2024
창신INC(본사)	총 교육시간	시간	15,324	15,648	16,068
	총 교육인원	명	964	984	1009
	직원 1인당 교육시간	시간	16	16	16
베트남 법인	총 교육시간	시간	279,829	254,559	263,674
	총 교육인원	명	32,921	31,006	29,760
	직원 1인당 교육시간	시간	8.50	8.21	8.86
중국 법인	총 교육시간	시간	6,694	8,510	9,049
	총 교육인원	명	30,685	33,115	35,898
	직원 1인당 교육시간	시간	0.22	0.26	0.25
인도네시아 법인	총 교육시간	시간	11,254	9,626	20,756
	총 교육인원	명	30,781	19,479	31,038
	직원 1인당 교육시간	시간	0.37	0.49	0.67
렉사자야 법인	총 교육시간	시간	9,967	13,403	28,892
	총 교육인원	명	8,236	8,026	11,697
	직원 1인당 교육시간	시간	1.21	1.67	2.47

거버넌스 성과

이사회

구분		단위	2022	2023	2024	
이사회 성과	개최 횟수	정기	3	4	4	
		임시	1	1	1	
	의결 안건		건	13	5	10
	보고 안건		건	13	8	8
	수정 의결 안건		건	0	0	0
	여성 이사 비율		%	0	0	0
	평균 참석률		%	100	97	86
	이사회 현황	사내이사	명	3	3	3
사외이사 ¹⁾		명	4	4	4	

1) 감사위원 3명 포함

윤리경영 제보 및 처리

구분	단위	2022	2023	2024
윤리경영 제보 건수	건	1	1	2

경쟁저해행위

구분		단위	2022	2023	2024
경쟁저해 및 독과점 금지 위반 관련 소송	비금전적 제재 건수	건	0	0	0
	법 및 규제 위반 건수	건	0	0	0
	벌금액	만 원	0	0	0
사회적 및 경제적 분야의 법률 및 규정 위반	법 및 규제 위반 건수	건	0	0	0
	벌금액	만 원	0	0	0



APPENDIX

GRI Index	97
UN-SDGs	99
제 3자 검증의견서	100
주요 인증 및 수상실적	102

GRI Index

일반공시(General Disclosures)

주제		지표	보고 위치
조직 프로필 및 임직원	2-1	조직 세부 정보	8
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	2
	2-3	보고 기간, 주기, 연락처	2
	2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 정보 수정	변경된 데이터는 하단의 주석을 통해 기재함
	2-5	외부 검증	100-101
기업활동 및 임직원	2-6	기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	8-11
	2-7	임직원	90
	2-8	임직원이 아닌 근로자	90
지배구조	2-9	지배구조 및 구성	76
	2-10	최고의사결정기구 추천 및 선정	77
	2-11	최고의사결정기구의 의장	76
	2-12	최고의사결정기구의 역할	76
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	76-77
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	21, 76-77
	2-15	이해관계 상충	77
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	76
	2-17	최고의사결정기구의 전문성	77
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5-7
전략, 정책, 관행	2-23	정책약속이행	28, 52, 57, 67, 78, 81
	2-24	책임 있는 비즈니스 행동을 내포하는 정책 내재화	28, 52, 57, 67, 78, 81
	2-25	부정적인 영향 완화 절차	53
	2-26	고충 제기 및 자문 요청 메커니즘	53
	2-27	법률 및 규정 준수	95
	2-28	가입 협회	103
	2-29	이해관계자 참여 방식	23
이해관계자 참여	2-30	단체 협약	53, 92

중요주제(Material Topics)

주제		지표	보고 위치
중대 토픽 공시	3-1	중대 토픽 결정 프로세스	25
	3-2	중대 토픽 리스트	26
	3-3	중대 토픽 관리	26

특정 표준 공개(Topic-specific Standards)

GRI 200 경제

주제		지표	보고 위치
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	85
간접 경제 효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	74
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	74
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	79
반부패	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	95

GRI Content Index

보고에 대한 성명	창신INC는 보고기간(2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일)의 지속가능경영 성과를 GRI보고 표준에 따라(in accordance with) 보고합니다.
GRI 기준	GRI 1: Foundation 2021
GRI 산업 표준 적용	보고서 발간일 기준, 창신INC의 산업 특성을 반영한 GRI Sector Standards가 부재하여, 본 보고서에는 GRI 일반공시 및 특정 표준 공개(Topic-specific Standards)를 중심으로 공시하였습니다.

GRI Index

특정 표준 공개(Topic-specific Standards)

GRI 300 환경

주제	지표	보고 위치
에너지	302-1 조직 내부 에너지 소비	86
	302-3 에너지 집약도	86
	302-4 에너지 소비 절감	86
용수	303-1 공유 자원으로서의 물과의 상호작용 (기업 활동, 제품, 서비스 등 용수 관련 영향)	35
	303-2 물 방류 관련 영향 관리	35
	303-3 취수	87
	303-4 용수 배출량	87
	303-5 물 소비	87
배출	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	86
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	86
	305-4 온실가스 배출 집약도	86
	305-5 온실가스 배출 감축	42
	305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	88
	Non-GRI 수질 오염물질	87
폐기물	306-1 폐기물 발생 및 심각한 폐기물 관련 영향	32-33
	306-2 중요한 폐기물 관련 영향 관리	32-33
	306-3 폐기물 발생 및 처리	88
	306-4 폐기물 재활용	88
	306-5 직접 처리된 폐기물	88
환경 컴플라이언스	307-1 환경 규제 위반	89

GRI 400 사회

주제	지표	보고 위치
고용	401-1 신규채용과 이직	91
	401-2 비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	51
	401-3 육아휴직	51, 91
산업 보건 및 안전	403-1 직장 건강 및 안전 관리 시스템	57-66
	403-2 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	58-59
	403-3 직장 의료 서비스	65-66
	403-4 직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	63
	403-5 직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	63, 65
	403-6 근로자 건강 증진	65-66
	403-7 비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	58-66
	403-8 직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	94
	403-9 업무 관련 재해	94
훈련 및 교육	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	93
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	46-48
다양성과 기회균등	405-1 거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	76-77
차별금지	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	53
결사 및 단체교섭의 자유	407-1 결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 위험성이 있는 사업장 및 공급업체	해당사업장 없음
아동노동	408-1 아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당사업장 없음
강제노동	409-1 강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당사업장 없음
지역사회	413-1 지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	73-74, 85
공급업체 사회평가	414-2 공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	67-68
고객 보건 및 안전	416-1 제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	69-70

UN-SDGs

창신은 인류와 지구의 지속가능한 미래를 위해 유엔이 제시한 17개 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)를 지지하며, 이를 달성하기 위한 기업의 책임을 인식하고 적극적으로 실천하고 있습니다. SDGs는 2030년까지 인류의 존엄, 환경 보호, 지속가능한 경제 성장 등 전 지구적 과제를 해결하기 위해 전 세계가 공동으로 약속한 보편적 목표입니다. 창신은 사업 활동 전반에서 SDGs 달성에 기여할 수 있는 영역을 식별하고, 이를 조직 전략과 연결하여 사회적·환경적 가치를 창출하고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 SDGs 이행을 위한 실질적 노력을 강화하며, 지속가능한 미래를 위한 기업의 역할을 다해 나가겠습니다.

SDGs 목표 및 추진방향	주요활동	보고 위치
 1 NO POVERTY	취약계층 회복력 추구 및 환경 개선 모든 곳에서 모든 형태의 빈곤 종식	· 글로벌 지역사회의 저소득층 아이들에 교육 지원 · 지역 사회 인프라 구축 지원 73-74
 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	건강하고 행복한 삶의 보장 모두를 위한 전 연령층의 건강한 삶 보장과 웰빙 증진	· 안전보건경영체계 구축 · 대기·수질오염물질 저감 활동 · 사회 안전망 구축 57-66
 4 QUALITY EDUCATION	양질의 교육 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회 증진	· 인재 육성 프로그램 운영 · 조직문화 개선 활동 · 여성 인재 양성 프로그램 운영 46-48
 5 GENDER EQUALITY	양성평등 성평등 달성과 모든 여성 및 여아의 자력화	· 여성 인재 양성 프로그램 운영 · 여성 건강 증진 및 가족친화 프로그램 운영 · UN WEPs(여성역량강화원칙) 가입 54-56
 6 CLEAN WATER AND SANITATION	건강하고 안전한 물 관리 모두를 위한 물과 위생설비에 대해 가용성과 지속 가능한 유지관리 보장	· 오폐수 저감 및 재이용 활동 추진 · ZDHC Wastewater · 인증 · NPWI 이니셔티브 참여 35-36
 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	에너지의 친환경적 생산과 소비 모두를 위한 적정가격의 신뢰할 수 있고 지속 가능하며 현대적인 에너지에의 접근 보장	· 재생에너지 확대 및 에너지 관리 시스템 운영 · Scope별 감축 전략 수립 · 에너지 효율 개선(공정 최적화 및 고효율 설비 도입) 38-39
 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	좋은 일자리 확대와 경제성장 모두를 위한 지속적·포용적·지속 가능한 경제 성장, 생산적인 완전고용과 양질의 일자리 증진	· 데이터 혁신을 통한 기술 강화 · 채용설명회 및 취업 멘토링 · Job Posting 제도를 통한 임직원 커리어 개발 기회 제공 13-14, 45
 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	혁신과 인프라 구축 복원력 높은 사회기반시설을 구축하고, 포용적 이고 지속 가능한 산업화 증진 및 혁신 장려	· 데이터 기술 혁신, 린 혁신문화를 통한 경쟁력 확보 13-18

SDGs 목표 및 추진방향	주요활동	보고 위치
 10 REDUCED INEQUALITIES	모든 종류의 불평등 해소 나이, 성별, 장애여부, 종교 등 국내 및 국가 간 불평등 감소	· 인권경영방침 수립 및 이행관리 · 장애인 고용과 포용적 조직문화 형성 · DE&I 교육 실시 및 조직문화 개선 활동 · 인권 고충 채널 운영 52-56
 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	지속가능한 도시와 공동체 도시와 주거지를 포용적이며 안전하고 복원력 있고 지속 가능하게 보장	· 재난 위험 비상사태 대응 관리 · 글로벌 취약계층 주거환경 개선 61, 74
 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	지속가능한 생산과 소비 지속 가능한 소비와 생산 양식 보장	· 원자재 활용 최적화 · 폐기물 재활용 확대 및 폐기물 매립 제로 유지 · 친환경 캠페인 확대를 통한 인식 제고 32-33
 13 CLIMATE ACTION	기후변화 대응 기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응	· 기후변화 대응 전략 수립· 재생에너지 도입 확대 · 기후변화 정보 공시 대응(CDP 기후변화 대응 평가 참여) 37-43
 14 LIFE BELOW WATER	해양 생태계 보호 지속가능발전을 위한 대양, 바다, 해양자원의 보존과 지속 가능한 사용	· 정기적인 폐수 수질오염 분석을 통한 방류 시 부정적 영향 최소화 35
 15 LIFE ON LAND	육상 생태계 보전 육상 생태계 보호 및 복원, 산림 지속 관리, 사막화·토지 황폐화·생물다양성 손실 방지	· 생물다양성 보호 활동을 위한 목목 심기 36
 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	평화·정의 포용 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있고 포용적인 제도 구축	· 이사회 전문성 강화 및 운영 · 준법·윤리경영 · 리스크 관리를 통한 지속가능한 의사결정 76-83
 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	파트너십 및 협력 강화 이행수단 강화, 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화	· ESG 추진 체계 수립 · 글로벌 지자체 등과 협업 21, 74

제 3자 검증의견서

창신INC 이해관계자 귀중

Overview

본 검증 의견서는 전문 검증기관인 한국가치융합협회(이하 '검증기관')가 창신INC가 발간한 「창신 2025 지속가능경영 보고서」(이하 '보고서')에 대해 수행한 독립적인 제3자 검증 활동의 결과를 담고 있습니다. 본 검증의 핵심적인 목적은 보고서에 공개된 비재무적 정보의 신뢰성을 확인하고, 창신이 기업의 중대한 지속가능성 이슈들을 명확하고 포괄적인 방식으로 다루었음을 보증하는 데 있습니다. 보고서에 수록된 모든 정보와 기술된 내용에 대한 궁극적이고 전적인 책임은 해당 보고서를 작성하고 공식적으로 공시한 창신INC에 귀속됨을 명확히 밝힙니다. 검증기관은 본 검증 활동의 엄격한 수행을 통해 도출된 객관적이고 독립적인 검증 의견에 대해서만 책임이 있습니다.

검증 기준

이번 검증 활동은 국제적으로 널리 인정받는 검증표준인 AccountAbility에서 공식 발간한 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 엄정하게 수행되었습니다. 특히, 본 검증에는 Type 2 및 Moderate 수준이 적용되었으며, 이는 AA1000AS v3의 4대 핵심 원칙, 즉 포괄성(Inclusivity), 중대성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact)의 적용 여부 및 충실도를 심층적으로 평가하였음을 의미합니다. 더불어, 기업의 정보 수집 절차와 내부 관리 시스템의 견고성에 대한 철저한 검토와 함께, 보고서에 공시된 비재무 정보의 신뢰성과 전반적인 품질을 평가하였습니다. Moderate 수준은 합리적인 수준의 확신을 제공하기 위해 제한된 범위 내에서 수집된 근거를 바탕으로 평가가 수행되었음을 의미합니다. 또한, 본 검증 과정에서는 보고 관련 국제 표준인 GRI Standards(2021)의 보고 원칙 등 요구사항 준수 여부를 검토하였으며, 기업의 사회적 책임에 대한 국제 지침인 ISO 26000의 관련 내용도 참고하여 다각적인 관점에서 보고서의 적정성을 검증하였습니다.

검증 범위

검증기관은 검증 표준의 절차와 지침을 철저히 준수하여 본 검증을 수행하였습니다. 본 검증의 범위는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 기간에 포함된 정보와 데이터에 한정되었으며, 특히 다음 핵심 확인사항들이 검증에 포함되었습니다.

- AA1000AS v3의 4대 핵심 원칙의 적용 적정성
- 지속가능성 정보의 수집, 분석, 검토를 위한 프로세스 및 관리 시스템의 안정성
- 본 보고서에 공개된 비재무적 정보의 신뢰도 및 전반적인 품질
- GRI Standards(2021) 참조 여부

검증 방법론

검증인은 다음과 같은 체계적인 방법론을 적용하여 검증 활동을 수행하였습니다. 첫째, 기업에 중대한 영향을 미칠 수 있고, 핵심 이해관계자의 관심 대상이 되는 지속가능성 이슈들을 포괄적으로 검토했습니다. 둘째, 본 보고서의 중요 이슈 선정을 위한 중요성 결정 프로세스의 절차적 타당성과 적정성을 심층적으로 검토했습니다. 셋째, ESG 지표별 데이터 수집부터 집계, 검토, 최종 보고서 반영에 이르는 전 과정의 프로세스를 평가하고 확인했습니다. 넷째, 본 보고서 내에 기술된 주장 및 성과 데이터에 대한 신뢰성을 확보하기 위해 내부 정책, 절차서, 회의록, 계약서, 보고서 등 다양한 자료를 교차 검토했습니다. 다섯째, 환경, 사회, 거버넌스 각 영역의 핵심 성과 데이터 담당자들과의 인터뷰를 통해 데이터의 산출 과정과 관리 시스템의 운영 현황을 확인하고, 관련 경영시스템의 효과성을 평가했습니다.

검증 결과

상기 명시된 검증 방법론과 활동을 통해 도출된 최종 검증 의견은 다음과 같습니다. 검증기관은 보고서에 제시된 모든 주요 지속가능성 이슈와 관련하여, 정보가 공정하고 객관적으로 표현되지 않았다고 판단할 만한 어떠한 중대하고 유의미한 사항도 발견되지 않았음을 확인합니다. 더욱 상세하고 구체적인 검증 의견은 아래 각 원칙 및 평가 항목별로 제시된 내용을 참조하시기 바랍니다.

· 포괄성(Inclusivity) 원칙 적용: 검증기관은 창신이 AA1000AS v3의 포괄성 원칙을 매우 적절하게 이행하고 있음을 확인합니다. 창신은 기업 활동에 영향을 받거나 영향을 줄 수 있는 고객, 임직원, 협력사, 정부 기관, 그리고 지역사회 구성원 등 다양한 핵심 이해관계자 그룹을 체계적이고 면밀하게 식별하였습니다. 또한, 이들과의 정기적인 소통 채널을 활발하게 운영하고, 다양한 형태의 이해관계자 참여 프로그램을 효과적으로 전개함으로써, 그들의 다각적인 관점과 기대, 그리고 우려 사항들이 지속가능경영의 중요 이슈 선정 및 그에 대한 대응 과정에 충실히 반영되도록 적극적으로 노력했음을 확인하였습니다. 이러한 노력은 이해관계자의 참여와 의견이 기업의 지속가능성 전략에 유의미하게 기여하고 있음을 보여줍니다.

· 중요성(Materiality) 원칙 적용: 검증기관은 창신이 AA1000AS v3의 중요성 원칙을 적절하게 이행하고 있음을 확인합니다. 창신은 기업의 활동이 조직의 재무적 성과에 미치는 영향(Financial Materiality)뿐만 아니라, 환경 및 사회 전반에 미치는 긍정적 및 부정적 영향(Impact Materiality)을 동시에 심층적으로 고려하는 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 체계적으로 수행했습니다. 이를 통해 오염물질 배출 및 저감 노력, 기후변화 위험 대응, 에너지 사용 저감 및 재생에너지 확대, 이해관계자 인권 보호 및 존중과 같은 창신의 사업 특성과 밀접하게 연관되며 동시에 이해관계자들에게 실질적으로 중요한 이슈들을 효과적으로 도출하여 보고서에 충실히 반영하였습니다. 이는 기업이 자신에게 중요한 것뿐만 아니라 사회와 환경에 미치는 영향까지 폭넓게 고려하고 있음을 의미합니다.

제3자 검증의견서

· **대응성(Responsiveness) 원칙 적용:** 검증기관은 창신이 AA1000AS v3의 대응성 원칙을 적절하게 이행하고 있음을 확인합니다. 창신은 이중 중대성 평가를 통해 식별된 주요 지속가능성 이슈들을 단순히 나열하는 데 그치지 않고, 이를 조직의 중장기 전략과 일상적인 경영활동에 구체적으로 반영하고 있습니다. 이러한 전략적 반영을 통해 이해관계자들의 다양한 요구와 우려 사항에 대해 매우 체계적이고 신속하며 효과적으로 대응하고 있음을 보여주었습니다. 이는 기업이 이해관계자의 피드백을 경영 의사결정에 적극적으로 활용하고 있으며, 책임 있는 경영을 향한 확고한 의지와 지속적인 개선 노력을 명확히 입증하는 것입니다.

· **영향성(Impact) 원칙 적용:** 검증기관은 창신이 AA1000AS v3의 영향성 원칙을 적절하게 이행하고 있음을 확인합니다. 창신은 기업 활동과 그 성과가 기업 자체뿐만 아니라 광범위한 경제, 환경, 그리고 사회 전반에 미치는 긍정적 및 부정적 영향을 체계적으로 파악하고, 이를 정량적, 정성적으로 평가하였습니다. 특히, 각 중요 이슈별로 식별되고 심도 있게 판단된 영향들을 본 보고서를 통해 투명하게 공개함으로써, 기업이 사회 전반에 미치는 광범위한 책임과 실질적인 기여를 명확하게 제시하고 있습니다. 이는 기업이 자신이 만들어 내는 영향을 인식하고 관리하려는 노력을 보여줍니다.

· **데이터 및 정보 신뢰성:** 검증기관은 창신이 지속가능성 관련 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 그리고 검토를 위한 적절하고 신뢰할 수 있는 내부 시스템 및 프로세스를 효과적으로 구축하고 운영하고 있다고 판단합니다. 또한, 보고서에 기술된 ESG 정보와 데이터는 전반적으로 신뢰할 만한 수준이며, 본 검증 활동 과정에서 데이터의 정확성이나 완전성에 영향을 미칠 수 있는 어떠한 중대한 오류나 의도적인 편향도 발견되지 않았음을 명확히 확인하였습니다.

· **GRI Standards(2021) 참조:** 검증기관은 본 보고서가 GRI Standards(2021)를 충실하게 참조하여 작성되었음을 확인하며, GRI의 핵심 보고 원칙, 필수 공시 항목, 그리고 GRI 콘텐츠 색인(Content Index) 등에 명시된 요구사항들을 적절하게 준수했다고 판단합니다. 이는 국제적인 보고 프레임워크와의 정합성을 확보하여 보고서의 비교가능성과 투명성을 높이는 데 기여합니다.

독립성 및 적격성

본 검증을 수행한 한국가치융합협회는 창신INC로부터 어떠한 영향도 받지 않는 완전한 독립성을 유지하며 검증 활동을 수행하였습니다. 검증기관은 제3자 검증 서비스 제공 업무 외에 보고서를 작성하고 공시한 창신과 어떠한 상업적 관계도 맺고 있지 않으며, 어떠한 잠재적 또는 실질적인 이해상충(Conflict of Interest)도 존재하지 않음을 밝힙니다. 검증기관은 문서화된 방침과 절차를 포함하는 포괄적이고 엄격한 검증 품질 관리 시스템을 지속적으로 운영하고 있습니다. 또한, 본 검증팀은 지속가능성, 기업의 사회적 책임(CSR), ESG 경영 분야에서 다년간의 풍부한 경험과 깊이 있는 전문성을 체계적으로 축적하였으며, 국제 검증 표준 방법론에 대한 뛰어난 이해를 바탕으로 본 검증 활동을 효과적으로 수행할 수 있는 충분하고 객관적인 적격성을 보유하고 있음을 밝힙니다.



2025년 7월
한국가치융합협회 ESG검증위원장 **이현**

Hyunlee

주요 인증 및 수상실적

수상내역

사업장명	수상명	수여기관	수상일자
한국 본사	특성화고교 현장 훈련 우수사례 선정	중소벤처기업진흥공단	2022.02.
	2022 대한민국 인적자원개발 교육프로그램 부문 대상	한국HRD협회	2022.04.
	2024 고용노동부 경진대회 대상	고용노동부	2024.09.
베트남 법인	동나이성 정부 공로상	동나이 정부	2022.04.
	2023 RoSPA 안전보건 우수상(Silver 등급)	영국 산업재해예방협회(RoSPA)	2023.03.
	2022 산업안전보건 우수기업 표창	동나이 인민위원회	2023.04.
	CSR 우수기업 표창	베트남 노동총연맹(VGCL)	2023.10.
	2023 베트남 납세 우수기업 선정	베트남 국세청	2023.10.
	2023 소방 우수기업 표창	동나이 경찰청	2023.11.
	2024 RoSPA 안전보건 우수상(Gold 등급)	영국 산업재해예방협회(RoSPA)	2024.05.
	2024 소방 우수기업 표창	동나이 경찰청	2024.11.
중국 법인	2024 RoSPA 안전보건 우수상(Silver 등급)	영국 산업재해예방협회(RoSPA)	2024.03.
인도네시아 법인	장애인 고용 우수기업	까라왕(Karawang)군 지방 정부	2022.02.
	COVID-19 예방 및 대응 우수기업	인도네시아 노동부	2022.05.
	HIV/AIDS 예방 및 대응 우수기업	인도네시아 노동부	2022.05.
	사회보장제도(BPJS) 우수기업	인도네시아 사회보장공단	2022.06.
	공공병원 개선 사업 참여 공로상	까라왕(Karawang)군 지방 정부	2022.09.
	사회보장고용 우수상	인도네시아 사회보장공단	2022.11.
	CSR 우수기업 표창	서자바 주정부	2022.12.
	CSR 우수기업 표창	까라왕(Karawang)군 지방 정부	2022.12.
	2022 친환경 우수기업(Blue등급)	인도네시아 환경산림부	2023.03.
	COVID-19 예방 및 대응 우수기업	인도네시아 노동부	2023.06.

사업장명	수상명	수여기관	수상일자
인도네시아 법인	HIV/AIDS 예방 및 대응 우수기업(플래티넘 등급)	인도네시아 노동부	2023.06.
	CSR 우수기업 표창	까라왕(Karawang)군 지방 정부	2023.09.
	HIV/AIDS 예방 및 치료 프로그램 우수상(골드 등급)	서자바 주정부	2023.11.
	산업안전보건위원회 우수상(플래티넘 등급)	서자바 주정부	2023.11.
	2023 친환경 우수기업(Blue등급)	인도네시아 환경산림부	2024.03.
	결핵 예방 및 대응 프로그램 우수상	인도네시아 보건부	2024.04.
	CSR 우수기업 표창	서자바 주정부	2024.04.
	2024 장애인 고용 우수기업 선정	까라왕(Karawang)군 지방 정부	2024.05.
	복직 지원 프로그램 운영 우수기업	인도네시아 사회보장공단	2024.06.
	건강보험 납부 우수기업 표창	인도네시아 건강보험공단	2024.07.
	서자바주 영유아 영양결핍 예방 기여상	인도네시아 서자바 인구·가족계획청	2024.07.
	에너지 경영 리더십 어워드 수상	CEM(청정에너지장관포럼)	2024.12
	CSR 우수기업 표창	까라왕(Karawang)군 지방 정부	2024.09
	맹그로브 3,000그루 식재 기여상	서자바 산림청	2024.10.
	에너지 효율 우수기업상 수상	에너지광물자원부	2024.12.
렉사자야 법인	제1회 재생에너지상 수상	가룟(Garut) 군 지방정부	2023.06.
	결핵 예방 및 대응 우수기업 선정	가룟(Garut) 군 지방정부	2023.11.
	산업안전보건위원회 우수상(플래티넘 등급)	서자바 주정부	2023.11.
	HIV/AIDS 예방 및 대응 우수기업 (플래티넘 등급)	서자바 주정부	2023.11.
	2023 친환경 우수기업(Blue등급)	인도네시아 환경산림부	2023.12.
	2024 RoSPA 안전보건 우수상(Silver 등급)	영국 산업재해예방협회(RoSPA)	2024.03.
	HIV/AIDS 예방 및 대응 우수기업(골드 등급)	인도네시아 노동부	2024.08.

주요 인증 및 수상실적

인증 현황

사업장명	인증명	인증 기간	인증 기관
본사	ISO 45001	2023.07.~2026.07.	한국표준협회
본사	ISO 27001	2023.03.~2026.03.	IGC
베트남 법인	ISO 14001	2024.05.~2027.05.	BSI
베트남 법인	ISO 45001	2024.05.~2027.05.	BSI
중국 법인	ISO 14001	2023.02.~2026.02.	SGS
중국 법인	ISO 45001	2023.02.~2026.02.	SGS
인도네시아 법인	ISO 14001	2023.01.~2026.01.	SUCOFINDO
인도네시아 법인	ISO 45001	2023.01.~2026.01.	SUCOFINDO
인도네시아 법인	ISO 50001	2023.01.~2026.01.	SUCOFINDO

협회 가입 현황

대한산업안전협회
소방안전원
직업건강협회
Indonesian Employers Association
Indonesian Footwear Association
Vietnam Leather, Footwear and Handbag Association(LEFASO)

